

お客さま各位

2025 年 4 月

足立成和信用金庫

## 自動音声の偽電話を用いた 不正送金(ボイスフィッシング)に関する注意喚起について

平素より足立成和信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、他金融機関において、自行・自金庫の名前を騙った自動音声の偽電話による不正送金(ボイスフィッシング)の被害が確認されています。

当金庫から自動音声案内によるお電話をすることは一切ございません。また、自動音声や電話、電子メールなどにより、お客さまの契約情報やログインID・パスワード等をお伺いすることも一切ありません。

現在、当金庫での被害は確認されておりませんが、当金庫を騙る自動音声の電話があった場合は、決して対応しないでください。また、口座に不審な取引等が確認される場合には、最寄りの支店や下記問い合わせ先までご連絡ください。

### 【確認されている他金融機関での手口】

- 自行・自金庫名義や法人 IB サポートセンター、または全国信用金庫協会等を騙る自動音声電話がかかり、ガイダンスに従い対応すると、電話口が自動音声から犯人に代わり、インターネットバンキングの契約者情報の更新等が求められる。
- 犯人から「暗証番号を変える必要がある」、「電子証明書の更新が必要」等と騙られ、暗証番号・パスワード等、法人 IB のログインに必要な情報の提供を求められる。
- 上記回答した後、一定時間操作しないよう指示される。その間に、犯人は詐取した情報により法人 IB に直接ログインし、口座から資金を不正送金する。

以 上

本件に関する問い合わせ先  
足立成和信用金庫 経営管理部  
0120-802-546