

2025年1月吉日

お客さま各位

足立成和信用金庫

## 本店における電話受付方法変更のお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、当金庫本店におきまして、お客さまサービス向上のため、自動音声応答サービスを導入させていただくこととなりました。

つきましては、下記のとおり変更となりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

### 記

- (1) 変更日 2025年2月3日(月)  
(2) 対象電話番号 03-3882-0141(本店代表電話)

- (3) ご利用方法  
自動音声ガイダンスが流れた後に、下記表に従い、ご希望の選択番号を押してください。

※音声の途中でも案内可能です。本店へのご連絡は「1」を押してください。

| お問合せ内容   | 応答先              | 選択番号 |
|--|------------------|------|
| 本店でお取引のお客さまで、ご預金・ご融資・各種相談および紛失に関するお届けや、担当者への取次 | 本店               | 1    |
| 当金庫に対するご意見、ご要望                                 | 経営管理部            | 2    |
| その他、本部へのお問合せ                                   | 総務部<br>(当金庫代表電話) | 3    |

以上



地域応援！“おせっかい宣言”

足立成和信用金庫 本店 ☎03-3882-0141