

お客さま各位

お手続きに関する大切なお知らせ

足立成和信用金庫

平素は格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫では、お客さまの現金や通帳、証書等をお預かり、お返しする際の手続きにつきまして、下記のとおり定めております。

お客さまにおかれましてはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

- 職員がお客さまから現金や通帳、証書等をお預かりする際には、必ず当金庫所定の「受取書」または「取次票」をお渡ししております。内容をご確認のうえ、お受取りください。
 - 別途、領収印等を押印する場合を除きます。
 - 「受取書」および「取次票」は、お預かりした通帳や証書等をお客さまへお返しする際に必要となりますので、それまで大切に保管いただきますようお願いいたします。
- 入出金等、通帳へ記帳が必要となる取引においては、必ず通帳をお預かりしております。
- お客さまからお預かりした通帳や証書等につきましては、お手続き完了次第、速やかにお客さまへご返却いたします。ご返却が遅れている場合は、お手数ですが、お取引店の店長までご連絡をお願いいたします。
- 現金のお届けについては、原則お断りしております。やむを得ずお届けが必要な場合には、当金庫職員2名でお届けいたしますので、金額をご確認のうえ、お受取りの証として、当金庫所定の「判取帳」にお名前、金額、日付のご記入および受領印の押印をお願いいたします。
- 職員がお預かり、もしくはお届けした現金等について、内容に間違いがないか、後ほど当金庫から電話あるいは訪問によりご確認ください。
- 職員がお客さまのご印鑑をお預かりすることはございません。
- 職員がお客さまのキャッシュカードをお預かりして、払出し等を行うことはございません。また、暗証番号をおたずねすることもございませんので、決してお答えにならないようご注意ください。

※ 以上のルールが守られていない場合や、ご不明な点がございましたら、下記相談窓口まで、ご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

足立成和信用金庫 経営管理部コンプライアンスグループ

電話番号 0120-802-546 (フリーダイヤル)

受付時間 午前9時から午後5時まで (土・日・祝日は除きます)

以上