

2024年11月

お客さま各位

足立成和信用金庫

【重要なお知らせ】

しんきん共同自動通知システム

ANSER-DP、PBサービス取扱終了（2025年12月末）のご案内

拝啓 平素より足立成和信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご利用いただいております「しんきん共同自動通知システムのANSER-DP（ダイヤルホン）、PB（プッシュホン）サービス」（以下、DP、PBサービス）につきまして、電話による自動照会通知サービスとして当金庫を通じてサービスを提供してきましたが、インターネットバンキングの普及に伴い、本サービスの利用金融機関、および利用者は減少傾向にあるため、**ANSERセンタを運営する株式会社NTTデータより、2025年12月末をもってDP、PBサービスを終了する旨の発表がありました。**

DP、PBサービスを長らくご利用いただいたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしますが、インターネットバンキングサービス等への切り替え対応を検討していただく必要がございますので、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、インターネットバンキングサービスにかかるお問い合わせは、お取引店までご連絡のほどお願いいたします。

これからもお客さまのニーズにお応えするようサービスの提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬 具