

個人/法人インターネットバンキング

ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん(個人)(法人)ワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTP アプリ」という。)について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

なお、iOS 端末で OTP アプリをご利用のお客さまは、バージョンアップが必須となります。

また、OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、バージョンアップを促す画面(別紙 1 参照)が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023 年 9 月 1 日(金)

なお、バージョンアップにより、アプリのバージョンは 1.4.1 となります。

《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

- (2) 上記事象が発生した場合、OTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。(別紙 2 参照)
- 手続き方法については、ご利用いただいておりますシステム毎に異なりますので、お手数ですが下記を参照いただき、ご対応くださいますようお願いいたします。

【個人 IB】

トークン再登録の前に当金庫にてトークン解約が必要となるため、お取引店までご来店いただきお手続きが必要となります。

<ご持参いただくもの>

- 個人 IB お客さまカード
- 顔写真付き本人確認書類(運転免許証・マイナンバーカード等)
- 代表口座(お取引口座)のお届け印

【法人 IB】

しんきん法人インターネットバンキングについてはヘルプサイトを参照ください。

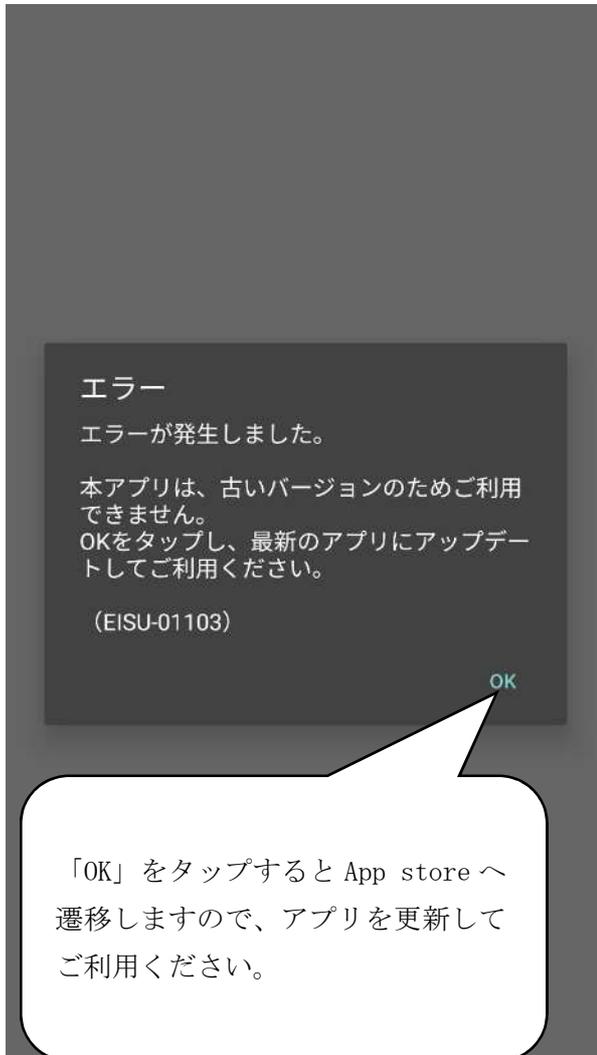
▶ 利用者情報の管理

<https://www15.ib.shinkin-ib.jp/help/k/kinou/m/kanri/riyousya.html#8>

- (3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ※が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。
※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

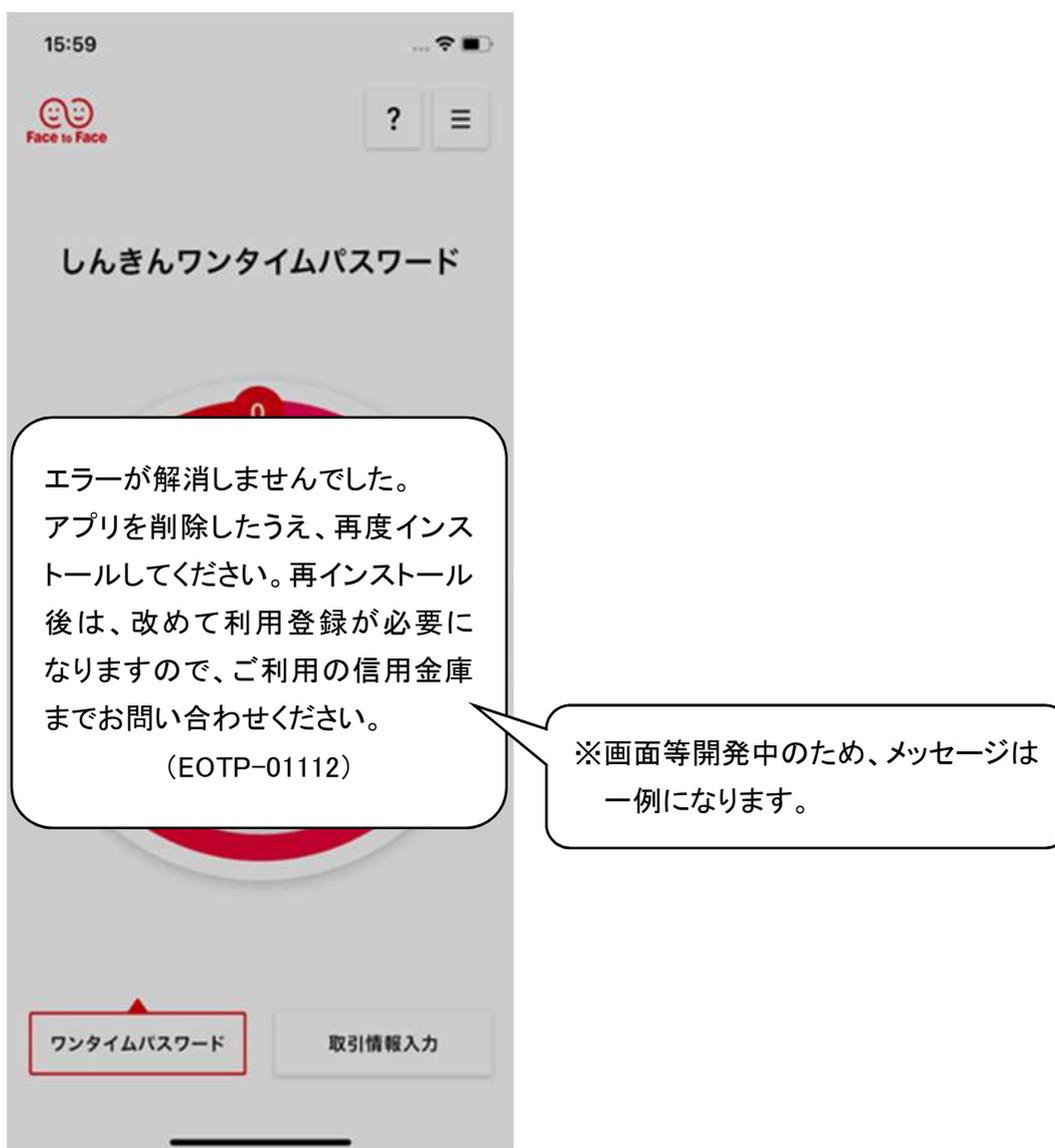
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



以上