

## 【よくあるご質問】

Q1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？ また、ログインパスワードの「初回」とはどのような意味ですか？

A1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次のとおりです。  
「初回ログインパスワード」:初回ログイン時  
「契約者ID」「ログインパスワード」:ログイン時  
「確認用パスワード」:振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
「ワンタイムパスワード」:ログイン時※、振込、振込予約取消、利用限度額変更等  
※ ログイン時については、利用者の設定によっては不要。

---

Q2 パスワードを変更したい場合はどうすれば良いのですか？

A2 ログインパスワードは、「メインメニュー」⇒「サービス一覧」⇒「ログインパスワード変更」にて変更できます。また、「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

---

Q3 連続でパスワードの入力を間違えてしまったため、ログインや取引ができなくなってしまいました。どうすれば良いのですか？

A3 各パスワードのロック解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

---

Q4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすれば良いのですか？

A4 「お客様カード」を紛失された場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

---

Q5 携帯電話からの製造番号等の「送信」とは何ですか？

A5 携帯電話からのログイン時に利用者様を特定する情報として製造番号等の送信を必要とさせていただいております。送信された製造番号等は、サービス障害や不正利用等発生時の調査・対応のために必要な範囲内で取り扱う場合があります。

i モードご利用者様は、「FOMAカードの製造番号を送信します」あるいは「携帯電話情報を送信しますか」などが表示されましたら「はい」を選択してください。

設定方法は、携帯電話の取扱説明書あるいは、お問い合わせセンター等でご確認ください。

※auは2022年3月31日にサービス終了しております。

Softbankは2024年1月31日にサービス終了しております。

ドコモは2024年12月末日にサービス終了を予定しております。

なお、2024年1月12日をもってモバイル(携帯電話(フィーチャーフォン))での新規申込は終了しております。パソコンまたはスマートフォンにてご利用ください。

## 【ご注意事項】

### ◆ 契約者ID、各パスワードの管理について

お客様カードおよび申込用紙(お客様控)は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- お客様カードおよびお申込用紙(お客様控)は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。  
当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者IDや各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止」操作またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ログイン時に、不正な入力画面(ポップアップ画面)を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウイルスが発生しています。IBシステムが、3箇所以上同時に「確認用パスワード」を入力するよう要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。
- IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

### ◆ セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウイルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号(パスワード)などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す(振り込む)被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

#### ■ ウイルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウイルス対策ソフト(信用金庫がおすすめするソフトや市販されているソフト)を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行う機能も提供されていますので、有効に活用してください。

#### ■ 不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウイルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。

#### ■ 金融機関を装った不審なCD-ROMに注意する

金融機関を装ったCD-ROMをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万が一、不審なCD-ROMが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

#### ■ 重要な情報をPC、スマートフォン等内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にPCおよびスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウイルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス(例:クラウドサーバー)等にこれらの重要情報を保存することもおやめください。

## 【その他 サービス期間等】

### ◆ サービス日

毎日

※ システムメンテナンス等により臨時休止する場合があります。

### ◆ サービス期間

	パソコン／スマートフォン		
	平日	土曜	日曜・祝日
残高照会	7:00～24:00	0:00～24:00	8:00～24:00
入出金明細照会			
振込・振替			
当日取引			
予約取引／ 予約取消			
税金・各種料金の払込み	7:00～23:40	0:10～23:40	8:00～23:40

■ パソコン／スマートフォン <https://www.adachiseiwa.co.jp/IB/kib/index.html>

### ◆ 振込手数料

下記リンク先からご確認ください。

<https://www.adachiseiwa.co.jp/about/tesuryou/>

### ◆ お問い合わせ先

しんきん IB ヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-926-206

受付時間：平日 … 9:00～22:00 / 土曜・日曜・祝日 … 9:00～17:00