

ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)ご利用時の主な注意事項

スマートフォンの機種変更をされる前に
ワンタイムパスワードの利用中止 or 交換のお手続きはお済みですか？

ワンタイムパスワードは、利用中止もしくは交換のお手続きをすることで、継続してご利用いただくことができます。お手続きをされる前に機種変更前のスマートフォンを処分等されますと、店頭でお手続きが必要となりますのでご注意ください。

利用中止と交換のお手続きには、当金庫のインターネットバンキングのログイン画面よりお手続きが可能です。お手続きの際には、現在利用中のワンタイムパスワードがインストールされたスマートフォンが必要です。(交換のお手続きには、今後利用するスマートフォンも必要となります。)

◆利用中止のお手続き

機種変更前のスマートフォンにてワンタイムパスワードの利用中止を行います。引き続きワンタイムパスワードをご利用いただく場合には、機種変更後の新端末にてワンタイムパスワードをインストールし利用開始を行います。

ログイン画面



手順	項目	操作内容／項目説明
①	利用中止	クリックします。 「利用者認証」画面に遷移します

「利用者認証」画面

ワンタイムパスワード利用中止

利用者認証
ワンタイムパスワード認証
処理開始

ワンタイムパスワードの利用を中止します。

① トークンの利用中止について

- ・ トークンの利用中止には、現在登録しているトークンをご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの利用中止ができませんので、当金庫までお問合せください。

契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須	<input style="width: 95%;" type="text" value="11111111111111"/>	①
ログインパスワード	必須	<input style="width: 95%;" type="password" value="●●●●●●●●●●"/>	②

手順	項目	操作内容／項目説明
①	契約者ID	契約者ID（利用者番号）を入力します。 【留意点】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 英字は大文字と小文字を区別 ・ お客様カードをお持ちでないお客様：半角英数字（6桁～12桁） ・ お客様カードをお持ちのお客様：半角数字（11桁）
②	ログインパスワード	ログインパスワードを入力します。 ※ソフトウェアキーボードからの入力推奨 【留意点】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 半角英数字（6桁～12桁） ・ 英字は大文字と小文字を区別
③	次へ	クリックします。 「ワンタイムパスワード認証」画面に遷移します。

「ワンタイムパスワード認証」画面

ワンタイムパスワード利用中止 ? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード認証 処理結果

利用中止

パスワード(半角数字) 必須 ●●●●●● ①

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください

※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードを
新しく入力してください。
※ソフトウェアのバージョン
アップ等で変更となる場合が
あります。

しんきんワンタイムパスワード
XXXXXX
SKTS XXXXXXXX

②

各種認証を実施します。

利用中止 >

< ログイン画面に戻る

③

手順	項目	操作内容／項目説明
①	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角数字（6桁） ・ワンタイムパスワードは30秒ごとに切替ります。
②	各種認証	各種認証を実施します。 詳しい入力方法については、別冊「しんきんインターネットバンキングサービス操作説明書（エンドユーザ機能編）第1分冊基本 第3編3章 各種認証」を参照ください。
③	利用中止	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面に遷移します。

「処理結果」画面

ワンタイムパスワード利用中止

[? この画面のヘルプ](#)

ワンタイムパスワード認証 → **処理結果**

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。
受付番号：5454545
受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

[< ログイン画面に戻る](#)

処理結果が表示されます。

◆交換のお手続き

交換のお手続きには機種変更前のスマートフォンと機種変更後のスマートフォンが必要です。

※ 注意事項 ※

- ① 新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合(SIMカードを抜いた状態など)があります。その場合は店頭にてお手続きが必要となります。

ログイン画面

The screenshot shows a login interface with the following elements:

- Top right: [? この画面のヘルプ](#)
- Left side (light blue background):
 - 契約者ID (利用者番号): [Input field]
 - パスワード: [Input field] with a [ソフトウェアキーボード入力](#) button.
 - [ログイン](#) button.
 - [ログインでお困りの場合はこちら](#)
- Right side (white background):
 - ワンタイムパスワード icon
 - [ワンタイムパスワード](#) section:
 - [利用開始](#) >
 - 交換** > (highlighted with a red box and a red arrow pointing to a circled '1')
 - [利用中止](#) >
 - [ワンタイムパスワードのご案内](#)

手順	項目	操作内容／項目説明
①	交換	クリックします。 「利用者認証」画面に遷移します。

ワンタイムパスワード交換

利用者認証
現ワンタイムパスワードの登録
新ワンタイムパスワードの認証
処理開始

ワンタイムパスワードの交換を開始します。

① トークンの交換について

- ・ トークンの交換には、現在登録しているトークンと新しく登録するトークンの両方をご用意ください。
- ・ スマートフォンやパソコン、ハードウェアトークンの故障・紛失等により現在登録しているトークンが使用できない場合は、ワンタイムパスワードの交換ができませんので、当金庫までお問合せください。

トークンの準備方法について -

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。
 なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ・ ソフトウェアトークンの場合
 スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ・ ハードウェアトークンの場合
 ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

契約者ID（利用者番号）・ログインパスワードの入力

契約者ID（利用者番号）	必須	<input style="width: 95%;" type="text"/>
ログインパスワード	必須	<input style="width: 95%;" type="password"/> ソフトウェアキーボード入力

次へ >

< 戻る

手順	項目	操作内容／項目説明
①	契約者 I D	契約者 I D（利用者番号）を入力します。 【留意点】 ・英字は大文字と小文字を区別 ・お客様カードをお持ちでないお客様：半角英数字（6桁～12桁） ・お客様カードをお持ちのお客様：半角数字（11桁）
②	ログイン パスワード	ログインパスワードを入力します。 ※ソフトウェアキーボードからの入力推奨 【留意点】 ・半角英数字（6桁～12桁） ・英字は大文字と小文字を区別
③	次へ	クリックします。 「現ワнтаイムパスワード認証」画面に遷移します。

「現ワンタイムパスワード認証」画面（機種変更前のスマートフォン）

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証
新ワンタイムパスワード認証
処理結果

【インターネットバンキングによる振込等のお取引には、取引認証トークンが必要となります。】


現在ご利用の確認用/資金移動用/ワンタイムパスワードは、セキュリティ上の理由から9999年99月99日に廃止し、新たに取引認証トークンを用いたワンタイムパスワードによる認証に変更いたします。
お手数ですが、取引認証トークンをご用意いただいたうえ、本ページより利用切換えを行っていただきますようお願いいたします。

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) 必須 ①

ワンタイムパスワード
表示された6桁の数字
をパスワード入力欄に
入力してください


※同じパスワードは連続して
使用できませんので、
新たなパスワードを毎回ください
※ソフトウェアトークンの画面に
ついては、アプリのバージョン
アップ等で変更となる場合が
あります



次へ > ②

< ログイン画面に戻る

< スキップ (トップページへ)



手順	項目	操作内容/項目説明
①	現ワンタイムパスワードの認証	現在ご利用中のワンタイムパスワードを入力します。 詳しい入力方法については、別冊「しんきんインターネットバンキングサービス操作説明書（エンドユーザ機能編）第1分冊基本 第3編3章 各種認証」を参照ください。
②	次へ	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「新ワンタイムパスワード認証」画面に遷移します。

「新ワンタイムパスワード認証」画面

ワンタイムパスワード交換
? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証
新ワンタイムパスワード認証
処理結果

①

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須	<input style="width: 100%;" type="text"/>
ワンタイムパスワード(半角数字) 必須	<input style="width: 100%;" type="text"/>

②

トークンをご用意されていない場合はこちら

トークンの準備

お手元にソフトウェアトークンもしくはハードウェアトークンをご用意ください。
 なお、利用可能なトークンの種類については、ホームページをご確認いただくか、当金庫までお問合せください。

- ・ソフトウェアトークンの場合
 スマートフォンにソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。

アプリ名「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

iPhone	Android
App Storeより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。	Google Playより「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をダウンロードしてください。
	

- ・ハードウェアトークンの場合
 ホームページをご確認のうえ、当金庫までお問合せください。

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

<p>ソフトウェアトークン例 1</p> 	<p>ソフトウェアトークン例 2</p> 	<p>ハードウェアトークン例 1</p> 
<p>ハードウェアトークン例 2</p> 	<p>ハードウェアトークン例 3</p> 	<p>裏面</p> <p>表面</p> <p>シリアル番号</p> <p>ワンタイムパスワード</p> <p>※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。 ご利用のトークンに応じて操作してください。</p> <p>※トークンの形状・色が異なる場合があります。</p>

③

登録 >

[< ログイン画面に戻る](#)

[< スキップ \(トップページへ\)](#)



手順	項目	操作内容／項目説明
①	シリアル番号	「シリアル番号」を入力します。 【留意点】 ・半角英数字（12桁） ・英字は大文字と小文字を区別
②	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードを入力します。 【留意点】 ・半角数字（6桁）
③	登録	入力内容を確認のうえ、よろしければ、クリックします。 「処理結果」画面に遷移します。

「処理結果」画面

ワンタイムパスワード交換 ? この画面のヘルプ

現ワンタイムパスワード認証
新ワンタイムパスワード認証
処理結果

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。

受付番号：5454545

受付時刻：20XX年X月X日 XX時XX分00秒

変更結果

	変更後	変更前
シリアル番号	SYXXXXXXXX	GMXXXXXXXX

[< ログイン画面に戻る](#)

■ ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

■ ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用中止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、営業店までご来店いただき、お手続きが必要となります。