

e-Tax データ受付サービス 操作マニュアル

第 1.20 版

2025 年 8 月

足立成和信用金庫

— 目次 —

1.	はじめに	2
1.1.	サービス内容について	2
1.2.	サービスの利用可能時間	2
1.3.	お問合せ先・お申込み先について	2
1.4.	e-Tax データ受付サービスご利用手順の概要.....	2
2.	事前準備編.....	3
2.1.	必要なソフトウェア・ハードウェアについて.....	3
2.2.	サービスのお申込みについて	4
3.	システム操作編	5
3.1.	機能一覧について	5
3.2.	送信可能な申告書等の種類	5
3.3.	申告書を送信する	6
	所得税（個人）申告書の送信を行う場合	11
	フォルダを切り替える	14
3.4.	申告書の送信履歴を確認する	16
3.5.	エラーメッセージ等	17
	3.5.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ	17
	3.5.2. 画面共通エラーメッセージ	24
付録.....		28
	所得税申告書の送信を行う場合の事前準備	28

1. はじめに

1.1. サービス内容について

e-Tax データ受付サービスとは、お客さまが e-Tax(※)にて電子申告された税務申告データや、電子納税証明書を、融資申込時に提出する等の目的で電子データのまま足立成和信用金庫（以下、当金庫という。）に送信いただけるサービスです。

※e-Tax とは、自宅やオフィス等からインターネットを利用して、各種税金の申告などができる国税庁の「国税電子申告・納税システム」です。詳しくは、e-Tax ホームページ (<https://www.e-tax.nta.go.jp/>) をご覧ください。

e-Tax データ受付サービスは、当金庫と株式会社 NTT データが利用契約（含む守秘義務契約）を交わしたうえで、株式会社 NTT データの「財務情報流通ゲートウェイサービス Zaimon^R」を使って提供しています。

1.2. サービスの利用可能時間

サービスの利用時間は、土曜・日曜・祝祭日・年末年始（12/28～1/3）・サービスの計画停止日を除く営業日の 9 時から 21 時です。なお、ログインが可能な時間は 9 時～20 時 45 分です。

1.3. お問い合わせ先・お申込み先について

e-Tax データ受付サービスへのお問合せ先は、下記のとおりです。

足立成和信用金庫 事務部事務支援グループ

電話番号：03-5856-4132

<受付時間>月曜日～金曜日 9時から17時 当金庫休業日を除きます

1.4. e-Tax データ受付サービスご利用手順の概要

e-Tax データ受付サービスご利用までの「事前準備」と実際に申告書等を提出（送信）いただく際の「システム操作」手順の概要です。

事前に当金庫所定の申込書のご提出が必要です。

申込書提出

利用申込書の提出

所定の申込書をお取引店に提出します。

システム操作

※詳細は本マニュアル「3 システム操作編」をご覧ください。

① ログイン

e-Tax利用者識別番号とe-Tax暗証番号を使用し、e-Tax データ受付サービスにログインします。

② 申告書提出（送信）

e-Taxシステムで申告を行った申告データ等の一覧から対象を選択して、当金庫に提出（送信）します。

③ 送信履歴確認

当金庫に提出（送信）した申告データ等の送信履歴から、データが送信されたことを確認します。

2. 事前準備編

e-Tax データ受付サービスを利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアと、サービスのお申込み手続きについて説明します。

2.1. 必要なソフトウェア・ハードウェアについて

e-Tax データ受付サービスを利用するために必要なソフトウェア・ハードウェアは、下記のとおりです。

分類	分類詳細	詳細
ハードウェア	—	下記のソフトウェアが動作可能な PC が必要です。
ソフトウェア	ブラウザ	Microsoft Edge Google Chrome

なお、所得税（個人）申告書を送信する場合は、マイナンバーカードによる IC カードの認証が必要となるため、[【付録】 所得税申告書の送信を行う場合の事前準備](#)に従ってセットアップを実施してください。

※ IC カード認証の操作が可能なブラウザは「Microsoft Edge」となります。「Google Chrome」をご利用の場合は、上述のいずれか 2 種類のブラウザへ切り替えてください。

2.2. サービスのお申込みについて

当金庫所定の申込書に必要事項を記載のうえ、お取引店に提出してください（初回のみのお手続きです）。申込書を受け付け、当金庫において利用開始のための手続きを行ったのちに、お客さまにご利用開始のご連絡をいたします。その後、本サービスのご利用が可能となります（申込書を提出されてから1週間程度お時間をいただきます）。

なお、e-Tax 利用者識別番号が変更となった場合は、新しい e-Tax 利用者識別番号をご記入の上
申込書をお取引店にご提出ください。

e-Taxデータ受付サービス(Zaimon)申込書

(様式1)

足立成和信用金庫 御中

立成和信用金庫 御中		お申込日		2 0	年	月	日
ご住所				電話			
				- -			
				※日中連絡可能な電話番号をご記入ください。			
お名前		フリガナ					

下記および利用規定の事項を了承したうえ、次のとおり申込みいたします。

お申込区分	☐ 新規	☐ 変更 (利用者識別番号)	☐ 解約
-------	-----------------------------	--	-----------------------------

[illegible]

※e-Tax「利用者識別番号」は、「電子申告・納税等開始届出書」提出後に税務署から送付される利用者識別番号等の通知書に記載されています。オンラインで開始届出書を提出した場合は、オンラインで通知されます。

記

- ・サービスの提供について
足立成和信用金庫(以下「当金庫」といいます。))は、「e-Taxデータ受付サービス(以下「本サービス」といいます。))」の提供にあたり、株式会社NTTデータ(以下「NTTデータ」といいます。))が運営する「財務情報流通ゲートウェイサービス(Zaimon)」を利用します。
- ・本人確認の方法
本サービスの利用時に、本サービスの画面に入力された「e-Tax利用者識別番号(以下「利用者番号」といいます。))」と「e-Tax暗証番号(以下「暗証番号」といいます。))」を本サービスの機能によってe-Taxに送信することによりe-Taxへのログインが成功したことの確認が取れた時点で、当金庫はお客さま本人の意思による有効な取引として取り扱います。なお、当金庫およびNTTデータは暗証番号を保存いたしません。また当金庫職員およびNTTデータ社員が暗証番号をお尋ねすることはありません。
- ・個人情報利用目的
お客さまにご記入いただいたお名前・ご住所などの個人情報は、本サービスおよびこれに付随する業務の範囲においてお客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のために利用します。
- ・利用制限
当金庫、またはNTTデータに次のいずれかの事象が発生した場合、予告なく本サービスの提供を一時的に中断することがあります。
 - (1) 本サービスの提供に必要な設備の故障等により保守を行う場合
 - (2) 本サービスの仕様変更に伴う工事等を行う場合
 - (3) 運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
 - (4) e-Taxが停止したなどの場合
 - (5) その他天災地変等の不可抗力により本サービスを提供できない場合
- ・免責事項
申込者とは、本サービスを利用できなかったこと等により、申込者または第三者が損害を被った場合であっても、当金庫およびNTTデータに明らかな過失がある場合を除き、何らの申し立て、請求を行うことができないものとします。
- ・留意事項
・顧問税理士等の方がお客さまデータを代理送信する場合においても、本サービスの申込書提出が必要になります。利用開始時期は当金庫での利用登録が完了した後となります。詳しくはお取引店にお問い合わせください。
・本サービスは当金庫に申告書を提出する手段として提供するものであり、融資その他のお申込みは別途必要です。本サービスの利用により、融資可否、融資の金利等について当金庫の回答をお約束することはできません。
また、当金庫は本サービスの利用を融資実行の条件とはいたしません。

以上

<金庫使用欄>					
店番					
顧客番号					

検印	受付

本部検印	本部登録者	本部登録日

3. システム操作編

e-Tax データ受付サービスにおける下記の操作手順について説明します。

- ・ 3.1. 機能一覧について
- ・ 3.2. 送信可能な申告書等の種類
- ・ 3.3. 申告書を送信する
- ・ 3.4. 申告書の送信履歴を確認する

なお、画面操作中にエラーメッセージが出力されたときは、「3.5. エラーメッセージ等」をご参照ください。

3.1. 機能一覧について

以下の機能をご利用いただけます。

種類	内容
申告書提出	電子申告データ（申告書）を当金庫へ提出（送信）する機能です。
申告書送信履歴	当金庫に提出（送信）した申込書等の種類を確認する機能です。

3.2. 送信可能な申告書等の種類

以下の申告書等を送信いただけます。

- ・ 法人税申告書
- ・ 所得税申告書
- ・ 電子納税証明書

※e-Tax で電信申告している部分のみ Zaimon を利用してデータの送信が出来ます。

e-Tax 申告時に書面で財務諸表等を提出している場合は、別途ご提出が必要となります。

3.3. 申告書を送信する

- (1) 足立成和信用金庫ホームページ内にある「法人・事業主のお客さま」のページを表示してください。

URL: <https://www.adachiseiwa.co.jp/houjin/>

- (2) 「e-Tax 申告データ受付サービス (Zaimon)」をクリックしてください。

URL: <https://www.adachiseiwa.co.jp/houjin/etax/>

- (3) 「事業者さまログイン」をクリックします。



- (4) e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号を入力し、「同意してログイン」をクリックしてください。

【画面 01】 お客さまログイン画面

ログインに関するQ&A

ご不明な点は下記にお問合せください。

足立成和信用金庫 事務支援グループ

03-5856-4121

<受付時間> 月曜日～金曜日 9時から17時（金融機関休業日は除く）



- (5) トップページ画面が表示されます。メニューバーの＜申告書提出＞ボタンをクリックしてください。

【画面 02】 トップメニュー画面



- (6) 申告書選択画面により、当金庫に送信する申告書を選択（チェック）して<次のステップへ>ボタンをクリックしてください。いちどに選択・送信できる申告書は1件のみです。納税証明書は複数件送信ができます。なお、送信可能な申告書等の種類については、「3.2. 送信可能な申告書等の種類」をご参照ください。

【画面 03】 申告書選択画面

ここをチェックします

申告書選択

金銭機関に送信する申告書を選択してください。
法人税申告書と消費税申告書(H17年度以降)、所得税申告書(H19年度以降)、電子納税証明書を送信することができますが、それ以外は送信することができません。
いちどに選択・送信できる申告書は1件のみ、納税証明書は複数件となっております。
申告書(1件)と納税証明書(1件~複数件)は同時に選択して送信可能です。
所得税の申告書を送信したい場合は、ICカードによる追加認証が必要となります。※ICカードによる認証方法については [こちら](#)

手続名	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax受付日時	e-Tax納付日時
1 ☐			2013/04/09 15:59:30	2013/04/09 15:59:30
2 ☐			2013/04/09 15:59:30	2013/04/09 15:59:30

戻る 次ステップへ ICカード認証へ

申告書（1件）と納税証明書（1件～複数件）は同時に選択して送信可能です。

※1 所得税（個人）申告書を送信する場合には

『申告書選択画面』にて表示される所得税（個人）申告書は初期状態（ICカード認証前）の場合、選択・送信ができない状態となっています。所得税（個人）申告書を送信したい場合は、<ICカード認証へ>ボタンをクリックしてください。以降の所得税（個人）の送信手順は [【所得税（個人）申告書の送信を行う場合】](#) をご参照ください。

※2 e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成している場合には

e-Tax のメッセージボックスにてフォルダを作成し、作成したフォルダに移動している申告書を送信したい場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。フォルダの切り替え操作手順は [【フォルダを切り替える】](#) をご参照ください。

- (7) 送信確認画面にて、送信する申告書及び納税証明書の確認を行ってください。

送信する申告データから、税務代理権限証書を除外して送信する場合、＜税務代理権限証書＞の「送信しない」を選択してください。

除外される様式は以下のとおりです。

- ・税理士法第 33 条の 2 第 2 項に規定する添付書面
- ・税理士法第 33 条の 2 第 1 項に規定する添付書面
- ・税務代理権限証書

送信内容がよろしければ、＜送信＞ボタンをクリックしてください。

【画面 04】 送信確認画面

Zaimon 「Zaimon」はNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 **NTT DATA**

このサイトは **の「e-Tax」受付サービス**をご利用のお客様専用のサイトです。

TOPへ戻る | 申告書提出 | 申告書送信履歴 | ログアウト

メニュー ▶ 申告書の選択 ▶ **送信確認** ▶ 受付完了

● **送信確認**

金融機関へ送信するデータから税務代理権限証書を除外する場合、「税務代理権限証書」で「送信しない」を選択してください。

送信申告書

項番	手続名称	e-Tax受付日時	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax締約日時
					2013.04.09 15:59:30

送信先金融機関

項番	金融機関名	支店名	支店コード	口座種類	口座番号	税務代理権限証書	自由記入欄
		-	-	-	-	送信しない	

戻る 送信

お問合せ よくあるご質問

Zaimon 「Zaimon」はNTTデータが提供する財務情報流通ゲートウェイの名称です。 **NTT DATA**

(8) 申告書を送信した後、正常に送信が完了すると以下の画面が表示されます。

【画面 05】 送信完了画面



所得税（個人）申告書の送信を行う場合

2019年1月以降、e-Tax利用の簡便化に伴い、所得税（個人）申告書の送信を行う際に、マイナンバーカードによるICカード（電子証明書）での認証が必要となりました。

※ICカード認証のため、ICカードリーダーが必要です。

本項目では、『申告書選択画面』にて選択ができない状態となっている所得税（個人）申告書を、選択可能な状態にするために、ICカードの認証を行います。

※ICカードの認証を行う場合は、事前に[【付録 所得税申告書の送信を行う場合の事前準備】](#)に従ってセットアップを行い、下記のブラウザにて操作を行ってください。

・Microsoft Edge ※1

※1 上述のセットアップ手順に従い、「IEモード」での操作が必要となります。

(1) 『申告書選択画面』の＜ICカード認証へ＞ボタンをクリックしてください。

【画面 03】 申告書選択画面



- (2) 『ICカード認証画面』が表示されます。ご利用の認証局サービスを選択してください。
次に、ICカードをICカードリーダーライターにセットし、＜ICカードで認証＞ボタンをクリックしてください。

【画面 07】ICカード認証画面

ICカード認証

1. ご利用する認証局サービスを選択してください。

マイナンバーカード（利用者証明用の電子証明書）

2. ICカードリーダーライターを準備してください。

ICカードをICカードリーダーライターにセットし、ICカードで認証ボタンを押してください。
パスワードの入力画面が表示されますので、利用者証明用パスワードを入力してください。
※なお、ICカードの電子証明書がパスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかります。
e-Taxシステムにて接続認証が正しく処理されると申告書選択画面にて所得税申告書が送信可能となります。
認証に失敗した場合の解決方法は、こちらをご覧ください。

戻る ICカードで認証

当サイトでは128ビットSSL暗号化通信によりお客様の情報を保護しております

お問い合わせ よくあるご質問

Zaimon
NTT DATA
プライバシーポリシー

- (3) パスワードの入力画面が表示されますので、パスワードを入力してください。

※IC カードの電子証明書パスワードを規定回数続けて間違えた場合、ロックがかかり使用できなくなるため、ご注意ください。

(例) 公的個人認証サービス (マイナンバーカードの場合)

※入力するパスワードは「利用者証明用パスワード (数字 4 桁)」となりますのでご注意ください。

- (4) 『申告書選択画面』が表示されます。IC カードの認証前では選択できなかった所得税 (個人) 申告書が、選択できるようになっていることをご確認ください。以降は [【3.3 申告書を送信する】](#) の手順と同様の手順で所得税 (個人) 申告書の送信が行えます。

【画面 03】申告書選択画面

フォルダを切り替える

e-Tax のメッセージボックスにフォルダを作成し、作成したフォルダに申告書を移動している場合は、フォルダの切り替え操作が必要となります。

- (1) 『申告書選択画面』の＜フォルダを切り替える＞リンクをクリックしてください。
※フォルダを作成していない場合はフォルダ名、及び＜フォルダを切り替える＞リンクは表示されません。

【画面 03】 申告書選択画面

The screenshot shows the Zaimon e-Tax portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'TOPへ戻る', '申告書提出', '申告書送信履歴', and 'ログアウト'. Below this is a progress bar with steps: '申告書を作成・送信準備' (selected), '申告書の選択', '送信確認', and '送信完了'. The main section is titled '申告書選択' (Document Selection) and contains instructions for selecting documents to submit. A table titled '共通フォルダ' (Common Folder) lists documents with columns for document name, e-Tax submission number, name, submission date, and receipt date. A red circle highlights the 'フォルダを切り替える' (Switch Folder) link in the top right corner of the table area.

	手続名	e-Tax受付番号	氏名又は名称	e-Tax受付日時	e-Tax伝票日時
1					
2					
3					
4					
5					
6					

- (2) 『フォルダ選択画面』が表示されます。表示したいフォルダを選択してください。
次に<切り替える>ボタンをクリックしてください。
※フォルダにパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

【画面 08】フォルダ選択画面

- (3) 『申告書選択画面』が表示されます。(2)の操作にて選択したフォルダに切り替わっていることをご確認ください。

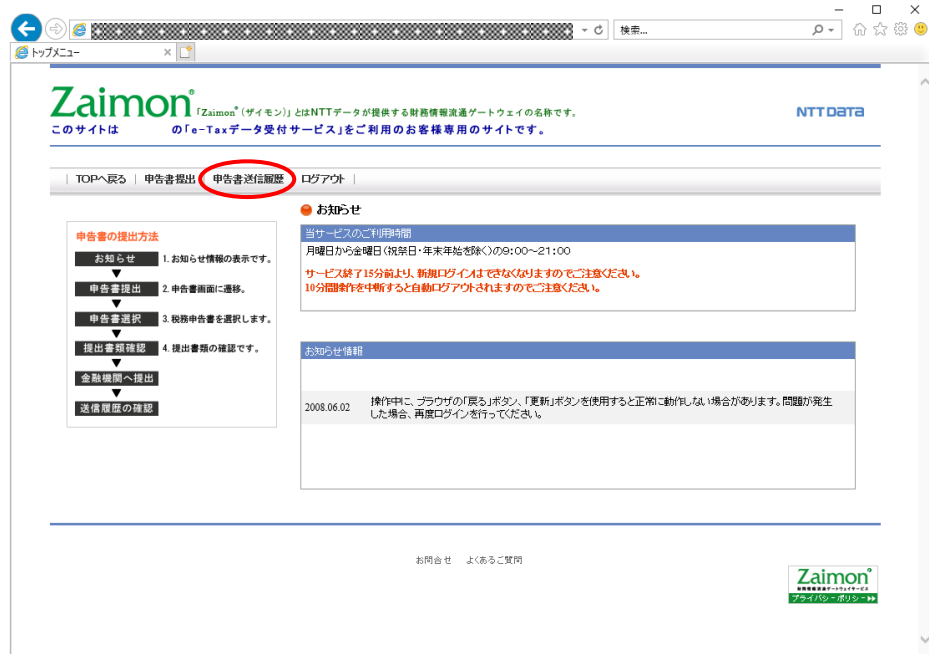
【画面 03】申告書選択画面

3.4. 申告書の送信履歴を確認する

申告書の送信履歴を確認します。

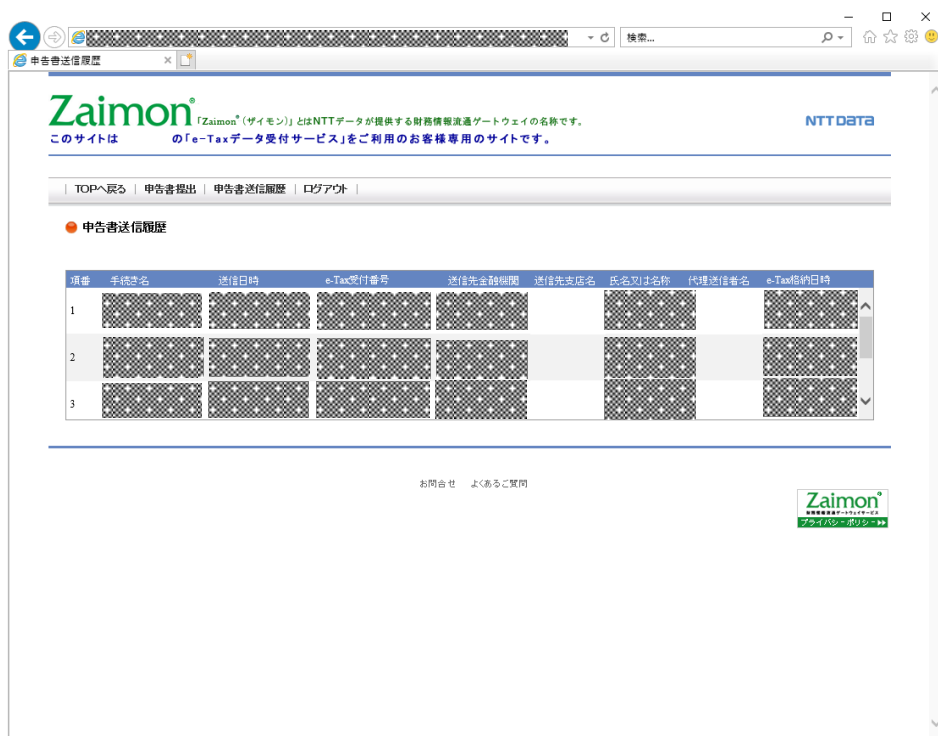
- (1) トップページ画面の<申告書送信履歴>ボタンをクリックしてください。

【画面 02】 トップページメニュー画面



- (2) 申告書送信履歴の一覧を確認することができます。

【画面 06】 申告書送信履歴画面



3.5.エラーメッセージ等

3.5.1. 操作画面ごとのエラーメッセージ

【画面 01】お客さまログイン画面 を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「ログイン」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていません。16桁の数値を4桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号をご確認の上、再度入力してください。
2	e-Tax 利用者識別番号は半角数値で16桁です。4桁ずつ区切って入力してください。	e-Tax 利用者識別番号に半角数字以外の文字が入力されていませんか？	
3	e-Tax 暗証番号が入力されていません。 e-Tax 暗証番号を入力してください。	e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	ご利用になる e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
4	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号に誤りがあります。 e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号を確認し、再度入力してください。	e-Tax 利用者識別番号または e-Tax 暗証番号が誤っている可能性があります。e-Tax 利用者識別番号、e-Tax 暗証番号が正しく入力されていますか？	e-Tax 利用者識別番号と、e-Tax 利用者識別番号に対応する e-Tax 暗証番号をご確認の上、再度入力してください。
5	入力された e-Tax 利用者識別番号が金融機関に登録されていません。 金融機関の窓口にお問合せください。	「e-Tax データ受付サービス」にお客さまの情報が登録されていない可能性があります。 (当金庫に届出いただいた e-Tax 利用者識別番号が誤っているか、当金庫での処理が誤っている可能性があります。)	再度入力しても、同じエラーメッセージが表示された場合は、「1.3. お問合せ先・お申込み先について」記載の当金庫窓口までお問合せください。

6	e-Tax システムへの初期登録が行われていない為、処理を中止しました。 初期登録作業を e-Tax システムから行ってください。	e-Tax の初期登録作業が完了していない場合に出力されるメッセージです。以下をご確認ください。 ・e-Tax 暗証番号が税務署から通知された初期状態のままで変更されていない。 ・納税用確認番号が登録されていない。	下記 e-Tax ホームページより、e-Tax の初期暗証番号の変更と、納税用確認番号の登録を実施してください。 【e-Tax ホームページ】 https://www.e-tax.nta.go.jp/ ※e-Tax ホームページの「受付確認（ログイン）」ボタンをクリックし、画面の案内に従って操作してください。 ※電子証明書の登録は行わなくても、「e-Tax データ受付サービス」はご利用になれます。
---	---	---	--

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

【画面 03】申告書選択画面 を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「次のステップへ」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	申告書または納税証明書が選択されていません。	送付する申告書または、納税証明書が選択されていますか？	送付する申告書または、納税証明書を選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。
2	納税証明書は複数件、申告書は1件選択することができます。申告書を1件だけ選択してください。	「e-Tax データ受付サービス」では、いちどに複数件の申告書を送信することはできません（※）。複数件の申告書が選択されていないかご確認ください。	申告書を1件のみ選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。
3	以下の項番の申告書は、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。 e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。	選択した申告書が、e-Tax システムで正常に受け付けられていない可能性があります。	e-Tax システムのメッセージボックスから該当のメッセージを選択し、受付結果を確認してください。 【e-Tax 受付結果の確認 URL】 https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html
4	以下の送信申告書の項番の申告書は、データが正常ではない可能性があります。 他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。	選択した申告書は、データが正常ではない可能性があります。	他の申告書を選択するか、申告書の内容を確認してください。 【e-Tax 受付結果の確認 URL】 https://www.e-tax.nta.go.jp/sakusei/messagebox-web.html
5	送信できない種類の申告書が選択されています。送信可能な種類の申告書を選択してください。	「e-Tax データ受付サービス」では、法人税申告書（H17年度以降）と所得税申告書（H19年度以降）、電子納税証明書を送信することができます。 送信できない種類の申告書が選択されている可能性があります。	送信することができる種類の申告書を選択し、「次のステップへ」ボタンをクリックしてください。

6	選択された申告書のe-Tax利用者識別番号は、ログイン中のe-Tax利用者識別番号と異なるため送信できません。選択された申告書を代理送信する場合は、税理士さま専用ページから送信を行ってください。	現在、ご利用のページは、法人のお客さま専用ページです。 税理士さまの代理送信にはご利用いただけません。	税理士さまが代理送信する場合は、税理士さま専用ページから送信を行ってください。 【税理士さま専用ページ】 https://www.zaimon.jp/e-tax/tax-acc/index.html

※「e-Tax データ受付サービス」でいちどに送信できるのは、以下の組み合わせです。

- ・ 申告書 1 件
- ・ 納税証明書 複数件
- ・ 申告書 1 件 + 納税証明書 複数件

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

【画面 07】 IC カード認証画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆ 「IC カードで認証」 ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	IC カードにて認証していただく場合、現在ご利用のブラウザでは認証できません。ブラウザを Microsoft Edge に変更してください。	ご利用いただいているブラウザが Internet Explorer ではない可能性があります。	ご利用いただくブラウザを Microsoft Edge に変更してください。『所得税（個人）申告書の送信を行う場合の事前準備』に従って、IE モードに設定の上、操作してください。
2	IC カードにて認証していただく場合、ActiveX を有効に設定する必要があります。当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	ActiveX が有効に設定されていない可能性があります。	「必要なソフトウェア・ハードウェアについて」の『 所得税、（個人）申告書の送信を行う場合 』の項番 3, 4 の手順に添って「Zaimon システムの URL を Internet Explorer の信頼済みサイトの許可サイトに登録する」設定と「ActiveX を有効にする」設定を実施してください。
3	電子証明書の読込に失敗しました。 当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	「事前準備セットアップ」ツールがインストールされていない可能性があります。	「事前準備セットアップ」ツールをインストールしていない場合は、下記 URL からダウンロード、及びインストールを実施してください。 「事前準備セットアップ」ツールダウンロード URL https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4
		IC カードリーダライタのドライバがインストールされていない可能性があります。	IC カードリーダライタのドライバをインストールしてください。
		各 IC カードを読み取る際に必要となるソフトウェアがインストールされていない可能性があります。	各 IC カードを正常に読み込むためのソフトウェアをインストールする必要があります。 (例 1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI をインストールしてください。 (事前準備セットアップツールのインストール時に同時にインストールできます。)

4	電子証明書の認証に失敗しました。 当該メッセージに対する解決方法はヘルプ画面をご参照ください。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードの有効期限が切れている可能性があります。	e-Tax システムにて IC カードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、IC カードの有効期限が切れている可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
5	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書のシリアル番号に対応する利用者識別番号が存在しません。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、利用者証明用電子証明書の登録が行われていない可能性があるため、e-Tax システムにて利用者証明用電子証明書の登録を行ってください。
6	マイナンバーカードの認証に失敗しました。 利用者証明用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		マイナンバーカードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにてマイナンバーカードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、マイナンバーカードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
7	IC カードの認証に失敗しました。 署名用電子証明書が失効しています。	IC カードを間違えている可能性があります。	IC カードが正しいことをご確認ください。
		IC カードが失効している可能性があります。	e-Tax システムにて IC カードの認証が行えるかご確認ください。認証が行えなかった場合、IC カードが失効している可能性があるため、更新手順をお確かめの上、更新手続きを行ってください。
8	IC カードの読み取り中に e-Tax システム接続処理でエラーが発生しました。 再度処理を行い、同じメッセージが表示される場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。	e-Tax システムとの接続時にエラーが発生した可能性があります。	再度同様の処理を行ってください。 同じメッセージが表示された場合は、当サービスのヘルプデスクにお問合せください。

【画面 08】フォルダ選択画面を操作中にエラーメッセージが出力された場合は、こちらをご覧ください。

◆「切り替える」ボタンをクリックし、エラーメッセージが出力された場合のご対応方法です。

	エラーメッセージ	ここをご確認ください	ご対応方法
1	フォルダが選択されていません。フォルダを選択してください。	フォルダを選択していますか？	切り替えたいフォルダを選択してください。
2	パスワードの入力が不正です。	選択したフォルダにパスワードが設定されていない可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定していない場合は未入力で切り替え操作を行ってください。
3	パスワードには 8 から 50 までの範囲で入力してください。	パスワードを 8 文字未満、もしくは 51 文字以上で入力している可能性があります。	パスワードは 8 文字から 50 文字までの範囲で入力してください。
		選択したフォルダにパスワードが設定されており、パスワードが未入力の可能性があります。	選択したフォルダにパスワードが設定されているかをお確かめの上、パスワードを設定している場合は正しいパスワードを入力し切り替え操作を行ってください。
4	パスワードに誤りがあります。 パスワードを確認し、再度入力してください。	選択したフォルダに紐づくパスワードが誤っている可能性があります。	選択したフォルダにパスワードをお確かめの上、再度パスワードを入力し切り替え操作を行ってください。

上記以外のエラーメッセージが出力された場合は、「3.5.2 画面共通エラーメッセージ」をご覧ください。

3.5.2. 画面共通エラーメッセージ

(1) セッションタイムアウト

ログイン後、一定時間操作が行われなかった場合に表示されます。サービスを再度利用される場合は、ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。

セッションタイムアウト

一定時間以上アクセスがなかったので自動的にログアウトされました。
再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。

ログイン画面

(2) 参照エラー

ブラウザの「戻る」ボタンをクリックする操作を行うと、下記エラー画面が表示される場合があります。ログインページにアクセスし、再度ログインを行ってください。

参照エラー

ログアウトが済んでいるので、ブラウザの「戻る」ボタン等でページを参照することができません。
再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。

ログイン画面

(3) サービス停止中

e-Tax データ受付サービスがサービス停止中で使用できない場合に表示されます。
サービス利用時間内 9:00～20:45 の間にログインしてください。

サービス停止中

当サービスのご利用時間外です。

ご利用時間は月曜日～金曜日(祝祭日・年末年始を除く)の9:00～21:00です。

閉じる

なお、サービス停止に先立ち、ログインした状態で 20:45 以降に操作を行うと、下記システム停止予告メッセージが表示されます。

「当サービスの終了時刻 21:00 まであとわずかです。終了時刻を過ぎると操作を続けることができなくなります。」

(4) ページが見つかりません

存在しない URL をブラウザのアドレス欄に直接入力した場合等に表示されます。

正しい URL を入力するか、当金庫ホームページからアクセスしてください。当金庫ホームページからのアクセス方法については、「3.3 申告書を送信する」をご参照ください。

ページが見つかりません。

指定されたURLは見つかりません。

閉じる

(5) e-Tax エラー (e-Tax 通信エラー)

e-Tax システムとの通信中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。

e-Taxエラー

e-Taxシステムとの通信中にエラーが発生したため、処理を中断しました。
再度処理を行ってください。

(6) e-Tax エラー (e-Tax 混雑時)

e-Tax システム側での処理が混雑している場合に表示されます。10分程度時間をおいて再度ログインしてください。

※確定申告期 (2/上旬～3/中旬) に表示される場合があります。

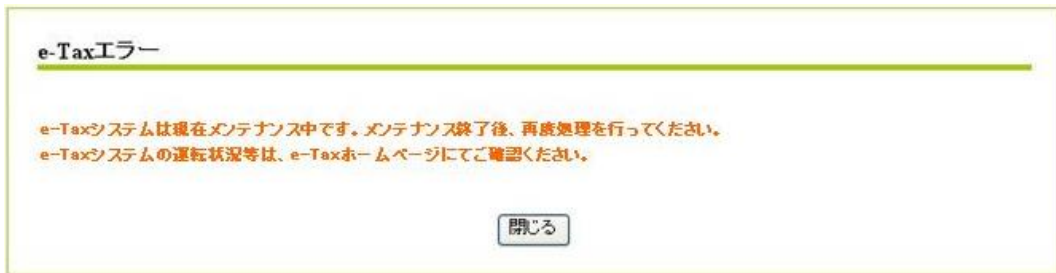
e-Taxエラー

e-Taxシステムが現在混み合っている為、接続できません。時間を置いてから処理を行ってください。

閉じる

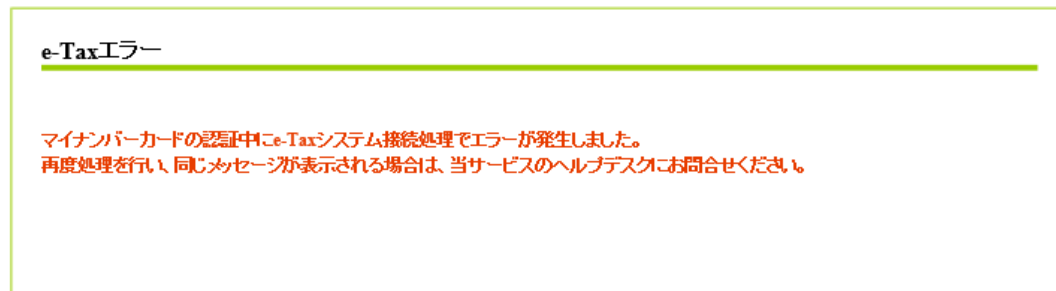
(7) e-Tax エラー (e-Tax メンテナンス中)

e-Tax システムがメンテナンス中の場合に表示されます。e-Tax システムの運転状況等については、e-Tax ホームページにてご確認ください。



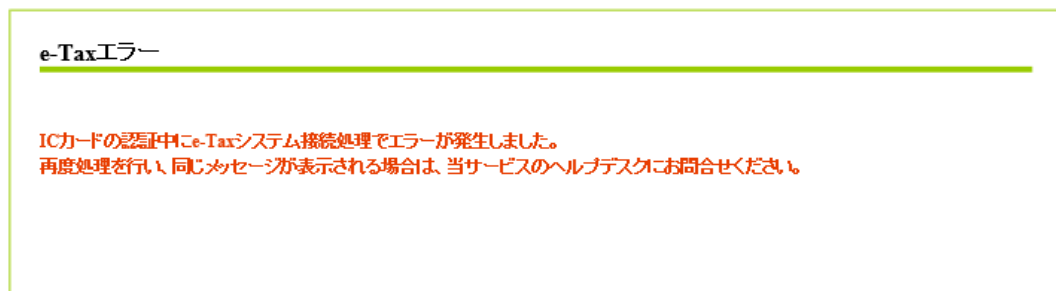
(8) e-Tax エラー (マイナンバーカード認証時の通信エラー)

マイナンバーカードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。



(9) e-Tax エラー (マイナンバーカード以外の IC カードで認証時の通信エラー)

マイナンバーカード以外の IC カードの認証を行う際の、e-Tax システム接続中にエラーが発生し、処理が中断された場合に表示されます。再度ログインして、処理を行ってください。



(10) システムエラー

何らかの原因でシステムエラーが発生した場合に表示されます。

再度ログインを実行しても発生した場合は、「1. 3. お問い合わせ先・お申込み先について」記載の当金庫窓口までお問合せください。

システムエラー

エラーが発生しました。
再度当サービスをご利用になる場合は、下記のボタンからログインを行ってください。

ログイン画面

付録

所得税申告書の送信を行う場合の事前準備

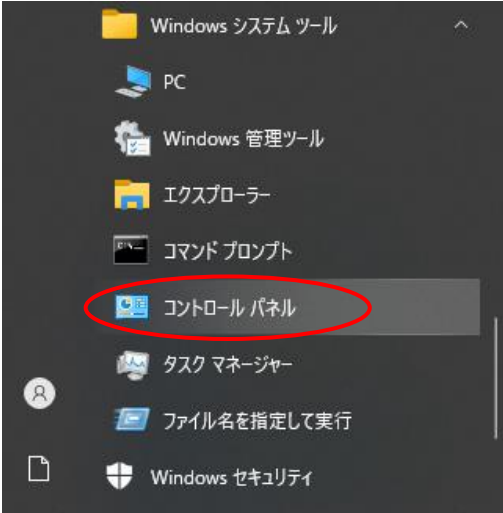
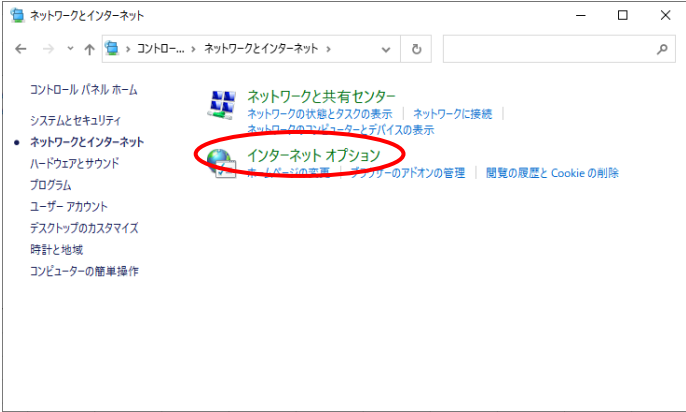
所得税申告書を送信する場合は、マイナンバーカードによる IC カードの認証が必要となるため、事前のセットアップを実施してください。

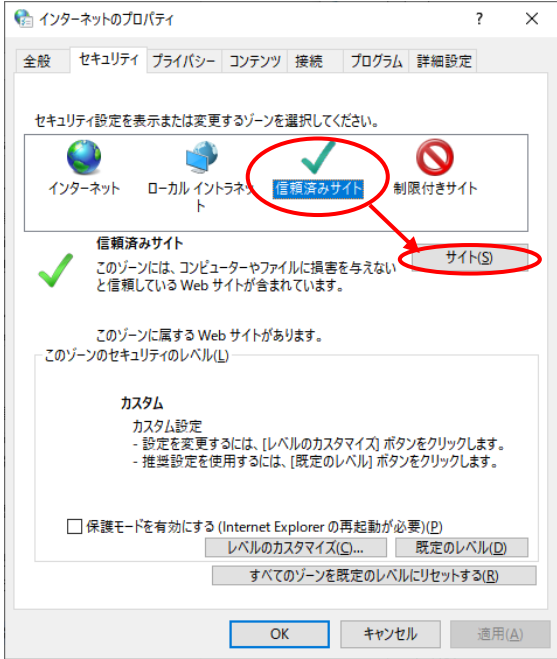
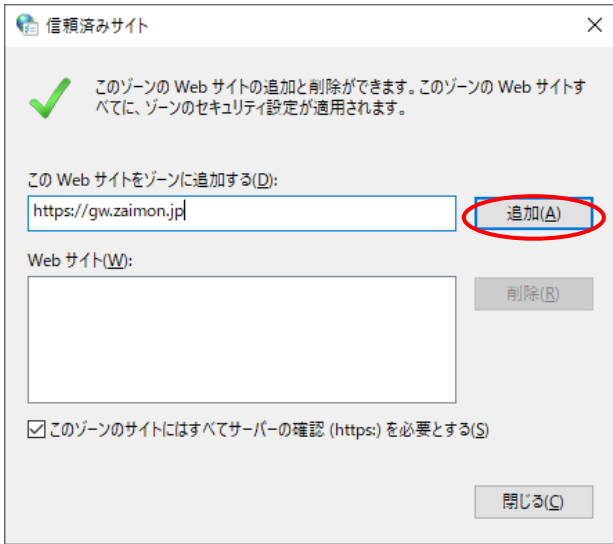
※上記に該当しない申告書を送信する場合は、本セットアップは不要となります。

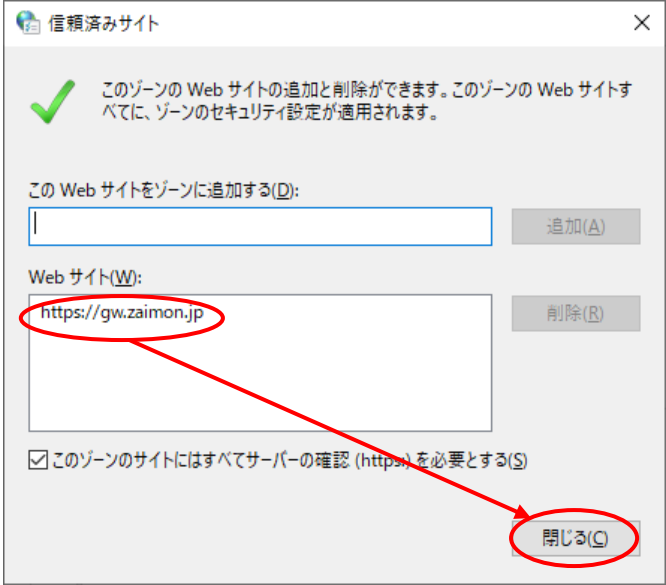
なお、IC カード認証操作をご利用可能なブラウザは下記となります。

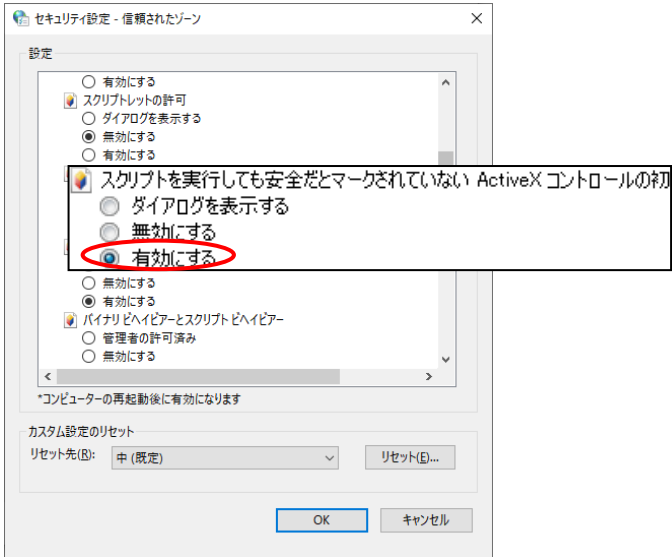
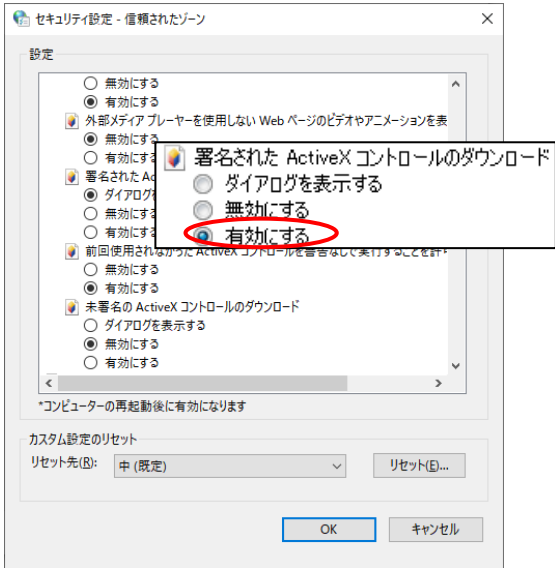
- Microsoft Edge

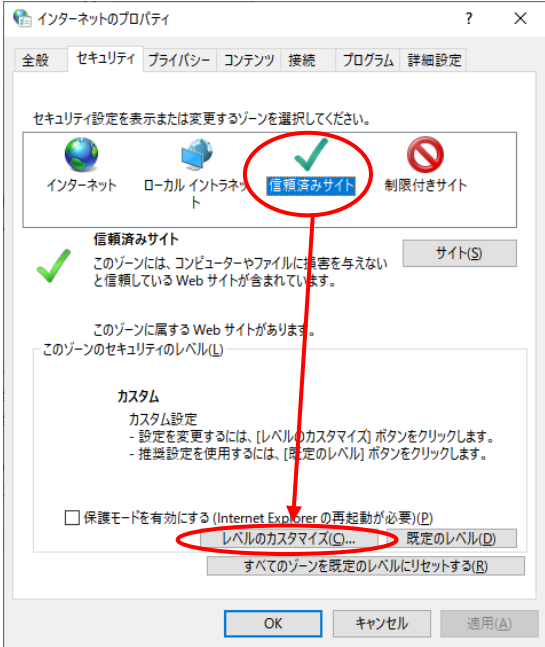
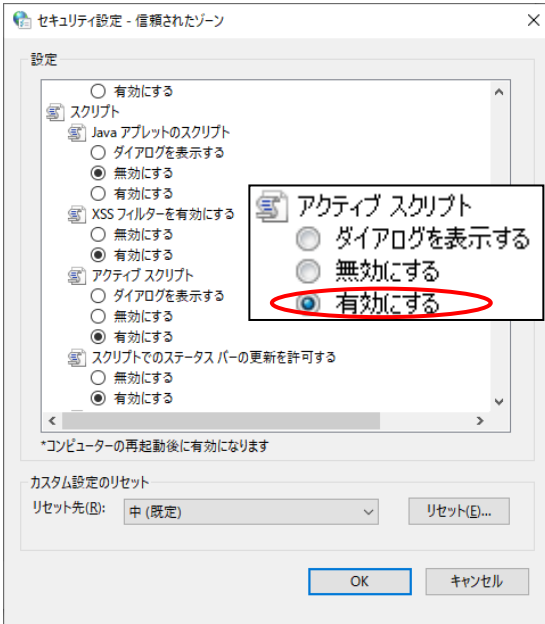
項番	分類	詳細
1	事前準備セットアップのインストール	e-Tax システムが提供する、「事前準備セットアップ」ツールをインストールする必要があります。 下記 URL からダウンロードが行えます。 「事前準備セットアップ」ツールダウンロード URL https://www.e-tax.nta.go.jp/e-taxsoftweb/e-taxsoftweb1.htm#Link4
2	電子証明書のインストール	各 IC カードに記録された電子証明書を利用するためのソフトウェアをインストールする必要があります。 ご利用の IC カードにより、インストールするソフトウェアが異なりますのでご注意ください。 (例 1) 公的個人認証サービス (マイナンバーカード) JPKI のインストールを行ってください。(「事前準備セットアップ」ツールのインストール時に同時にインストールできます。) (例 2) 日税連 税理士用電子証明書 (第四世代) IC カードリーダーライターが『日税連 税理士用電子証明書 (第四世代)』対応の機種であるかをお確かめの上、『日税連 税理士用電子証明書 (第四世代)』用のドライバ更新を行ってください。

3	インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～	IC カード認証時は、Zaimon システムの URL を Internet Explorer の信頼済みサイトの許可サイトに登録する必要があります。 1. 画面左下の Windows マークをクリックします。 2. 「Windows システムツール」 下の「コントロールパネル」を選択します。  3. コントロールパネル内の「ネットワークとインターネット」を選択します。  4. 「インターネットオプション」を選択します。  (次頁に続く)
----------	---	--

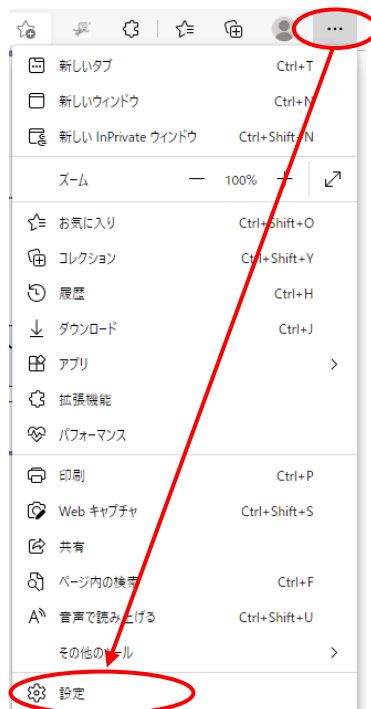
3 インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～		5. 「セキュリティ」タブを選択し「信頼済みサイト」を選択します。その後、「サイト」ボタンを選択します。  6. 「この Web サイトをゾーンに追加する」欄に下記 URL を入力し、「追加」ボタンを選択します。 URL : https://gw.zaimon.jp  (次頁に続く)
--	--	---

3 インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～	7. 「Web サイト」 欄に入力した URL が表示されていることを確認し、「閉じる」 ボタンを選択します。  8. 「インターネットオプション」 画面に戻りますので「OK」 を選択します。 
--	--

4 インターネットオプションの設定変更 ～ActiveX の 設定編～	(2) スクリプトを実行しても安全だとマークされていない ActiveX コントロールの初期化とスクリプトの実行  (3) 署名された ActiveX コントロールのダウンロード 
--	---

5	インターネットオプションの設定変更 ～JavaScript の設定編～	IC カードを正常に認証するために、JavaScript を有効にする必要があります。 以下の手順に添って有効にしてください。 1. 「インターネットオプションの設定変更 ～信頼済みサイトの設定編～」の項番 1～4 の手順に従い、インターネットオプションを開きます。 2. 「セキュリティ」タブを選択し、「信頼済みサイト」を選択します。その後、「信頼済みサイト」が選択された状態で、「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」ボタンを選択します。  3. 「スクリプト」内の「アクティブスクリプト」を「有効にする」に設定して「OK」を選択します。 
---	---	--

1. Microsoft Edge を開きます。
2. 画面右上「…」をクリックし、「設定」を選択します。



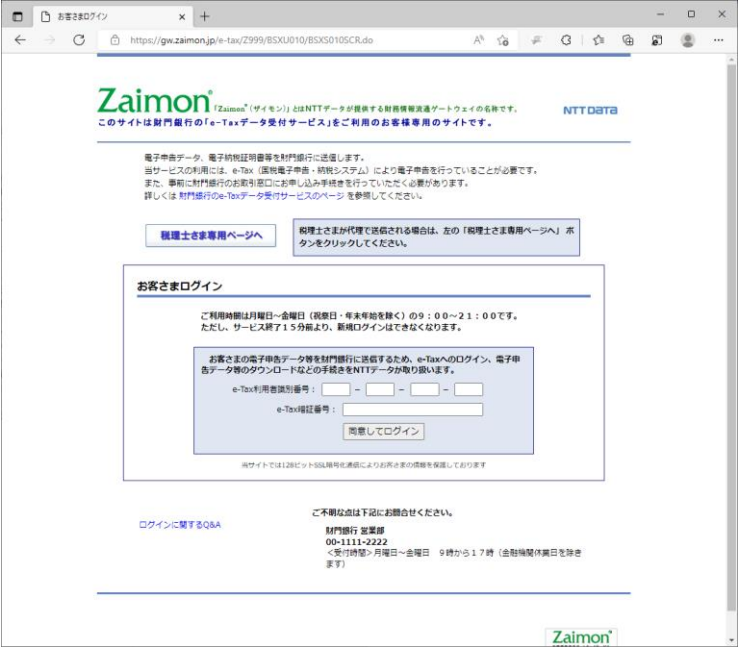
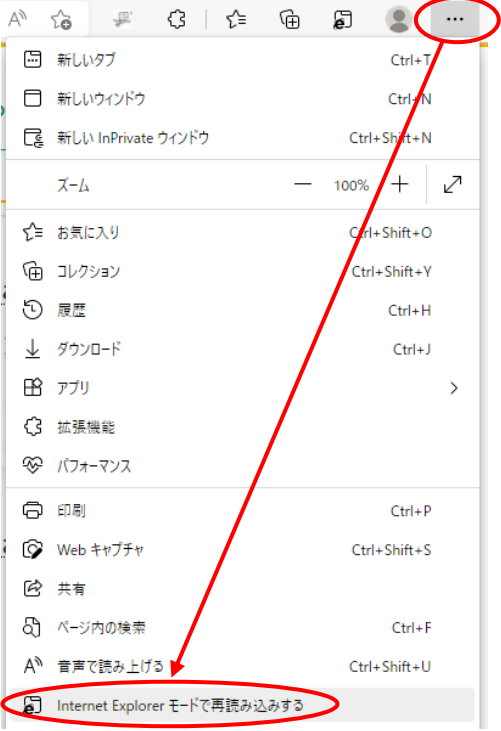
3. 画面左の「既定のブラウザー」タブを選択します。



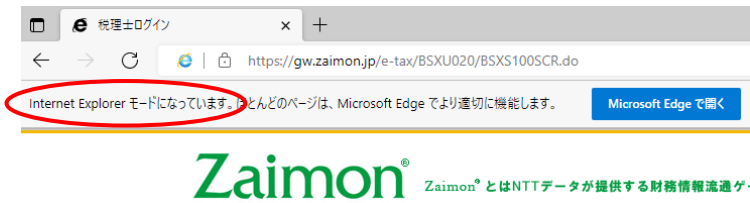
4. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可を「許可」に変更します。



(次頁に続く)

6	IE モードの設定	5. Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可に表示された「再起動」ボタンを選択します。  6. Zaimon のログイン画面を表示します。  7. 画面右上「…」をクリックし、「Internet Explorer モードで再読み込みする」を選択します。 
---	-----------	--

(次頁に続く)

6	IE モードの設定	8. 画面左上に「Internet Explorer モードになっています。」の表示がされていることを確認します。  The screenshot shows a Microsoft Edge browser window. The address bar displays the URL 'https://gw.zaimon.jp/e-tax/BSXU020/BSXS100SCR.do'. Below the address bar, a notification bar states 'Internet Explorer モードになっています。' (Internet Explorer mode is on), which is circled in red. To the right of this notification is a blue button labeled 'Microsoft Edge で開く' (Open in Microsoft Edge). Below the notification bar, the Zaimon logo is visible, followed by the text 'Zaimon® とは NTT データ が提供する 財務情報流通ゲ'. ※IC カード認証を行う場合は、上記「Internet Explorer モード」になっている状態で操作を実施してください。また、IC カード認証以外の操作についても「Internet Explorer モード」にて引き続きご利用いただくことは可能です。
---	-----------	---

©「Zaimon®」は株式会社NTTデータの商標です。

©その他、記載されている会社名、商品名、又はサービス名は、各社の登録商標又は商標です。

©本マニュアルを無断で複製・転載することを禁じます。