

足立成和信用金庫の現況 2020



ADACHISEIWA SHINKIN BANK REPORT

ごあいさつ

皆さまには、平素より足立成和信用金庫をお引き立ていただき誠にありがとうございます。また、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

ここに当金庫の経営方針ならびに業績・活動のご報告として、「足立成和信用金庫の現況2020」を作成いたしました。本誌をご高覧いただき、当金庫への一層のご理解とご信頼を賜ることができましたら幸いに存じます。

さて2019年度は、新元号「令和」への改元が行われ、日本初開催となったラグビーワールドカップ2019東京大会では、チームスローガンである「ONE TEAM (ワンチーム)」を掲げた日本代表が、圧倒的な結束力を発揮し史上初となるベスト8入りを果たす快挙を見せ、国民に勇気と感動を与えるとともに、開催国日本の「おもてなしの心」が世界中から評価された大会となりました。

一方で、6月の山形県沖地震や8月の九州豪雨、9月～10月にかけて上陸し甚大な被害をもたらした台風15号・19号など自然災害も数多く見られ、国民全体が危機意識を高め、災害への備えについて改めて考えさせられた年となりました。

また、景気については、10月の消費税増税の影響を受けつつも、「わが国の経済はインバウンド等を主体とした内需に支えられ、緩やかに回復している」とされていた景気判断を、2020年3月には「新型コロナウイルス感染症の影響により、足元で大幅に下押しされており厳しい状況にある」とされ、「回復」という言葉が消え厳しい状況が続く見通しとなり、4月には「緊急事態宣言」が発出されるなど、全世界を巻き込んだ新型コロナウイルス感染拡大は、経営資源とされる「ヒト・モノ・カネ」のすべてに影響を与え、今後のわが国の経済への影響が非常に懸念されるところです。

2019年度も長引くマイナス金利政策の影響を受け、我々を取り巻く経営環境は依然厳しい状況でございましたが、業績といたしましては、2020年（令和2年）3月末の預金残高は5,101億円（前期比87億円増加）、貸出金残高は2,539億円（前期比80億円増加）と前年同様預貸金ともに増加となり、収益面でも当期純利益10億81百万円、健全性を示す自己資本比率も国内基準を大きく上回る9.01%となりました。また、2019年度より、新たな経営理念に掲げた「お客様と共に成長する」「地域の未来づくりに貢献する」ため3つのキーワードである「衆知」「考動」「独自性」を発揮できる組織づくりに注力し、地元中小企業の活性化に向け積極的に取り組むとともに、地域課題である「防災対策」「空き家対策」「高齢者問題」等にも新たな商品開発を行うなど、従来に増して地域への貢献と成長が図れた1年となりました。

2020年度からは、当金庫キャッチコピーを「地元・ふれ愛・しんきん感」から「地域応援！『おせっかい宣言』」へと一新し、金庫創立100周年に向け、役職員一同、色濃くかつ強力に「地域応援」を実践してまいります。

また、新型コロナウイルス感染症の影響を受けられた地域の皆さまに対しましても、関係機関や諸団体との連携を強め、地域の皆さまに寄り添った活動を心がけ、金融・非金融の両面からしっかりとサポートさせていただき所存でございます。

今後とも倍旧のお引き立て、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げ、ご挨拶とさせていただきます。



理事長

土屋 武司

2020年7月

概要 (2020年3月31日現在)

創 立：大正15年（1926年）11月11日
本店・本部 〒120-0034
所 在 地：東京都足立区千住1丁目4番16号
純 資 産：232億61百万円
出 資 金：21億58百万円
店 舗 数：23店舗／ローンプラザ3カ所
会 員 数：30,072人
役 職 員 数：393人

営業地域 (2020年3月31日現在)

東 京 都：23区
埼 玉 県：草加市／八潮市／三郷市／川口市／越谷市／春日部市／
吉川市／さいたま市岩槻区／北葛飾郡松伏町
千 葉 県：松戸市

目次

いちばん身近な信用金庫	3
2019年度業績ハイライト	15
経営体制	17
内部管理態勢	18
総代会	21
商品・サービスのご案内	23
この1年のあゆみ	27
開示項目一覧	28
沿革	29
店舗一覧	30

本誌は、信用金庫法第89条（銀行法第21条準用）に基づいて作成したディスクロージャー資料です。計数（％を除く）は原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

足立成和信用金庫の経営理念

経営理念

足立成和信用金庫は
お客様と共に成長するため
衆知をもって考動し
独自性を高め
地域の未来づくりに貢献する

経営理念キーワード

衆知

役職員全員の知恵・考え・意見を
積極的に出し合う



独自性の発揮



考動

役職員全員が
常に目的・目標をもって取組み・活動する

あだちせいわ
百年ブランド

キャッチコピーを一新いたしました

新旧キャッチコピー

新(2020年4月より使用)

地域応援! “おせっかい宣言”
足立成和信用金庫

旧(2002年12月より2020年3月まで使用)

地元・ふれ愛・しんきん感
足立成和信用金庫

地域応援を「おせっかい」と表現

経営理念に掲げた
「地域の未来づくりに貢献する」ための
基本的な活動理念となる
「地域応援」のキーワードを使った
「**地域応援! “おせっかい宣言”**」へ
キャッチコピーをリニューアルいたしました。

地域応援を掲げての取組みを、
「おせっかい」する勢いで
より色濃く推進するべく、
役職員一丸となって邁進してまいります。

経営戦略・中期経営計画の概要

長期経営戦略(2019.4~2027.3)基本戦略

長期経営戦略
『あだちせいわ百年ブランド』の確立

地域活性化
への貢献

業務プロセス・
働き方改革の
推進

経営基盤
の強化

顧客満足向上・
サービスの充実

人財育成・
組織力強化

中期経営計画(2019.4~2022.3)

中期経営計画テーマ

『あだちせいわ百年ブランド』
確立への1st stage

基本方針

金庫創立100年に向け**地域・お客さま・職員が**
真に求める金庫の実現を目指し、
役職員全員の**総力(衆知)**をもって**考動**します。

いちばん身近な信用金庫

地域活性化および経営改善支援の取組み

● 事業性評価の推進

当金庫は、企業や産業の成長を支援することが地域金融機関の果たすべき基本的な役割と捉えています。そのため、資金仲介にとどまらない、販路拡大、製品開発など企業価値向上に資するための支援を行っております。

財務データと担保・保証にとらわれず、訪問や経営相談等を通じて皆さまから情報をご提供いただき、事業の内容や成長可能性などについてお客さまと向き合い会話する中で、事業性評価による支援態勢の整備を進めております。

また、外部との連携によるお取引先の経営改善、生産性向上、経営体質強化等に取り組んでおります。

● お客さま本位の業務運営

当金庫は、「お客様と共に成長するため 衆知をもって考動し 独自性を高め 地域の未来づくりに貢献する」という経営理念に基づいて、お客さまのライフサイクルにおける資産形成や資産運用、日常生活におけるリスクへの備えなどに関わるさまざまな課題解決に取り組んでおります。

当金庫は、お客さまの多様なニーズに適切にお応えしていくため、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定しております。全役職員が基本方針を遵守し、お客さまから一層信頼されるよう努めてまいります。

基本方針の概要は次のとおりです。

- お客さまの最善の利益の追求
- 重要な情報の分かりやすい提供
- 利益相反の適切な管理
- お客さまにふさわしいサービスの提供
- 手数料等の明確化
- 職員に対する適切な動機づけの枠組み

● 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しております。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

	2019年度
新規に無保証で融資した件数	832件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	13.60%
保証契約を解除した件数	12件

※「保証債務整理」については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った経営者保証に関するガイドラインに基づく申し出はありませんでした。

● 経営改善支援

当金庫はお取引先の課題解決を支援する態勢を敷き、事業再生および経営改善支援を行っております。2019年度は、融資部資産査定グループの企業サポート担当を主体に当金庫のお取引先78先に対して経営改善支援活動を実施いたしました。

● 金融円滑化の取組み

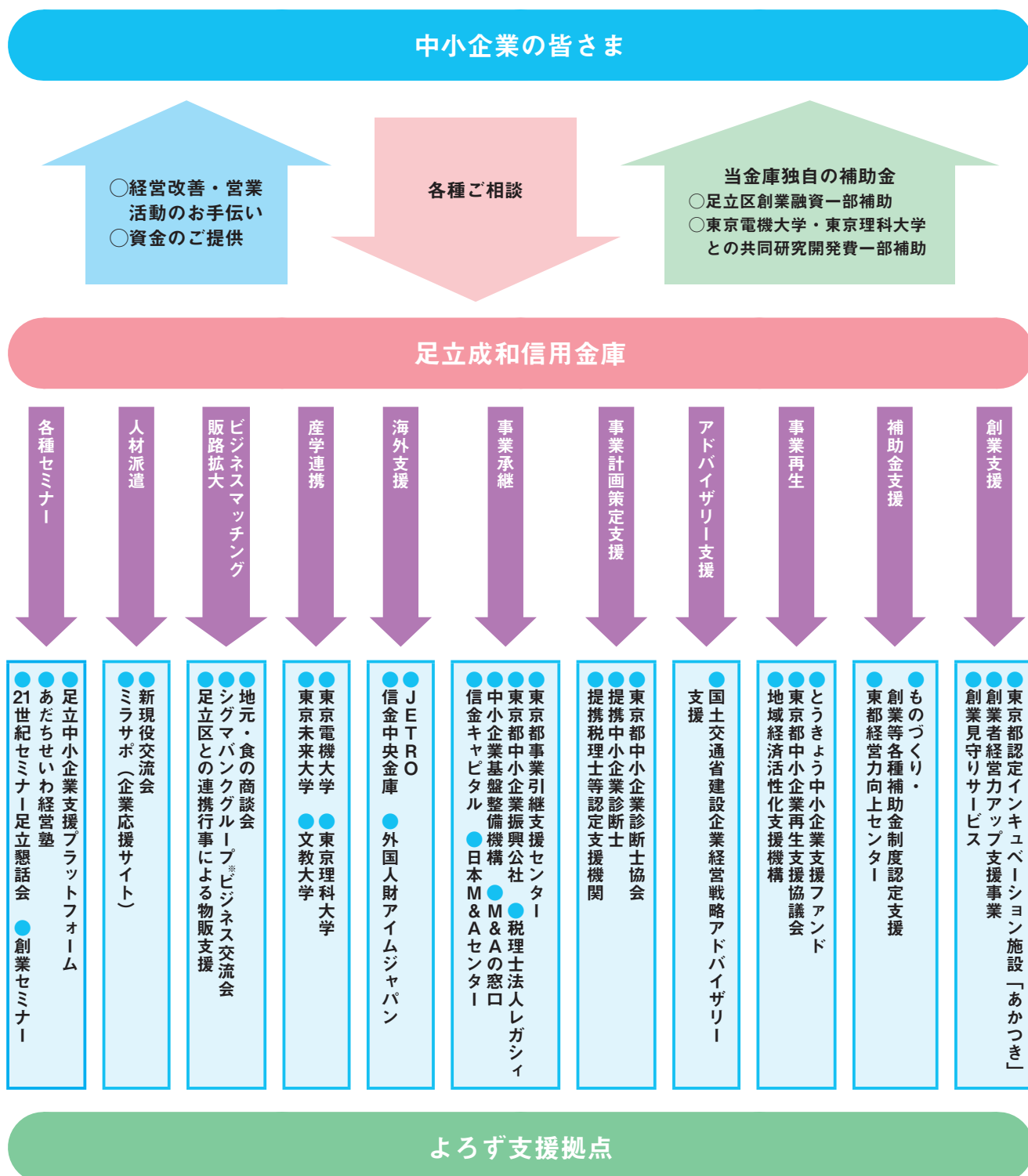
当金庫は創立以来、地域における金融の円滑化に尽力してまいりました。貸付条件の変更等の申し出があった場合には相談に応じ、円滑な資金供給に努めて地域経済の活性化に取り組んでおります。

● 中小企業の経営支援の態勢

経営支援に関する本部担当部署を営業推進部事業支援グループとし、各支店を相談受付窓口とする体制をとっております。お客さまからの相談、要望等の対応を適切に実施しております。

外部機関との連携による支援態勢は次のとおりです。

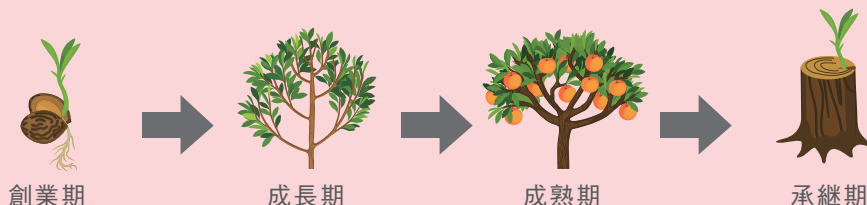
足立成和信用金庫の経営支援態勢



※シグマバンクグループについて……シグマバンクグループとは、業務提携を行っている足立成和・亀有・小松川・東榮の4信用金庫の愛称です。

企業のライフサイクルに対応した 総合的サポートの取組み

創業から
事業承継まで
総合的に
サポート



創業を全力で応援!

創業期

創業・起業

創業計画立案・創業開始時だけでなく、創業後も企業のチャレンジをサポート

- 創業計画立案作成、資金計画等をサポート
- 足立区が利子補給を行う「創業資金融資」では、当金庫も保証料の一部を補助しております。

創業見守りサービス『創業“おせっかい”』宣言

- 創業に関する各種相談に加え、融資後2年間原則毎月ご訪問することで不安の解消や悩みの解決、事業の成功をサポート

創業支援への取組み

- 当金庫が運営する創業支援施設「あかつき」では、足立区および東京電機大学が運営する創業支援施設と連携することにより、「創業前」「創業時」「創業後」のすべてのフェーズで、専門家による面談や個別相談等の協力を得て創業者の皆さまの悩みや課題を解決するお手伝いをしてまいります。
- 創業者経営力アップ支援事業
将来の地元産業を担う起業家を支援・育成することを目として区内の創業者に対する経営指導および賃料補助を開始いたしました。創業支援は当金庫が最も力を入れている事業の一つです。

詳しくはあかつきHPまで
www.adachiseiwa.co.jp/doc/akatuki/index.html

成長期

ビジネスマッチング

ビジネスマッチングで「売りたい」「買いたい」「連携したい」をサポート

- ビジネス交流会で「売りたい」「買いたい」「連携したい」をマッチング
- 食料品バイヤーとの商談会による販路拡大サポート
- 足立区との連携による物販サポート
- 当金庫マッチメーカー[※]による「売りたい」「買いたい」「連携したい」の個別マッチング

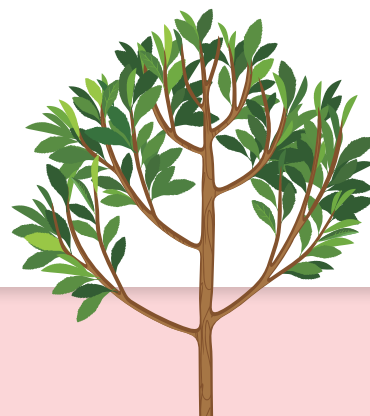
※マッチメーカー……ビジネスマッチング専担者の名称です。
お客さまの「売りたい」「買いたい」「連携したい」という課題を詳細にうかがい、当金庫のネットワークを活かし相手先を探してお引き合わせしております。

補助金活用

- 補助金情報の提供と申請アドバイスや専門家の紹介

IT活用

- 専門機関との連携により専門家を紹介



足立成和信用金庫ならではの経験とネットワークを活用して、経営課題の発見から解決までをサポートいたします。お客さまのお話をうかがい、資金面はもちろん、市場の動向や企業の強み・弱み、事業課題、戦略立案などを検討のうえ、専門家の派遣や具体的支援を行います。

商品・製品・サービスや専門家とのマッチングで本業強化!

海外展開

- 専門機関との連携により海外進出をサポート

人材派遣・ジョブマッチング

- 工業高校、職業能力開発センター施設見学会等の実施によるジョブマッチング（都立足立工業高等学校・都立城東職業能力開発センターと連携）
- 経営課題を抱える企業と知識・経験豊富な企業OBとのマッチング（新現役交流会の開催）

産学連携

- 大学との連携によりお客さまの技術課題を解決、大学が保有する知的財産とビジネス現場との橋渡しをサポート
- 連携大学（東京電機大学・東京未来大学・東京理科大学・文教大学）の紹介

不動産有効活用

- 遊休地の有効活用に関する情報提供や提案によるサポート

その他

- 各種セミナーの開催
- 外部機関との連携による経営課題解決の専門家派遣

成熟期

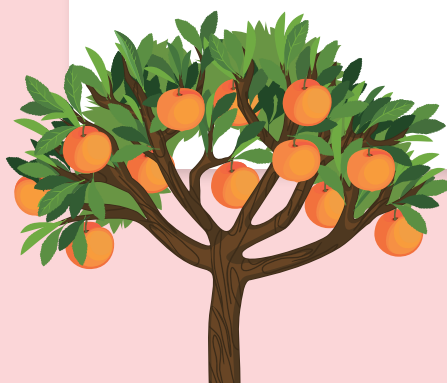
長期的な安定経営のために!

経営改善

- 経営改善計画書の策定支援と定期的なアドバイス、計画の進捗状況を確認しながらのサポート

後継者教育

- 若手経営者・後継者のマネジメント勉強会の開催
- 異業種交流会によるネットワーク構築のサポート



承継期

次世代へのバトンタッチ!

事業承継

- 後継者へスムーズに事業を承継するための事業承継計画書作成サポート
- 事業承継の税務・財務に精通した専門家の紹介

M&A

- M&Aに向けた仲介機関の紹介





創業期



● 創業プランコンテスト

足立区で開催されている創業プランコンテストに協賛しております。創業者支援は「創業『おせっかい』」宣言をはじめとして、成長期・成熟期へと永きに亘りお客さまを見守っていく入口として当金庫で特に力を入れている分野の一つです。

● 創業見守りサービス「創業『おせっかい』」宣言

当金庫は「創業『おせっかい』」宣言を掲げ、創業に関する各種相談に加え、融資後2年間、当金庫職員がお取引先企業を原則毎月訪問することで企業の不安や悩みの解消、事業の成功をお手伝いする「創業見守りサービス」を2016年4月より開始し、創業者へのサポートに積極的に取り組んでおります。

● 創業セミナー

当金庫の創業支援施設「あかつき」にて、創業者を対象に「事例企業から学ぶ創業成功のポイント」セミナーを開催いたしました。セミナー後は情報交換・交流会を行い、創業前後の方々の不安や悩みを共有し、講師の方も含めて創業者と当金庫職員が一緒になって“地域力の向上”を考える良い機会となりました。

● 創業支援施設「あかつき」

当金庫旭町支店の向かいにある本施設の1階にはATMコーナーと全自動貸金庫を設置し、2階から5階は創業支援施設「あかつき」として2018年1月から運用しております。

2017年10月より、日本政策金融公庫との創業協調融資「あかつき」の取扱いをしております。

【創業前】

【創業後】

① 創業専用ご相談デスク

② 創業カフェ

③ 開業拝見訪問

④ 事業カウンセリング

⑤ 創業3ヵ月診断

⑥ 専門家派遣

⑦ 情報レポート提供サービス

融資後2年間、
毎月おせっかい
に訪問！

創業前・創業後

① 創業専用ご相談デスク

創業に関するご相談を承っております。

北千住ローンプラザ「創業ご相談デスク」
TEL.03-6806-2786

② 創業カフェ

創業前、創業後間もない方々の情報交換の場
をご提供します。

創業後のフォローアップ

③ 開業拝見訪問

創業1ヵ月を目途にご訪問させていただきます。

④ 事業カウンセリング

創業後の悩みをご相談ください。

⑤ 創業3ヵ月診断

創業3ヵ月を経過した時点での問題・課題を
ご相談ください。

⑥ 専門家派遣

課題解決のための専門家をご紹介します。

創業前・創業後の情報提供

⑦ 情報レポート提供サービス

毎月1回「情報レポート」をご提供します。



成長期・成熟期



ビジネスマッチング・販路拡大

● 舎人公園 千本桜まつり

足立区の魅力を広く発信し、区のイメージアップ、地域経済の活性化およびさらなる街の賑わいを創出するためのイベントに、2日間で延べ23万人が来場しました。お取引先44社がブース出展し、当金庫職員127名が商品PRと販売のお手伝いをしたほか、役職員とその家族497名が物産展を訪れました。



● シグマバンクグループ ビジネス交流会

お客さま同士の交流とビジネスマッチングを目的として開催している交流会も第11回を数えました。税理士会・弁護士会・各種支援機関のブースも設置し、課題解決相談の場としてもご活用いただいております。



● 新現役交流会

さまざまな経営課題を抱える「中小企業」と、中小企業をサポートしたいという熱意や実務経験が豊富な「新現役」の方々とのマッチング交流会を実施いたしました。11回目となる2019年度は、企業20社と新現役60名に参加いただき、企業の課題解決のお手伝いをいたしました。



人材派遣・ジョブマッチング

● 都立足立工業高等学校 施設見学会

地元企業と学生のジョブマッチングを目的とした見学会を実施し、企業の雇用と若者の就労を支援しております。



● 新入職員研修 「まちの散策で宝物を探す」

さまざまな業態の中小企業様にご協力いただき、課題解決型営業に着目した研修を行いました。今後ともお客さまの“お役に立てる”人材の育成に励んでまいります。





成長期・成熟期



連携事業

● あだち菓子博 inアリオ西新井

東京商工会議所足立支部、足立法人会、西新井法人会と連携し、足立区内のお菓子製造・加工事業者の製品の販売やPR事業をアリオ西新井にて実施いたしました。2日間の開催で1万人以上の来場があり、「あだちのお菓子」を区内外にPRする良い機会となりました。



承継期



● 「あだちのお菓子」 活性化に向けて

「あだち菓子本舗」として東京都のイベントへの参加による商圏拡大のほか、菓子製造業者の後継者問題対策としての事業承継セミナーなど、「あだちのお菓子」の活性化に向けた活動を継続しております。



● 事業承継・M&Aに関する取組み

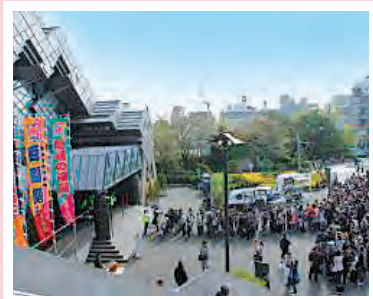
中小企業基盤整備機構・東京都よろず支援拠点・東京商工会議所の専門家と連携して、専門家の派遣・個別相談会開催等の事業承継支援を行っております。

M&Aは、M&Aの窓口・東京都事業引継支援センター・日本M&Aセンター・信金キャピタルと連携しております。お客様の課題に合わせて支援方法を選択できる体制を整え、今後も積極的に取り組んでまいります。

社会貢献活動

大相撲足立場所

足立区で28年ぶりに行われた大相撲春巡業を後援し、お客さまを中心に広報活動を行いました。おかげさまで東京武道館には「満員御礼」の幕が掲げられました。



休日住宅なんでも相談会

各住宅展示場において、ご来場されるお客さま向けのご相談窓口を設置しております。住宅ローンのみならず、預金・保険・相続といったライフサイクル全般のご相談にお応えしております。



キャッシュレス端末推進活動

消費増税に伴う消費者還元事業実施に合わせて、QRコード決済サービスの普及に向けた企業説明会を実施するなど、地元商店等お客さまのキャッシュレス端末導入をサポートいたしました。

足立区プレミアム付 商品券販売サポート

当金庫では、平日はお仕事等によりプレミアム付商品券を買いに行けない方のために、足立区と協力して日曜日の販売支援を行いました。



松尾芭蕉像設置

当金庫が本店を置く北千住が「奥の細道」出発の地という由縁と、令和元年は奥の細道紀行330年という記念すべき年でもあることから、全国で10体目、足立区では初となる松尾芭蕉木工像を本店入口に展示いたしました。地域のシンボルとして定着して欲しいと願っております。



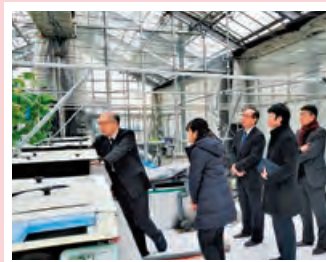
ボランティア活動

NPO 法人荒川クリーンエイドフォーラムによる荒川河川敷千住新橋緑地の清掃に役職員とその家族が参加いたしました。また、信用金庫の日（6月）と当金庫創立記念日（11月）に、例年全店統一で店舗周辺の清掃を行っております。



越谷市農業技術センター視察会

越谷市役所のご協力を得て、水耕栽培研究を行っている当金庫お取引先企業、東京電機大学、足立区産業経済部、当金庫の4者合同で越谷市農業技術センターの視察会を実施いたしました。農業分野でも地域の発展へ貢献するべく活動してまいります。



● 足立区功労者表彰受賞

自治功労・社会福祉功労など9分野で、足立区に永年大きな功績のあった119人と団体を表彰する足立区功労者表彰において、当金庫が「徳行者」を受賞いたしました。今後とも地域に貢献してまいります。

■ 働きやすい環境づくり

● 本木支店 新築オープン

老朽化していた本木支店・西新井支店を統合し、足立区興野一丁目に新築移転いたしました。広くご来店しやすい駐車場をご用意したほか、バリアフリートイレ、全自動貸金庫やプランチナビ（電子記帳台）などを導入し、お客さまにやさしい店舗となっております。



● しまや出版×東京未来大学×NPO法人足立フォーラム21 「ほめじょーず」新入職員フォロー研修にて活用

「ほめじょーず」は、しまや出版（足立区宮城）が企画し、NPO法人足立フォーラム21の協力のもと東京未来大学の学生と連携して開発された【皆が笑顔になれるコミュニケーションカードゲーム】です。このカードゲームを新入職員フォロー研修にて活用し、相手の良いところを見つけてあらゆる表現方法で褒めるコミュニケーション能力の向上を目指しました。



● インターンシップ

学生の皆さまを対象にインターンシップ（就労体験）を実施いたしました。多くの学生にご参加いただき、当金庫本部・本店の見学や、信用金庫の基本業務等の説明会を行い、地域金融機関に興味を持っていただく良い機会となりました。

● 足立区ワーク・ライフ・バランス企業認定授与

仕事と生活の調和への取組を行う企業として、当金庫が認定されました。これからも働きやすい職場環境づくりを実践してまいります。

● 健康優良企業認定証 銀賞受賞

健康保険組合連合会東京連合会より、健康保険組合と協力して健康経営・健康づくりの取組を積極的に行っている企業として認められ、健康優良企業認定証の銀賞を受賞いたしました。



● あだちせいわ マザーズ会

職員向けワーク・ライフ・バランスの取組みとして、産休育休の職員向けに「マザーズ会」と称して、子育てに役立つ情報共有やリフレッシュの機会を年に1～2回設けています。2019年度は、東京都信用金庫健康保険組合の保健師を講師にお呼びして、ベビーマッサージや体操、育児の悩みや職場復帰などの相談会を行いました。



会員組織のご紹介 イベント実施状況

● ニコニコクラブ

あだちせいわ

ニコニコクラブ親睦旅行

「焼津黒潮温泉 ホテルアンビア松風閣に泊まる1泊2日の旅」を開催いたしました。富士山や静岡県の名産に触れるコースで、参加者の皆さまにお楽しみいただきました。



年金感謝デー

当金庫で年金をお受け取りいただいているお客さまへ、あだち産の「雷おこし」をプレゼントいたしました。全店で13,000人のお客さまにご来店いただき大盛況の結果となりました。



● あだちせいわ経営塾 (ネクスト倶楽部)

経営者・後継者・幹部の皆さまを中心に、総合的なマネジメントセミナーを実施しております。経営学を体系的に学んでいただくとともに、セミナー以外のイベントや異業種交流を通して会員同士の連携や事業拡大のお手伝いをしております。

● 21世紀セミナー足立懇話会

経営者の皆さまを対象に、時事通信社との共同運営により年4回の講演会および懇談会を開催しております。毎回直近の話題に沿った、著名な講演者をお招きしており大変ご好評をいただいております。

特殊詐欺撲滅への取り組み

お客さまの大切なご預金を守るため警察署と連携し、特殊詐欺の未然防止に向けて積極的な声掛けや、チラシの配布等を行っております。



地域防災向上への取り組み

● 合同防火訓練

千住消防署および足立区役所の協力のもと、千住1丁目町会の皆さまにもご参加いただき当金庫本店にて防火訓練を実施いたしました。当金庫職員も多数参加し、放水訓練や発電機使用方法を学んだほか、火災発生を想定した避難誘導訓練を行い、体制強化と防火意識の醸成を図りました。



防災意識向上への主な取り組み

● 大規模災害を想定した参集訓練の実施

2019年11月、業務時間中の大規模災害発生による帰宅困難者を把握するため、参集訓練を実施いたしました。災害を想定し、ノーパンク自転車で帰宅および出勤する体験もいたしました。

● 安否確認メールの活用

当金庫では、有事の際の職員とご家族の安否を確認する手段として「安否確認メール」を活用しております。実効性を高めるため、不定期に発信テストを行っております。

● 足立区との協定

BCP（事業継続計画）の一環として、当金庫と足立区は「災害時における応急対策活動に対する支援に関する協定」を2016年12月9日に締結いたしました。

大規模災害発生時に足立区民への生活関連物資の提供、復旧対策等に必要な物資および機材等の優先提供、被災した近隣住民および帰宅困難者等の受入に協力することを定めております。

当金庫はこれまで、危機管理や防災等に関する規定と手順書を策定し、危機対策本部とBCPの委員会を設置しております。災害発生時のオンラインシステムの機能維持、店舗機能の維持、災害備蓄品を配備するなど、金融機関の使命として事業継続計画を策定し、今後も防災意識向上に努めてまいります。

新型コロナウイルス感染症に対する あだちせいわの取組み

この度の新型コロナウイルス感染症の発生により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当金庫は、お客さまと職員の健康・安全を第一に考え、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業性資金などの支援活動を続けてまいります。

感染防止の各種取組み

- マスクやゴム手袋の着用
- アルコール消毒液の設置
- チラシ・新聞・雑誌等の撤去
- 店内の定期的な換気・消毒
- 飛沫防止用アクリル板の設置
- 待合場所での間隔確保
- 一部店舗の営業時間変更
(ローンプラザを除く)
- ATM やインターネットバンキング
の利用推進
- 混雑予想日のお知らせ



新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う
緊急対策融資 9/30 まで!!

『緊急経営資金(新型コロナウイルス対策資金)』

足立成和信用金庫 × 足立区 包括連携協定に基づく協賛
“あだちせいわ”が2年付返済の**利子補助**します!

◆利子補給
1年目 足立区による **全額補助** (100%)
2-5年目 貸付利率の **2/3**を足立区が補助 (100%)

残り **1/3**を“あだちせいわ”が補助

◆信用保証料 足立区による **全額補助** (100%)

据置期間最長2年を含む
10年以内固定金利 1.8%

◆融資限度額 **1,000万円**

足立成和信用金庫

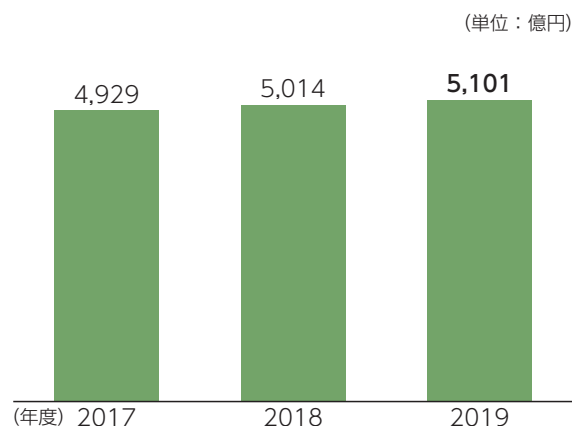
- 新型コロナウイルス感染症により影響を受けられたお客さまのご相談にお応えするため、全店舗およびローンプラザに「相談窓口」を設置するとともに、「資金繰り支援」「返済計画見直し支援」「事業支援」の3つの支援活動に積極的に取り組んでおります。
- 足立区との包括連携協定に基づく取組みとして、足立区と当金庫の双方でお客さまの利子を補助する緊急対策融資「緊急経営資金」の取扱いを開始いたしました。

今後は、新しい生活様式に対応しながら、地域の未来づくりに貢献してまいります。

2019年度 業績ハイライト

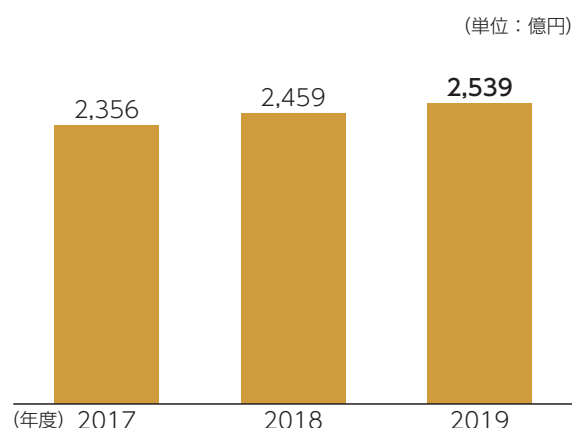
預金積金

地域の皆さまからの厚いご支援をいただき、2020年3月末の預金積金残高は、前期比87億円増加の5,101億円となりました。これからも、地域の皆さまの大切なご預金を継続してお預けいただけるよう、信頼強化に努めてまいります。



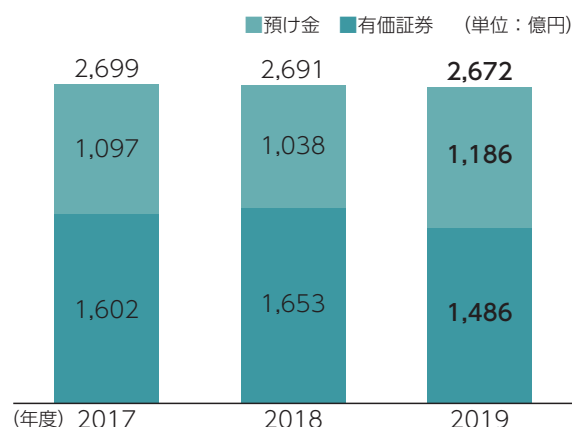
貸出金

地域の皆さまからお預かりした大切なご預金を、地域経済の繁栄と地域の皆さまの豊かな暮らしづくりに資するために運用させていただいております。2020年3月末の貸出金残高は、前期比80億円増加の2,539億円となりました。



貸出金以外の運用

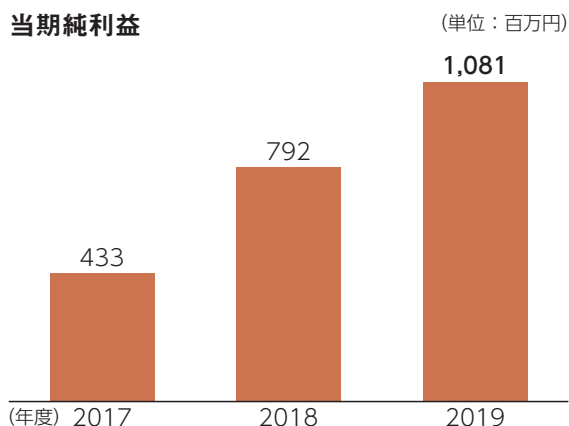
お客さまからお預かりしたご預金を、ご融資のほかに有価証券や預け金として運用しております。2020年3月末の預け金残高は1,186億円、有価証券残高は1,486億円となっております。当金庫は安全性を重視した健全な運用を行っております。



■ 収益

2019年度の業績は、経常利益が11億6百万円となり、特別損益や法人税等を加減した結果、当期純利益は10億81百万円となりました。

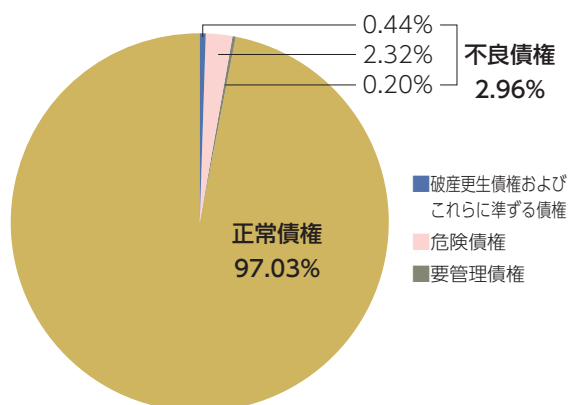
また、金融機関本来の業務の収益力を示すコア業務純益は、10億80百万円となりました。



■ 不良債権

2020年3月末時点での金融再生法上の不良債権は75億48百万円です。不良債権に対しては、担保・保証66億5百万円と、不足分に対する貸倒引当金5億25百万円により94.47%が保全されています。

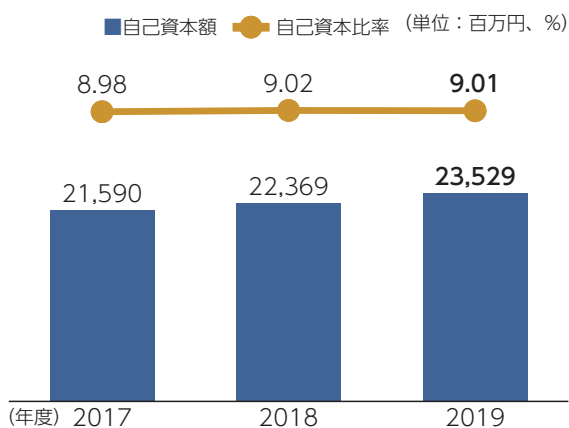
また、十分な自己資本を保有しておりますので、不良債権に対する備えは万全です。



■ 自己資本比率（単体）

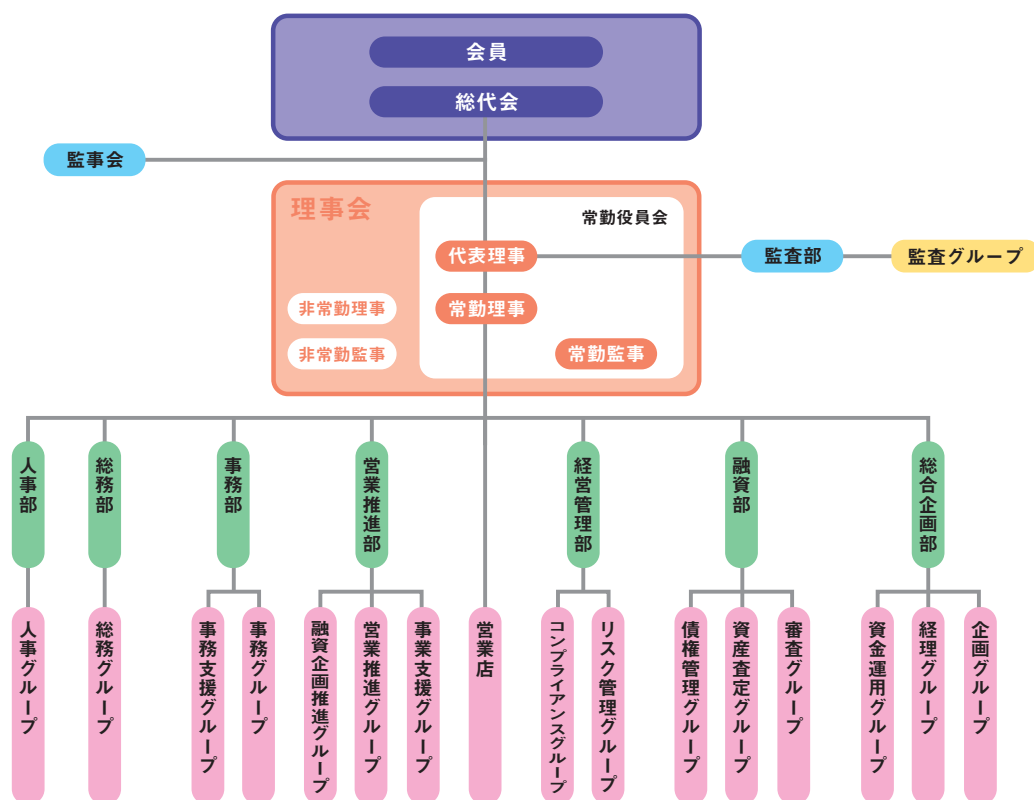
自己資本比率は、金融機関の健全性・安全性を示す代表的な指標です。

当金庫の2020年3月末自己資本比率は、9.01%となり、国内で営業する金融機関に求められている基準の4.00%を大幅に上回る水準を確保しています。



経営体制

(2020年6月22日現在)



地域のために生まれた、地域の皆さまの信用金庫です。

●制度

信用金庫は会員制度による協同組織の金融機関であることから、制度・運用の面で株式会社の銀行と異なる独自の性格を備えています。一定地域内にお住まいの方や中小企業者を会員の対象としており、融資の対象は会員を原則としておりますが、一部会員以外への融資も認められております。預金は会員ならびに会員以外のどなたの利用も可能となっております。

●営業地域

信用金庫の営業地域は一定の地域に限定されており、地域で集めた資金はその地域に融資というかたちで還元されております。信用金庫が地域密着型といわれるのはこのような制度の特質からです。

●会員資格

当金庫の会員資格は、当金庫の営業地区内にお住まいの方・お勤めの方・事業所をお持ちの方（個人事業者・法人事業者および当法人の役員の方）および当金庫の地域内に転居することが確実に当金庫で住宅ローン等を利用する方となっております。ただし、個人事業者で常時使用する従業員が300人を超える場合、また法人事業者で常時使用する従業員が300人を超え、かつ資本金が9億円を超える場合には会員となることができません。なお、会員となるためには、10,000円以上の出資が必要となります。

●運営

信用金庫の最高議決機関は総会または総代会であり、議決権は会員1人1票制をとっております。総代は定款の定める方法によって会員の中から選任しております。また、総代会では、理事および監事が選任され、理事会が構成されております。理事長等の代表理事は理事会で選任され、信用金庫の日常業務は理事会の決定を踏まえて行われます。

また、信用金庫の監督官庁は金融庁です。同庁は、関係法令を遵守しているか、経営が健全になされているかといった視点から定期的に検査・監督を行っております。

理事・監事の氏名および役職名

会長	高杉 浩明
理事長	土屋 武司
常務理事	木村 泰治（総務部・監査部 担当） 白幡 剛（営業推進部・経営管理部 担当）
常勤理事	鈴木 透（人事部・事務局 担当） 岡部 克己（総合企画部 担当） 岡田 静雄（融資部 担当）
理事	村田 和子（※1） 伊藤 茂（※1）
常勤監事	加藤 定雄
員外監事	寺口 正治（※2）

（※1）信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。

（※2）信用金庫法第32条第5項に規定する員外監事です。
(2020年6月22日現在)

内部管理態勢

統合的リスク管理態勢

金融機関を取り巻く環境は日々変化しており、管理すべきリスクも多様化・複雑化しております。

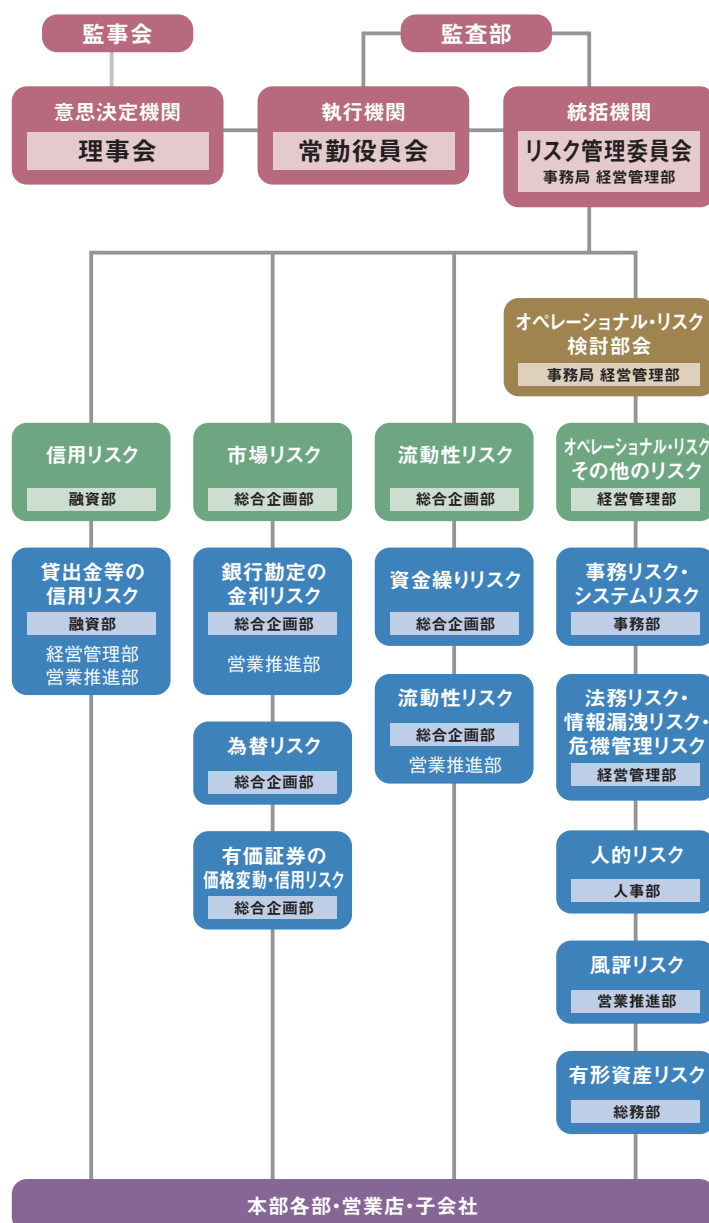
当金庫は、業務執行に係るすべてのリスクを適確に把握し、経営体力（自己資本）と比較・対照することによって、リスクを統合的に管理し、業務の健全性と適切性の確保を目的に、リスク管理態勢の整備・充実に努めております。

適切な統合的リスク管理態勢の整備に向け基本方針を策定し、規定・要領等の整備により、組織体制、対

象リスク、権限、報告体制等を明確に定め、組織全体に周知するとともに統合的リスク管理の実効性を高めることに努めております。

具体的には、リスクを統括する部署として経営管理部を設置し、管理すべきリスクに応じてモニタリングを行い、オペレーショナル・リスク検討部会やリスク管理委員会で協議検討し、リスクの重要度に応じて理事会等に報告する態勢となっております。

統合的リスク管理における組織体制



金融ADR制度のご紹介

金融ADR制度とは金融分野における紛争を解決するための裁判外紛争解決制度（Alternative Dispute Resolution）のことをいいます。訴訟に代わる、あっせん・調停・仲裁等の当事者の合意に基づく紛争の解決方法であり、この制度により事案の性質や当事者の事情等に応じた迅速・簡易・柔軟な紛争解決が期待されます。金融ADR制度では、苦情処理と紛争解決の両方を対象とする制度として整備されています。

苦情処理措置

当金庫は、お客さまからの苦情のお申し出に公正かつ適切に対応するため業務運営体制・内部規則を整備しています。苦情は、当金庫営業日（9：00～17：00）に各営業店または経営管理部コンプライアンスグループ（電話：0120-802-546）へお申し出ください。

紛争解決措置

当金庫は、紛争解決のため、当金庫営業日に上記経営管理部コンプライアンスグループまたは全国しんきん相談所にお申し出があれば、下記の弁護士会の仲裁センター等にお取り次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、各弁護士会の仲裁センター等は、東京以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もございます。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ下記「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫経営管理部コンプライアンスグループ」にお尋ねください。

- 経営管理部コンプライアンスグループ
TEL：☎0120-802-546
9：00～17：00（土曜、日曜、祝日を除く）
- 全国しんきん相談所
TEL：03-3517-5825
信用金庫営業日の9：00～17：00
- 東京弁護士会 紛争解決センター
TEL：03-3581-0031
月曜～金曜（祝日、年末年始を除く）9：30～12：00、13：00～15：00
- 第一東京弁護士会 仲裁センター
TEL：03-3595-8588
月曜～金曜（祝日、年末年始を除く）10：00～12：00、13：00～16：00
- 第二東京弁護士会 仲裁センター
TEL：03-3581-2249
月曜～金曜（祝日、年末年始を除く）9：30～12：00、13：00～17：00

コンプライアンス（法令等遵守）体制

コンプライアンスとは、法律や規則、契約条項等を遵守することをいいます。

信用金庫は、信用金庫法第1条の「国民大衆のために金融の円滑を図り、その貯蓄の増強に資する」という社会的使命を担い、同時に金融機関としての公共性を有しており、これらを役職員一人ひとりが十分自覚し認識するとともに、使命達成のために経営の健全性と適切性の確保に努める必要があります。

このため当金庫は、経営自己責任原則を徹底するとともに、倫理に関する規則を構築し、これを組織全体に浸透・定着させる努力を常に行っており、信用金庫の社会的使命と公共性を十分認識し、公正で透明な業務を行うべくコンプライアンス体制の整備に積極的な取り組みをしています。

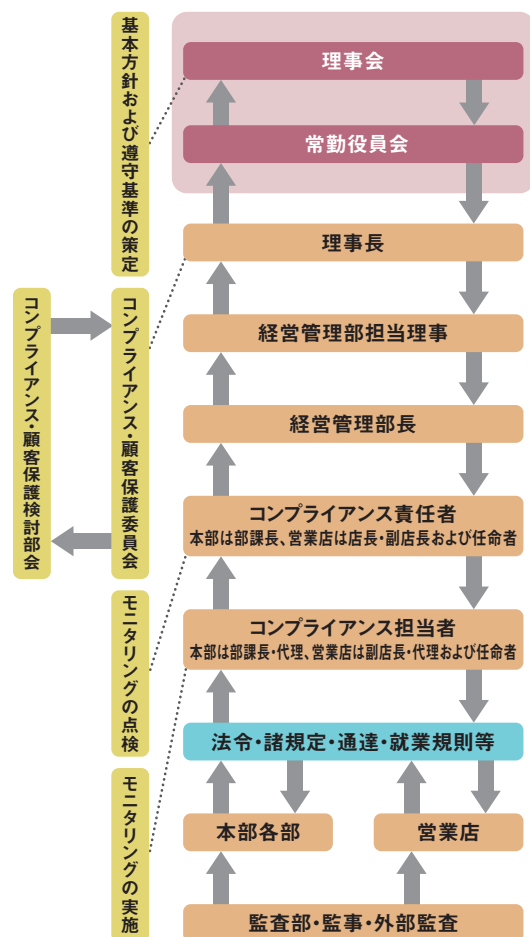
基本方針として、当金庫は社会的責任や公共的使命を遂行するため、活動の原点を社会からの信用と信頼におき、「お客様と共に成長するため 衆知をもって考

動し 独自性を高め 地域の未来づくりに貢献する」との経営理念に基づき「経営の姿勢」「経営の基本方針」「経営ビジョン」を定め、コンプライアンスを経営上の最重要事項のひとつとして位置付けております。また、コンプライアンスを実現するための具体的な手引書として、遵守すべき法令の解説・違法行為を発見した場合の対処方法等を示した〔コンプライアンス・マニュアル〕を制定しております。

コンプライアンスの担当部署として経営管理部コンプライアンスグループを設置し、各部・各店には推進者として「コンプライアンス責任者」および「コンプライアンス担当者」を配置し、体制を整え行動しております。

今後とも清廉・公明な自己規律を保持するため、常に体制の整備と見直しに努め、皆さまのご信頼に応えるよう、役職員一人ひとりのコンプライアンスの向上に努めてまいります。

コンプライアンス体制



プライバシー・ポリシー – 個人情報保護基本方針 –

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続法における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

お問い合わせ先

経営管理部コンプライアンスグループ

☎0120-802-546

受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日は除く）

ご連絡いただく際は、氏名、住所、電話番号、口座番号等をお知らせ願います。
当金庫のホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとします。

- 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
- 金融商品の選択・購入はお客さまご自身のご判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
- 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
- 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
- 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点がございましたら、お近くのお取引店窓口もしくは経営管理部コンプライアンスグループ（☎0120-802-546）までお寄せください。

当金庫の倫理綱領

1. 当金庫の社会的責任と公共的使命

当金庫は、高い公共性を有し、広く経済社会に貢献していくという重大な責任を負っており、信用金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努め、揺るぎない信頼の確立に資する使命がある。

2. 質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献

当金庫が、継続発展するためには、私たちが、まず「お客さまあつての金庫であり、お客さまの繁栄が金庫の繁栄につながる」ということを正しく認識しなければなりません。そのため、経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さまのニーズに応えとともに、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保などお客さまの利益の適切な保護にも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献し、お客さま第一、お客さま本位の基本姿勢を堅持し、常に利用者の方の満足、利便を最優先する施策を実施し、お客さまを最優先しなければならない。

3. 法令やルールの厳格な遵守

金融取引においては、金融商品の販売等に関する法律、公正な競争の確保、顧客情報の厳正な取扱いなど、遵守すべき法令やルールが数多く存在します。

私たちは、社会的規範を逸脱するような不健全な融資や営業活動を慎み良識のある営業姿勢を維持しなければなりません。

そのためには、法令やルールを厳守することはもとより、経営の健全性を高め、社会からの信頼を揺るぎないものとするうえでの当然の基本原則であり、役職員一人ひとりが、日々の業務運営のなかでコンプライアンスについての認識を深め、法的知識を高めなければならない。

4. 反社会的勢力との関係遮断

反社会的勢力の不当な介入は、永年にわたって築きあげてきた当金庫の信用の崩壊に直結する。地域社会とさまざまなかたちで係わる当金庫は、こうした不当な介入を排除することなくして、より健全な地域社会に貢献することができないので、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除し、関係遮断を徹底する。

5. 地域社会とのコミュニケーション

当金庫は、社会的責任と公共的使命を有していることに鑑み、会員やお客さまはもとより地域社会から、広く理解と信頼を得ることが求められている。従って、経営情報は公正に開示し、各種情報を会員・お客さまに対し適時適切に伝え、お客さまの意見を経営に反映させなければならない。従って、広報活動を通じて地域社会とのコミュニケーションを深めるとともに、情報・相談等のサービスを提供し、地域貢献活動を積極的に行い、私たちの行動と社会常識の間に乖離が生じないように努力しなければならない。

6. 従業員の人權の尊重等

当金庫は、従業員の人権・個性を尊重するとともに、安全で働きやすい快適な環境を確保するため、従業員と直接あるいは従業員の代表と誠実に対話・協議するよう努めなければならない。

従業員一人ひとりが個性や創造性を活かしながら、その能力を最大限に発揮することができるよう、従業員のキャリア形成や能力開発を支援するとともに、雇用管理や処遇等を公正に行わなければならない。また少子高齢化の進展に鑑み、出産・育児・介護に携わる従業員の負担を極力軽減するため、当該従業員に対する支援制度の拡充に努めなければならない。

7. 環境問題への取組み

業務に伴う資源・エネルギーの消費や廃棄物等の排出による環境への負荷を認識のうえ、省資源・省エネルギー・リサイクルの推進により、環境負荷の低減に努め、環境関連法等による規制の遵守はもとより、地球温暖化対策や循環型社会の構築へ向けた取組みを積極的に行うよう努めなければならない。

また金庫自らの事業による環境負荷の低減にとどまらず、本業を通じて環境問題に貢献することが重要であり、環境保全に寄与する金融商品や金融サービスの開発・提供等に努めなければならない。

8. 社会貢献活動への取組み

信用金庫業務は、地域社会の健全な発展なくして存続できないこと、地域社会が信用金庫の存続基盤であることを自覚し、地域社会や広く社会全般の発展に貢献する「良き企業市民」としての役割を積極的に果たすよう努めなければならない。

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策基本方針

当金庫は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与（以下、マネロン・テロ資金供与という）対策を経営上の最重要課題の一つとして位置づけ、以下の通り、金庫全体の態勢整備に取り組んでまいります。

1. 組織態勢

当金庫は、マネロン・テロ資金供与対策に関して、経営陣の主体的かつ積極的な関与のもと、金庫内の役割を明確に定め、適切な措置を実施する態勢を整備します。

2. リスクの低減措置

当金庫は、リスクベースアプローチ（リスクを適時、適切に特定、評価し、リスクに見合った低減措置を行うこと）の考え方に則った適切な措置を講じます。

3. お取引時の確認

当金庫は、関係法令に基づきお取引時の確認を実施し、お客さまのお取引内容、状況等を適切に管理し、自らが定める顧客管理を実施できないと判断したお客さまとの取引等については、取引の謝絶等、リスク回避に努めます。

4. 経済制裁および資産凍結

当金庫は、国内外の規定等に基づき、制裁対象者に対する資産凍結等について、適切な措置を実施する態勢を整備します。

5. 疑わしい取引の届出

当金庫は、疑わしい取引や顧客等について、当局に対して速やかに届け出る態勢を構築します。

6. 研修等の実施

当金庫は、役職員のマネロン・テロ資金供与対策に関する知識、理解を深め、その役割に応じて重要性等を認識させるよう継続的な指導、研修を実施します。

7. 遵守状況の検証

当金庫は、マネロン・テロ資金供与対策に関する遵守状況を検証し、その結果を踏まえて、継続的に態勢の改善に努めます。

総代会

総代会制度

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。従って、会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することになります。しかし、当金庫では、会員数がたいへん多く、全員出席による総会の開催は事実上不可能です。そこで、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しております。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任などの重要事項を決議する最高意思決定機関です。従って、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて、総代会会員とのコミュニケーションを大切に、さまざまな経営改善に取り組んでおります。

総代の任期、定数

総代の任期は2年で、定年は80歳です。

総代の定数は90人以上120人以内で、会員数に応じて各選任区域ごとに定めます。

なお、2020年3月31日現在の総代数は97人です。

総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の意見を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っております。

そこで、総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の3つの手続きを経て行われております。

- 総代会の決議により、会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- 選考委員会を開催のうえ、総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- 選考された総代候補者を会員が信任する（異議があれば申し立てる）。

【参考】総代候補者の選考基準

- ①総代候補者は、当金庫の会員でなければならない。
- ②総代候補者の選考基準は次のとおりとする。
- 総代としてふさわしい見識を有している方
- 良識をもって正しい判断ができる方
- 人格にすぐれ、金庫の理念・使命を十分理解している方
- その他総代選考委員が適格と認めた方

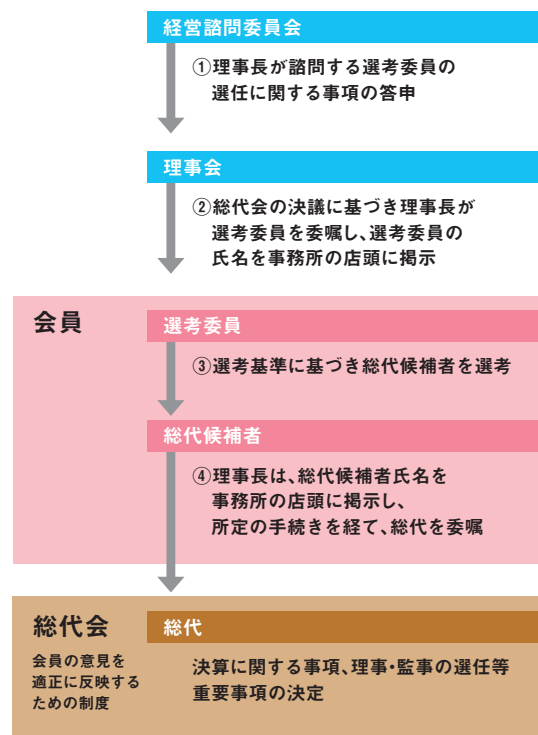
総代の属性等別構成比

職業別	法人・法人代表者 83.5%	個人事業主 10.3%	個人 6.2%
業種別	製造業 35.1%	不動産業 16.5%	卸・小売業 14.3%

※業種別の構成比は法人役員および個人事業主に限る。

総代会の仕組み

総代会は会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。



第94期通常総代会の決議事項

(開催日：2020年6月19日)

報告事項

- 第94期（2019年4月1日から2020年3月31日）業務報告、貸借対照表、損益計算書の内容報告の件
- 監事監査報告の件

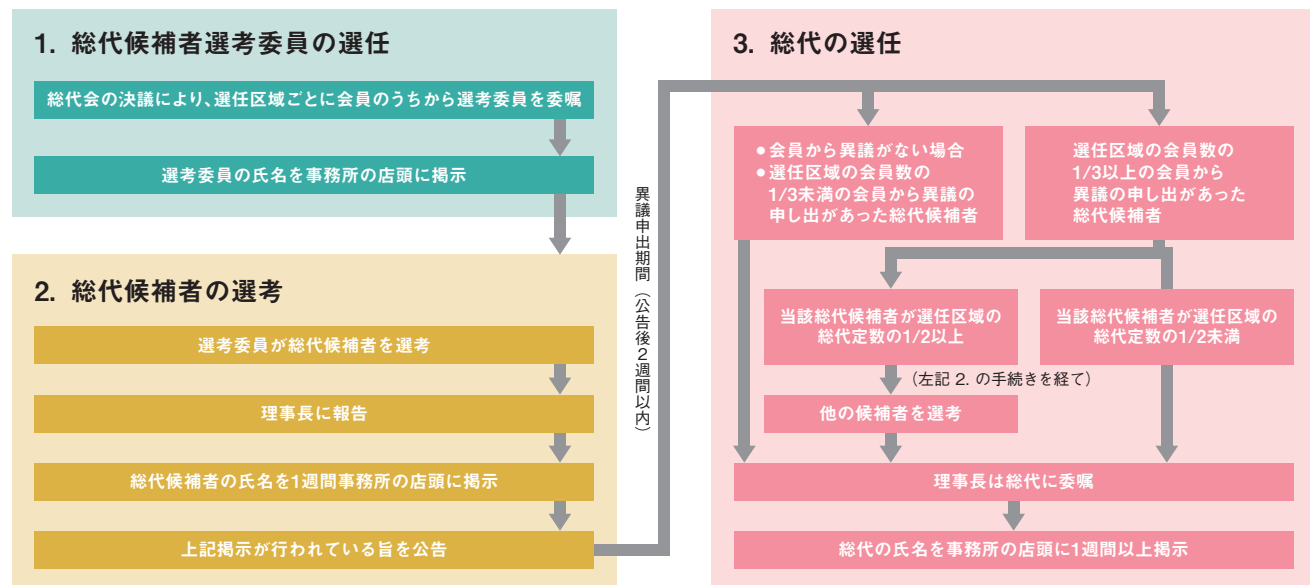
決議事項

- 第1号議案 第94期・剰余金処分案承認の件
- 第2号議案 理事9名選任の件
- 第3号議案 監事2名選任の件
- 第4号議案 退任理事に対する役員退職慰労金・功労金支給の件
- 第5号議案 退任監事に対する役員退職慰労金支給の件
- 第6号議案 総代候補者選考委員変更の件

● 総代会の役割／総代一覧

総代が選任されるまでの手続き

地区を6区の選任区域に分け、各選任区域ごとに総代の定数を定めます。



総代氏名

敬称略、選任順（同年は五十音順）

選任区域	氏名				区域名
第1区 17名	鈴木公夫 ¹⁵ 近藤俊彦 ¹¹ 伊奈政昭 ⁶ 林勇次郎 ⁶ 佐々木孝二 ²	鈴木喬 ¹⁴ 黒川和彦 ¹⁰ 多氣勝治 ⁶ 吉田正行 ⁶	高橋弘 ¹² 大室博 ⁸ 田中光義 ⁶ 渡邊喜一郎 ⁶	宇田川智彦 ¹¹ 栗田博子 ⁸ 豊住いずみ ⁶ 熊倉幹雄 ⁴	足立区千住1丁目～5丁目・千住仲町・千住河原町・千住橋戸町・千住大川町・千住元町・千住柳町・千住寿町・千住桜木1丁目～2丁目・千住龍田町・千住仲居町・千住宮元町・千住緑町1丁目～3丁目・千住旭町・千住東1丁目～2丁目・千住関屋町・千住曙町・日ノ出町・柳原1丁目～2丁目・葛飾区を除く足立区外の区
第2区 24名	秋山秀雄 ¹² 執行俊英 ¹¹ 服部晴吾 ¹⁰ 菅原孝夫 ⁸ 熊倉武男 ⁵ 平田光男 ⁴	瀬田治夫 ¹² 野村元治 ¹¹ 小宮光雄 ⁹ 日比谷院司 ⁷ 伊藤重義 ⁴ 富山彰 ³	武居正幸 ¹² 鴨下甚治 ¹⁰ 平野佳輝 ⁹ 福澄年雄 ⁷ 岩崎浩 ⁴ 青山幸弘 ²	堀口宗弘 ¹² 関谷芳久 ¹⁰ 安江文博 ⁹ 鴨下裕彦 ⁶ 高橋德行 ⁴ 橋本あけみ ²	足立区梅島1丁目～3丁目・梅田1丁目～8丁目・西新井栄町1丁目～3丁目・西新井本町1丁目～5丁目・関原1丁目～3丁目・興野1丁目～2丁目・本木1丁目～2丁目・本木東町・本木南町・本木北町・本木西町・扇1丁目～3丁目・江北1丁目～5丁目・小台1丁目～2丁目・宮城1丁目～2丁目・新田1丁目～3丁目・堀之内1丁目～2丁目・中央本町1丁目～5丁目・足立1丁目～4丁目・青井1丁目～6丁目・弘道1丁目～2丁目・西綾瀬1丁目～4丁目
第3区 14名	萩原賢 ¹⁷ 河野行雄 ⁹ 見付春雄 ⁸ 山崎勝 ⁴	大谷博通 ¹³ 染谷正光 ⁹ 仙波健雄 ⁵ 小久保隆 ¹	山屋昭夫 ¹³ 布施良江 ⁸ 佐藤則雄 ⁴	駒場正紀 ¹² 星紀男 ⁸ 谷口勝彦 ⁴	足立区綾瀬1丁目～7丁目・東綾瀬1丁目～3丁目・東和1丁目～5丁目・中川1丁目～5丁目・加平1丁目～3丁目・神明南1丁目～2丁目・神明1丁目～3丁目・谷中1丁目～5丁目・大谷田1丁目～5丁目・佐野1丁目～2丁目・辰沼1丁目～2丁目・六木1丁目～4丁目・北加平町・葛飾区
第4区 15名	寺田春夫 ¹⁶ 大橋一男 ⁸ 阿部千代太郎 ⁵ 森屋晴夫 ³	石井敏雄 ¹⁰ 坂田重秋 ⁸ 菅野久子 ⁵ 北爪初江 ²	石井政之 ¹⁰ 佐藤久子 ⁷ 木島一 ³ 松崎光正 ¹	青木善弘 ⁹ 濱中厚生 ⁷ 鈴木幸男 ³	足立区島根1丁目～4丁目・六月1丁目～3丁目・竹の塚1丁目～7丁目・西保木間1丁目～4丁目・栗原1丁目～2丁目・平野1丁目～3丁目・一ツ家1丁目～4丁目・西加平1丁目～2丁目・東六月町・保塚町・六町1丁目～4丁目・保木間1丁目～5丁目・東保木間1丁目～2丁目・花畑1丁目～8丁目・南花畑1丁目～5丁目
第5区 16名	利根川忠夫 ¹⁶ 関邦次 ⁷ 錦木行雄 ⁶ 馬場勝則 ³	石井日出徳 ¹⁴ 山田有子 ⁷ 吉澤一公 ⁵ 小金井堅治 ²	大山宏 ⁹ 岩壁秀夫 ⁶ 小宮豊 ⁴ 古渡秀雄 ²	山口章 ⁹ 尾崎泰裕 ⁶ 齋藤金蔵 ³ 丸山勇 ²	足立区西竹の塚1丁目～2丁目・栗原3丁目～4丁目・西新井1丁目～7丁目・谷在家1丁目～3丁目・椿1丁目～2丁目・鹿浜1丁目～8丁目・加賀1丁目～2丁目・血沼1丁目～3丁目・伊興1丁目～5丁目・伊興本町1丁目～2丁目・入谷1丁目～9丁目・江北6丁目～7丁目・古千谷1丁目～2丁目・古千谷本町1丁目～4丁目・舎人1丁目～6丁目・舎人町・入谷町・西伊興1丁目～4丁目・西伊興町・東伊興町1丁目～4丁目・舎人公園
第6区 11名	酒井芳松 ¹⁰ 小椋信春 ⁷ 松井正雄 ⁴	菊池義明 ⁹ 清水勝太郎 ⁷ 塩見浩幸 ²	石川正一 ⁸ 小島正一 ⁶ 山内直勝 ²	平垣けい子 ⁸ 富田光治 ⁴	埼玉県草加市・越谷市・川口市・八潮市・三郷市・春日部市・さいたま市岩槻区・吉川市・北葛飾郡松伏町・千葉県松戸市

氏名の掲載につきましては、総代の皆さまの同意・了承を得て掲載しております。
氏名の後の数字は総代の就任回数です。

(2020年3月31日現在)

商品・サービスのご案内

主な事業の内容

預金業務		付帯業務	
当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、定期預金、定期積金、別段預金、納税準備預金、外貨預金等を取り扱っております。		代理業務	
貸出業務		○日本銀行蔵入代理店 ○地方公共団体の公金取扱業務 ○株式払込金の受入代理業務および株式配当金、公社債元利金の支払い代理業務 ○日本政策金融公庫、信金中央金庫、独立行政法人住宅金融支援機構等の代理貸付業務	
貸付	手形貸付、証書貸付および当座貸越を取り扱っております。	債務の保証／保護預かりおよび貸金庫業務／公共債の引受／国債等公共債の窓口販売／損害保険の窓口販売／投資信託の窓口販売／生命保険の窓口販売／遺言信託業務の取次／M&A仲介業務の取次	
手形割引	商業手形の割引を取り扱っております。		
為替業務			
内国為替業務	送金為替、口座振替および代金取立等を取り扱っております。		
外国為替業務	輸出、輸入および外国送金その他、外国為替に関する各種業務を取り扱っております。		

預金

種類		内容・特色	お預け入れ期間	お預け入れ金額
総合口座		普通預金と定期預金を一冊の通帳にセットした便利な預金です。もしもの時には定期預金の90%、最高200万円までの自動融資がご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
普通預金		おサイフ代わり、出し入れ自由の便利な預金です。キャッシュカードをセットすれば、全国の提携金融機関のATMコーナーがご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
無利息型普通預金		お利息は付きませんが預金保険制度により全額保護されます。	出し入れ自由	1円以上
当座預金		事業の取引に欠かせない預金です。小切手・手形がご利用できます。	出し入れ自由	1円以上
通知預金		1週間の据置期間経過後は2日前までにご連絡いただければお引き出しができ、短期運用に最適な預金です。	7日以上	1万円以上
納税準備預金		各種税金のお支払いに備える預金で、お利息は非課税です。	お支払いは納税時	1円以上
貯蓄預金		お預入残高に応じた段階利率を適用する、出し入れ自由で大変便利な預金です。	出し入れ自由	1円以上
自由金利定期預金	大口定期	1,000万円以上の大口運用に向けた預金です。有利な利率で運用いただけます。	1ヵ月～5年	1,000万円以上
	スーパー定期	市場の実勢により金利が決まる有利な預金です。個人の方はお預け入れ期間3年以上において複利型をお選びいただけます。半年複利になりさらにお得です。	1ヵ月～5年	100円以上 1,000万円未満
	期日指定定期	1年複利で増える有利な預金です。1年据置後は1ヵ月前の通知で満期日の指定もできます。	据置期間1年 最長3年	100円以上 300万円未満
	ニコニコ定期	当金庫で年金をお受け取りの個人のお客さま限定の商品です。まとめて一口1,000万円（大口）の場合には、大口定期の店頭表示金利に0.09%を上乗せします。口数を分けて1,000万円以内の場合には、スーパー定期の店頭表示金利に0.06%を上乗せします。	1年	●まとめて一口1,000万円（お一人一口） ●口数を分けて100円以上1,000万円以内
定期積金		満期額の目標を定め、毎月無理のない金額で積み立てる預金です。総合口座・普通預金からの自動振替、ATMでの入金も可能です。	6ヵ月～5年	1,000円以上 所定の掛込金額
財形貯蓄	財形年金預金	給与から天引きして毎月積み立てる方法で、将来、年金として受け取れます。550万円まで非課税です。（財形住宅も合算します）	5年以上	100円以上
	財形住宅預金	給与から天引きして毎月積み立てる方法で、将来、住宅取得を目的とした預金です。550万円まで非課税です。（財形年金も合算します）	5年以上	100円以上
後見制度支援預金		成年後見制度利用者の財産保護を目的とした普通預金であり、口座開設、入金、出金等全てのお取引に家庭裁判所の指示書が必要となります。	期間の定めはありませんが、入金・出金等全てのお取引に対し、家庭裁判所の「指示書」が必要となります。	1円以上1円単位 (但し、家庭裁判所の指示書に記載された金額)

融資（ローン） 下記商品以外にも各種ご融資がございますので、窓口・営業係に何なりとご相談ください。

種類		内容・特色	ご融資限度額	ご融資期間
個人向け	住宅ローン	マンション・戸建ての購入、新築、増改築にご利用いただけます。	1億円以内	35年以内
	リフォームローン	子供部屋の増築・キッチンの改築等お住まいの住宅の増改築・修繕費用などにご利用いただけます。	2,000万円以内	20年以内
	教育ローン	教育に関する資金であればご利用いただけます。国の教育資金も取り扱っております。	1,000万円以内	16年以内
	マイカーローン	マイカー・オートバイをご購入の時にご利用いただけます。新車・中古車・自動車ローンの借換え・車検費用・免許取得費用にご利用いただけます。	1,000万円以内	10年以内
	子育てローン	出産・子育て・小学校入学準備に必要な資金、お子さまに関わる各種費用にご利用いただけます。	500万円以内	15年以内
	カードローン	お使いみちは自由、カード1枚で急な出費にご利用いただけるほか、極度額まで何回でも繰り返しご利用いただけますので、1枚持っていると安心な商品です。	10万円以上 900万円以内	3年更新
	フリーローン	お使いみち自由、事業性資金や借換にも利用できます。無担保・無保証人、主婦・パートの方もご利用いただけます。	10万円以上 1,000万円以内	10年以内
	リバースモーゲージ	お使い道自由（但し、投機資金は除く）。自宅などを担保に、そこに住み続けながら融資を受けられるシニア世代向けの制度です。毎月の返済は金利のみを支払い、元金の返済は借入人の死亡後にご自宅等を売却して返済いただく制度です。	300万円以上 5,000万円以内	終身（1年毎の自動更新）
	防災ローン	防災備蓄品の購入、台風・水害対策の建替、耐震改修資金などにご利用いただけます。	3,000万円以内	35年以内
事業者向け	手形割引	商業手形の割引をいたします。	健全な資金使途であること。 融資金額および融資期間については、窓口・営業担当者にご相談ください。	
	手形貸付	仕入資金など短期資金のご融資をいたします。		
	証書貸付	設備資金などの長期資金のご融資をいたします。		
	当座貸越	一時的に資金が不足した時、ご融資するものです。事前に当座貸越契約を結ぶことが必要です。		
	都・区・県・市の制度融資	東京都足立区、埼玉県越谷市・草加市・八潮市などの各種の制度融資を取り扱っております。	制度基準による	制度基準による
	代理業務貸付	各種代理貸付制度があります。		
	防災ローン	防災備蓄品の購入、防災に資する空き家利用のための資金、その他防災に資する設備資金などにご利用いただけます。	運転資金 1,000万円以内 設備資金 1億円以内 運転・設備併用資金 1億1,000万円以内	7年以内 20年以内 20年以内

各種サービス

種類	内容・特色
自動支払サービス	電気・ガス・水道・電話・NHKなどの公共料金、都市再生機構家賃、税金等のお支払いを、簡単な手続きでお客さまに代わって口座からお支払いします。
給与振込サービス	毎月の給料・ボーナスを指定日に確実にお受け取りできます。
年金自動受取サービス	簡単な手続きで、年金が毎回ご指定の口座に振り込まれます。早くて安心、しかも入金された日からお利息がつきます。年金に関する相談を各支店で承っております。お気軽にご相談ください。
キャッシュサービス	全国の提携金融機関のATM ^(注1) でカードによる預金のお引き出し、ご入金、お振込や残高照会ができます。しんきんキャッシュカードなら、サービス加盟のしんきんATMで平日・土曜の下記ご利用時間帯でご利用手数料が無料ですので、大変お得です。 ●ご利用は「しんきんATMゼロネットサービス」のステッカーのあるATMをご利用ください。 ゼロネットサービスタイム 平日 8:45～18:00の入出金 土曜 9:00～14:00の出金 上記以外の時間帯および日曜日・祝休日のATM利用には所定の手数料が必要です。本サービスをご利用いただけないATMが一部ございます。また、一部実施していない信用金庫があります。
通帳記帳相互サービス	当金庫の「普通預金（総合口座）」「貯蓄預金」通帳は全国各地の提携信用金庫のATMで記帳できます。全国の提携信用金庫発行の「普通預金（総合口座）」「貯蓄預金」通帳は当金庫ATMで記帳できます。 ※通帳の繰越はお取引信用金庫のみとなります。※窓口で通帳記帳はできません。
デビットカードサービス	お手持ちのキャッシュカードでお買物の決済ができ、現金を持ち歩く必要がなく安心です。お買物はJ-Debit加盟店にてご利用になれます。
為替サービス	全国の金融機関をオンラインで結び迅速で確実なご送金・お振込をいたします。また、手形・小切手の代金取立のお取扱いをします。
外国為替サービス	外国通貨の両替や輸出入為替・送金為替・貿易金融のご相談を幅広く行っております。
貸金庫サービス	預金証書・権利証・貴金属などのお客さまの大切な財産を安全に保管し、盗難や災害からお守りします。貸金庫取扱店は、P.30の「店舗一覧」をご参照ください。
インターネットバンキングサービス モバイルバンキングサービス	パソコン・携帯電話などで残高照会、お振込、お振替の手続きが簡単にできます。お客さまの生活スタイルに合わせてお選びいただけます。
モアタイム振込サービス	お客さまが取扱時間内にインターネットバンキング、またはATMによりご依頼されたお振込は、即時に振込発信し、ご指定のお受取人様の口座へ入金されます。 ※但し振込先金融機関が対応していない等、即時にご入金されない場合があります。

*各種サービスのご利用に際しましては、事前のお申込みが必要となる場合がございますので、窓口にて何なりとお尋ねください。

(注1) 提携金融機関のATMとは、信用金庫・ゆうちょ銀行・都市銀行・コンビニ等のATMです。(曜日・時間帯により、各機関所定の手数料がかかります)

各種サービス

種類	内容・特色
ペイジー口座振替受付サービス	口座のお届印をお持ちでなくてもキャッシュカードだけで口座振替のお申込みができるサービスです。ペイジー口座振替受付のマークのある加盟店にてご利用になります。
しんきん携帯電子マネーチャージサービス	お客さまの預金口座から携帯電話の「おサイフケータイ」に、その場でチャージ（入金）できるサービスです。おサイフケータイひとつですぐにチャージができるので、とても便利です。
ネット口座振替受付サービス	パソコンや携帯電話により収納機関のサイトでサービスや契約を申込みされた際に、キャッシュカード発行口座であれば口座振替の手続きを書類や印鑑なしにインターネットより手続きが行える大変便利なサービスです。
国債の窓口販売	国債の窓口販売を行っております。個人向け国債・長期利付国債・中期利付国債をお取り扱いしております。
住宅関連 長期火災保険・債務返済支援保険の窓口販売	住宅ローンご利用のお客さまを対象に長期火災保険「しんきんグッドスマイル」・債務返済支援保険「しんきんグッドサポート」をお取り扱いしております。
投資信託の窓口販売	投資信託の窓口販売を全営業店にてお取り扱いしております。
各種保険の窓口販売	個人年金保険・医療保険・がん保険・定期保険・終身保険・傷害保険・ペット保険の窓口販売をお取り扱いしております。（保険会社は代理店契約先となります）
各種相談窓口サービス	年金・不動産・資産運用等、専門のスタッフがアドバイスさせていただきます。必要に応じて専門の方をご紹介しますなど、相談業務を充実させております。
遺言信託取次ぎサービス (あなたの思いを将来までお預かりします)	遺言の作成から執行まで、または遺産整理の手続きまで、お客さまの幅広いニーズにお応えし、提携する信託銀行にお取次ぎいたします。お取引のない方でもご利用いただけます。お近くの各本支店にてお気軽にお問い合わせください。
M & A 仲介業務サービス	事業承継、成長戦略の手段として、信金キャピタル(株)、(株)日本M & A センター、(株)M & A の窓口と提携しM & A 仲介サービスを行っております。お客さまの事業の発展をサポートします。
でんさいネット	企業間取引等で発生した債権・債務を、パソコン等で「でんさいネット」の記録原簿に電子記録をすることで、でんさいの発生や譲渡、割引等ができる決済サービスです。

*各種サービスのご利用に際しましては、事前にお申込みいただく必要がございますので、窓口へ何なりとお尋ねください。

主な手数料一覧 金額欄に記載の金額には10%の消費税が含まれています。

(2020年5月9日現在)

為替手数料		金額段階別	同一店内第三者宛	当金庫本・支店宛	他金融機関宛
振込手数料 ※4	窓口扱 視覚障がい者の方はATM と同じ手数料となります	5万円未満 1件 5万円以上 1件	110円 330円 (会員は110円)	220円 440円 (会員は220円)	660円 880円 (会員は660円)
	ATM	5万円未満 1件 5万円以上 1件	無料 無料	※1 110円 ※1 330円	440円 660円 ※2 (会員は440円)
	インターネット バンキング等 ※3	5万円未満 1件 5万円以上 1件	無料 無料	無料 無料	440円 660円 (会員は440円)
	給与扱 (元受)	5万円未満 1件 5万円以上 1件	無料 無料	無料 無料	55円 55円
振込組戻手数料		振込の組み戻し		1件	660円
契約基本料金		法人インターネットバンキング（ファーム・ホームバンキング含む）基本料金（月額）		1,100円	
		個人インターネットバンキング（月額）		無料	
代金取立手数料		手形期日まで5営業日以内は至急扱となります		至急扱 1通	880円
		東京・横浜交換を除く		普通扱 1通	660円
その他手数料		取立手形組戻手数料 取立手形店頭提示手数料（ただし660円を超える実費を要した場合はその実費とします） 不渡返還手数料		1通 1通 1通	660円 660円 660円

※1. 当金庫ATMで当金庫キャッシュカード利用による当金庫本・支店宛の振込は振込手数料無料となります。

※2. 当金庫会員の方が当金庫ATMで当金庫キャッシュカード利用による振込の場合となります。

※3. ファームバンキング・ホームバンキング・テレホンバンキングを含みます。※振込は原則として電信振込でお受けし、振込通知票等付帯物件が付されている場合のみ文書振込で賜りますが手数料は同一となります。

※4. タッチ伝票を利用した振込は、窓口扱の振込手数料となります。

ATM 利用手数料	平日	土曜日	日曜・祝休日
当金庫カード	7:00 21:00 無料	9:00 21:00 無料	9:00 21:00 110円※2
他金庫カード	7:00 8:45 18:00 21:00 110円 無料 110円	9:00 14:00 21:00 無料 110円	9:00 21:00 110円
銀行・ゆうちょ銀行・クレジットカード	7:00 8:45 18:00 21:00 220円 110円 220円 (110円※1) (110円※1)	9:00 14:00 21:00 110円 220円 (110円※1) (110円※1)	9:00 21:00 220円 (110円※1)

店舗により、ATMの稼働時間は異なります。詳しくは窓口または当金庫ホームページでご確認ください。

※1. ローンカードによる入出金・キャッシュカードによる出金時に残高不足によりお借入が発生する場合・キャッシュカードによる入金時に借入残高のご返済が発生する場合で各取引金額が1万円以下の場合

※2. 利用手数料は出金時に掛かり、入金は無料となります。

窓口両替手数料	
1～50枚	無料
51～100枚	110円
101～500枚	220円
501～1,000枚	550円
1,001枚以上	1,100円
両替機利用カード手数料（両替機設置店舗のみ）。カード1枚 年間	6,600円

（※1）金種指定の出金も手数料をいただきます。
（※2）複数に分かれた両替または金種指定の出金は全てを合計した枚数で手数料をいただきます。
（※3）以下の取引については無料です。
・同一金種の新券への両替・記念硬貨、汚損紙幣、汚損硬貨の交換。

硬貨入金手数料（営業係の集金を含む）	
1～1,000枚	無料
1,001枚～2,000枚	660円
2,001枚以上 1,000枚毎に	330円加算

各種手数料		
小切手用紙代（署名鑑なし）	1冊（50枚）	880円
小切手用紙代（署名鑑あり）		
約束手形・為替手形用紙代（署名鑑なし）	1冊（25枚）	550円
約束手形・為替手形用紙代（署名鑑あり）		
手形・小切手署名鑑登録料（新規登録時、変更時）		5,500円
自己宛小切手発行手数料	1枚	550円
マル専当座開設手数料 （割賦販売通知書等1枚につき）		3,300円
マル専約束手形用紙代	1枚	550円
貸金庫利用料（年間） 店舗によって取り扱う金庫サイズが異なります。 窓口にお尋ねください。		
夜間金庫利用料	年間	66,000円
ICキャッシュカード新規発行手数料	1枚	1,100円
ICキャッシュカード切替発行手数料	1枚	1,100円
ICキャッシュカード更新手数料（5年毎）	1枚	1,100円
各種再発行手数料（※名義変更のための再発行は無料です）		
イ. ICキャッシュカード	1枚	1,100円
ロ. 磁気キャッシュカード	1枚	550円
ハ. ICキャッシュカードから磁気カードへの切替	1枚	550円
ニ. 預積金通帳	1通	1,100円
ホ. 預積金証書	1通	1,100円
ヘ. ローンカード・両替機カード・貸金庫カード	1枚	1,100円
株式・出資（設立、増資）保管金保管証明	1通	払込金額× $\frac{3}{1,000}$ ×1.10
債券口座管理手数料	1口座	年間 1,320円
地方税納付取扱手数料	1回	440円
総合振込依頼書発行手数料	年間	2,640円（※1）
ブック式振込依頼書綴り発行手数料	1冊	2,200円（※1）
単票式振込依頼書発行手数料	1回	330円（※1、※2）
自動集金サービス取扱手数料	1回	110円

SISによる自動集金サービス（※3）
取扱手数料 1件 132円
（※1）2020年4月より、新規契約先を対象として手数料が発生します。
尚、2020年10月からは既存発行するお客さまも対象となります。
（※2）1回あたり最大10枚までとし、以降10枚ごとに330円加算されます。
（※3）しんさん自動集金サービスに関しては、別途、引落金融機関手数料が発生します。

各種証明書発行手数料		
金庫所定書式オンライン証明書	1枚	440円
金庫所定書式オンライン（手書き・パソコン）証明書	1枚	550円
金庫所定書式以外	1枚	3,300円
監査法人所定書式	1枚	3,300円
利息証明書	1枚	5,500円
包括残高証明（定例発行残高証明）	1枚	330円
融資予定通知書 （保証付住宅ローン専用「住宅ローン保証内定通知書」は無料）	1枚	550円

※「住宅取得資金に係る借入金の年末残高等証明書」は無料です。
※郵送を希望される場合は別途郵送料（実費）がかかります。

定時定額送金手数料			
ご利用区分	5万円未満	5万円以上	
1回	当金庫・本支店宛 ※	220円	440円（会員は220円）
	他行宛	550円	770円（会員は550円）

※同一支店宛は無料です。

『でんさいサービス』ご利用手数料（当金庫法人IBご契約のお客さまは無料）			
基本手数料	1ヵ月あたり、消費税含む	ホームページ利用	店頭利用
		1,100円	1,100円

『でんさいサービス』各種取引利用手数料			
取引の種類	ご利用手数料（1件あたり）		
	ホームページ利用	店頭利用	書面利用
発生記録手数料	当庫宛	330円	660円
	他行宛	330円	660円
譲渡記録手数料	当庫宛	330円	660円
	他行宛	330円	660円
分割（譲渡）記録 手数料	当庫宛	330円	660円
	他行宛	330円	660円
保証記録（譲渡随伴しない場合）	330円	660円	—
変更記録（債権内容に係る場合）（※1）	220円	220円	2,200円
支払等記録（口座間決済以外）（※2）	330円	660円	—
口座への入金（※3）	無料	無料	—
通常開示請求手数料	無料	—	2,200円
特殊開示請求手数料	—	—	4,400円
支払不能通知の訂正手数料	220円	2,200円	—
支払不能通知の取消手数料	—	2,200円	—
支払不能情報照会手数料	330円	660円	—
でんさい割引信用調査手数料	—	220円	—
口座間送金中止手数料	—	660円	—
返却取扱手数料	—	660円	—
残高証明書発行手数料（都度発行）	—	—	4,400円
残高証明書発行手数料（定例発行）	—	—	1,100円
訂正・回復手数料	220円	2,200円	—

（※1）利害関係者が3名以上いる場合は、書面での変更が必要となります。
（※2）『でんさい』の支払期日前や期日経過後の決済した情報を記録するための手数料です。
（※3）『でんさい』の支払期日に受取人が負担する手数料です。

融資・不動産関係手数料		
抵当権・根抵当権新規設定手数料	1契約	55,000円
プロパー住宅ローン新規融資事務取扱手数料 （まるごとかりかえ君、県中央住宅専用住宅ローンを含む（※1）	1契約	融資金額×0.4%
プロパープレミアム住宅ローン「トラスト」の場合（※1）	1契約	融資金額×0.5%
不動産各種変更登記取扱手数料	1契約	11,000円
※（担保抹消費類一式等を）指定場所へのお届けを希望される場合、 1回につき別途11,000円がかかります。 ※普通抵当権の抹消は無料です。		
証書貸付全額繰上返済手数料（保証付消費者ローン・お手伝いさんは除く）		
イ. 住宅ローン（保証付住宅ローン・まるごとかりかえ君含む）	1契約	33,000円
※イの住宅ローンの残高が1百万円以内で、かつ当初実行日より10年超の場合	1契約	5,500円
ハ. 事業資金、その他プロパー資金 ※収益物件融資は2016年3月31日以前に実行した分が対象。 ※2016年4月1日以降の実行分は次項の収益物件融資 全額繰上返済手数料基準を適用します。 ※新規融資の条件等で返済する場合は無料	1契約	33,000円 ※但し、残高が1百万円 以内の場合は 5,500円
証書貸付条件変更手数料	1契約	5,500円
・①保証付消費者ローン、②お手伝いさん、③新規融資の条件で返済、 ④金利引上げ、⑤死亡、相続を原因とする債務引受。以上の①～⑤は無料です。 ・同時に変更項目が複数の場合は1契約の手数料とします。		
新自由選択型・自由選択型住宅ローン・まるごとかりかえ君・ サンクス10固定金利特約期間再設定事務手数料	1契約	11,000円
乗換手数料 （自由選択型住宅ローンより新自由選択型住宅ローンへ切替時）	1契約	11,000円
割引・譲渡担保手形取立手数料 （交換）	1枚	220円
	1枚	660円
リバースモーゲージ貸出事務手数料（※1）	根抵当権設定極度額× 1.5%	

（※1）別途、消費税10％が課されます。

融資取引違約金	
収益物件融資 全額繰上返済違約金（※1）（※2）（※3）（※4）	
①実行日から3年以内	融資残高×1.5%相当額
②実行日から3年超5年以内	融資残高×1.0%相当額
③実行日から5年超10年以内	融資残高×0.5%相当額
④実行日から10年超	無料

（※1）2016年4月1日以降に融資実行した分が対象。
（※2）収益物件融資とは賃貸目的の土地・建物の購入、増改築、修繕、他行庫借換資金をいいます。
（※3）違約金特約条項付融資で当該違約金と重複する場合は違約金のみとして、この手数料は徴収しません。
（※4）新規融資の条件等で返済する場合は無料。

開示請求手数料		
氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先（勤務先名、職業、電話番号）	左記一括	880円
取引残高（科目、口座番号、残高）	特定日毎	880円
取引の履歴に関する情報	オンライン出力の場合	1枚につき 110円
	コム利用の場合	1口座1ヶ月毎 440円
上記以外の情報	1項目毎	1,100円
不渡報告・取引停止処分に係る開示手数料（※1）		770円
	24枚以内	無料
	オンライン出力の場合 25枚以上	1枚につき 44円
公的機関等に係る調査・ 照会手数料（※2）	コム利用の場合	1口座1ヶ月毎 44円
	上記以外の資料等をコピーする場合	1枚につき 33円
	CD-R等の電子媒体を利用する場合	1件 2,200円

（※1）検索の結果、当該情報がなかった場合、特定できなかった場合は、お客さまの指定した期間を検索します。
この場合、別途検索費半年ごとに220円加算されます。
（※2）公的機関等とは国税局、税務署、警察署、弁護士会、裁判所、預金保険機構、証券取引等監視委員会、社会福祉事務所、都県税事務所、社会保険事務所、消費者庁等をいう。

この1年のあゆみ

2019年

4月	1日	入庫式 新入職員16名（男性6名・女性10名）入庫
	6～7日	舎人公園「千本桜まつり」にて地元企業による物産展開催（44企業出展、来場者数22万9千人）
	16日	第13回「あだちせいわ経営塾」の発会式を開催
	18日	大相撲足立場所を後援（東京武道館） 「あだち菓子本舗勉強会（事業の先行きを考える・事業承継編）」を開催（9月、11月、12月 計4回開催）
5月	7日	足立区と連携し「創業者経営力アップ支援事業」をスタート
	20日	本木支店移転新築オープン
6月	12日	都立足立工業高等学校施設見学会に協賛（地元企業20社参加）
	14日	全店統一「年金感謝デー」を開催（来店者数 13,000名）
	21日	「第93期通常総代会」開催（於：本店本部ビル6階大会議室）
7月	1日	「飲食店経営者、創業を目指す方のための集客・売上・利益アップセミナー」を共催
	13日	あだちせいわ「ネクスト倶楽部」親睦ゴルフコンペを開催
8月	2日	シグマバンクグループ「ビジネス交流会」を開催（参加企業 111社）
9月	7日	足立シティオーケストラに協賛（於：西新井文化ホール） 荒川土手清掃（荒川クリーンエイド）に参加
	18日	「事例企業から学ぶ創業成功のポイント」セミナーを開催（於：あかつき）
10月	1日	足立区功労者表彰を受賞
	3日	中小企業庁 前田長官による講演会「足立区の発展に向けた中小企業のあり方」を開催 ＜主催：足立区しんきん協議会（参加者数 210名）＞
	6日	当金庫窓口にてプレミアム付商品券の休日販売をサポート（～2020年1月26日 全6回）
	17日	新規役交流会を開催（参加企業20社、新規役60名）
	18日	「総代先輩の会」を開催
	25日	本店エントランスに「松尾芭蕉像」を設置
11月	7日	千住消防署、足立区役所、地元町会ご協力のもと、本店にて「合同防火訓練」を実施
	12～20日	ニコニコ旅行「焼津黒潮温泉 ホテルアンピア松風閣に泊まる1泊2日の旅」を実施（参加者数 584名）
	15～16日	あだちせいわ「ネクスト倶楽部」親睦旅行を実施
	26日	事業承継セミナー「事業承継成功の3つのポイント」を開催（於：本店本部ビル6階大会議室）
	30日	区内経済団体と連携し「あだち菓子博inアリオ西新井」を開催（～12月1日）（出展企業 23社、来場者数 1万人）
12月	8日	あだちサタウィークに参加（総勢 400名、当金庫 22名）
	9日	事業承継セミナー「自社株等資産承継のポイント」を開催（於：本店本部ビル6階大会議室）
	12日	足立区「ワーク・ライフ・バランス企業」の認定を受ける
	13日	全店統一「お客様感謝デー」を実施（来店者数 6,500名）
	15日	マルチQRコード決済サービス説明会を開催（全4回）

2020年

1月	22日	越谷市農業技術センターの水耕栽培視察会を開催 ※産学公金連携事業（地元企業・東京電機大学・足立区・当金庫）
	25日	足立区民体育大会「第69回区民駅伝競走大会」を共催（当金庫から4チームが参加）
2月	5日	新型コロナウイルスに関する相談窓口を全店舗に設置 「緊急支援融資（新型コロナウイルス感染症対策）」取扱開始
	6日	第13回「あだちせいわニコニコ寄席」を開催（於：西新井文化ホール）
	12日	中小企業プラットフォームにて「デジタルスキル向上セミナー」を開催
	20日	第4回「地元・食の商談会」を開催（参加企業 9社・バイヤー 11社）
	26日	東商リレーションプログラムの一環として大学生28名の企業訪問を受け入れ
3月	9日	新型コロナウイルス「足立区緊急対策融資」取扱開始 ※足立区との連携事業（独自支援策を区制度融資に付加）

当金庫ホームページのご紹介 ▶▶▶ www.adachiseiwa.co.jp/

お客さまの利便性の向上を図るため、ホームページは「個人のお客さま」、「法人のお客さま」、「地域貢献」、「金庫について」に分け、お客さまに役立つ各種情報を掲載しております。トップページでは消費者ローン商品（クイックローン・カード・マイカー・フリー・教育・子育て・リフォームの各ローン）について簡単に仮審査申込ができます。あだちせいわしんきんホームページへのアクセスをお待ちしております。

個人のお客さま向けページ	個人のお客さま向けの預金・貸出・保険・その他各種商品で個人のお客さま向けの情報を紹介しております。 お客さまのライフステージに合わせた資金ニーズにスピーディーにお応えすべく、しんきん保証基金保証付住宅ローン・リフォームローン・マイカーローン・フリーローン・カードローン・教育ローン・子育てローン・クイックローンにおきましてはホームページより仮申込ができます。
法人のお客さま向けページ	法人のお客さまに役立つ融資商品・経営情報など、お客さまの事業を応援する情報を掲載しております。
金庫についてのページ	足立成和信用金庫の金庫概要・支店紹介・顧客組織などを掲載しております。
ほかに個人・法人のお客さまのページにて新着情報を掲載しております。	
インターネットバンキング	インターネットバンキングサービスにリンクしております。
各種お問い合わせ	金庫へのご質問の他、少しでもご満足いただけるようご意見をお待ちしております。
その他	電子公告・リクルート情報など

▶LINE公式アカウントを開設しております。お得な情報をお届けいたしますので是非お友だち登録してください。
※当金庫ホームページにつきましては、2020年度中のリニューアルに向けて更改作業を進めております。時期が決まりましたら、ホームページ等でお知らせいたします。

開示項目一覧

信金法第89条(銀行法第21条準用)に基づく開示項目

1. 金庫の概況及び組織に関する事項	
事業の組織	17
理事・監事の氏名及び役職名	17
会計監査人の氏名又は名称	別3
事業所の名称及び所在地	30
2. 金庫の主要な事業の内容	23
3. 金庫の主要な事業に関する事項	
直近の事業年度における事業の概況	1、15～16
直近の5事業年度における主な事業の状況	別7
① 経常収益	
② 経常利益	
③ 当期純利益	
④ 出資総額及び出資総口数	
⑤ 純資産額	
⑥ 総資産額	
⑦ 預金積金残高	
⑧ 貸出金残高	
⑨ 有価証券残高	
⑩ 単体自己資本比率	
⑪ 出資に対する配当金	
⑫ 職員数	
直近の2事業年度における事業の状況を示す指標	
主要な業務の状況を示す指標	
業務粗利益、業務粗利益率及び資金運用収支の内訳	別8
資金運用勘定ならびに資金調達勘定の平均残高、利息、利回り及び利鞘	別7
受取利息及び支払利息の増減	別7
総資産経常利益率	別7
総資産当期純利益率	別7
預金に関する指標	
流動性預金、定期預金、譲渡性預金等の平均残高	別9
定期預金残高(変動自由金利定期預金及びその他の区分ごとの定期預金の残高)	別9
貸出金に関する指標	
貸出金平均残高	別10
貸出金残高(固定金利及び変動金利区分ごとの残高)	別10
貸出金の担保別内訳	別11
貸出金使途別残高	別10
貸出金の業種別内訳	別10
預貸率(未残、平残)	別10
有価証券に関する指標	
有価証券平均残高	別12
商品有価証券の平均残高	別12
預証率(未残、平残)	別12
4. 金庫の事業運営に関する事項	
リスク管理の体制	18
法令遵守の体制	19
中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況	3～14
金融ADR制度への対応	18
5. 金庫の直近の2事業年度における財産の状況	
貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書	別2～3
貸出金のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
破綻先債権	別14
延滞債権	別14
3ヵ月以上延滞債権	別14
貸出条件緩和債権	別14
自己資本の充実の状況	別15、19～28
次に掲げるものに関する取得価額又は契約価額、時価及び評価損益	
有価証券	別12～13
金銭の信託	別12
デリバティブ取引の状況	別12
貸倒引当金	別11
貸出金償却	別11
会計監査人の監査を受けている旨	別3
役員員の報酬体系	別13

連結ベースのディスクロージャー開示項目

1. 金庫及びその子会社等(説明書類の内容に重要な影響を与えない子会社等を除く、以下同じ)の概況に関する事項	
金庫及びその子会社等の主要な事業の内容及び組織の構成	別16
金庫の子会社等に関する事項	別16
① 名称	
② 主たる営業所又は事務所の所在地	
③ 資本金又は出資金	
④ 事業の内容	
⑤ 設立年月日	
⑥ 金庫が保有する子会社等の議決権の総株主、総社員又は総出資者の議決権に占める割合	
⑦ 金庫の1の子会社等以外の子会社等が保有する当該1の子会社等の議決権の総株主、総社員又は総出資者の議決権に占める割合	
2. 金庫及びその子会社等の主要な事業に関する事項	
直近の事業年度における事業の概況	別16
直近の5連結会計年度における主要な事業の状況を示す指標	別16
① 経常収益	
② 経常利益	
③ 親会社株主に帰属する当期純利益	
④ 純資産額	
⑤ 総資産額	
⑥ 連結自己資本比率	
3. 金庫及びその子会社等の直近の2連結会計年度における財産の状況に関する事項	
連結貸借対照表、連結損益計算書及び連結剰余金計算書	別17
貸出金のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
① 破綻先債権に該当する貸出金	
② 延滞債権に該当する貸出金	
③ 3ヵ月以上延滞債権に該当する貸出金	
④ 貸出条件緩和債権に該当する貸出金	
連結自己資本の充実の状況	別18
金庫及びその子法人等が2以上の異なる種類の事業を営んでいる場合の事業の種類ごとの区分に従い、当該区分に属する経常収益の額、経常利益又は経常損失の額及び資産の額として算出したもの	別17

バーゼルⅢ「第3の柱」に基づく項目 別15、別19～28

金融再生法開示債権の状況について 別14

※別〇は、当金庫ホームページに掲載の別冊『足立成和信用金庫の現況 2020 データ・ファイル』をご参照ください。

沿革

大正 昭和 平成	15年	11月	千住町役場内で有限責任千住信用組合として業務開始
	26年	10月	信用金庫法に基づき信用金庫に改組
	13年	4月	シグマバンクグループ発足
	14年	12月	足立信用金庫と成和信用金庫が合併し足立成和信用金庫としてスタート
	16年	2月	あだちせいわ異業種交流会設立総会
		3月	優良企業表彰式（東京都信用金庫協会主催）
	18年	5月	遺言信託業務の取扱開始
		9月	あだちせいわ経営塾発会式開催
		10月	21世紀セミナー足立懇話会発会式開催
	19年	8月	都内金融機関初のサンデーバンキングを開始（旭町支店）
平成		10月	預金量4,000億円達成
	20年	6月	環境問題の取組みの一環として「エコ定期預金」発売
	21年	8月	シグマバンクグループ4金庫主催による異業種交流会開催（東武ホテルレバント東京）
		12月	「新現役チャレンジ交流会」開催

平成	24年	7月	東北復興応援旅行実施（平泉・中尊寺）
		8月	六町ローンプラザオープン
	25年	2月	東京電機大学と産学連携協定を締結
		4月	東京未来大学と産学連携協定を締結
		4月	東北復興応援旅行実施（会津若松と岳温泉）
		8月	預金量4,500億円達成
		10月	東京理科大学と産学連携協定を締結
	26年	12月	融資量2,000億円達成
	27年	3月	北千住ローンプラザオープン
		10月	西新井ローンプラザオープン
平成	28年	7月	本店新築オープン
		11月	金庫創立90周年
	29年	12月	預金量5,000億円達成
	30年	1月	創業支援館「あかつき」の入居開始
		3月	足立区と「包括連携協定」を締結
	31年	1月	文教大学と産学連携協定を締結

店舗ネットワーク



店舗一覧

●印はご利用可。一印はお取り扱いしておりません。(2020年6月30日現在)

店番	店舗名	所在地	電話番号	ATM お預け入れ・お引き出し 残高照会・通帳記帳・振込 (注1)			昼休業 (注4)	貸金庫 ご利用…平日 9:00～15:00
				平日 8:45～19:00	土曜日 9:00～17:00	日曜・祝日 9:00～17:00		
1	本店	足立区千住1-4-16	03(3882)0141	●	●	●		●(9:00～17:00)
3	本木支店	足立区興野1-15-13	03(3880)2111	●	●	●		●(9:00～17:00)
4	亀有駅前支店	足立区中川4-26-1	03(3605)2186	●	●	●	●	●(9:00～17:00)
5	旭町支店 (注2) (注3)	足立区千住旭町35-19	03(3888)6641	●(8:45～21:00)	●	●		●(9:00～17:00)
6	竹の塚支店	足立区竹の塚5-15-8	03(3884)5401	●	●	●		—
7	江北支店	足立区椿2-20-2	03(3896)3131	●	●	●		—
8	佐野支店	足立区佐野2-21-10	03(3620)2121	●	●	●		—
9	南花畑支店	足立区南花畑1-1-30	03(3859)1041	●(8:45～21:00)	●	●		●(9:00～17:00)
10	皿沼支店	足立区鹿浜8-31-8	03(3857)1511	●	●	●		●(9:00～17:00)
11	六木支店	足立区六木3-19-1	03(3628)6341	●	●	—	●	—
13	青井支店	足立区青井4-1-16	03(3852)6111	●	●	●	●	●
14	古千谷支店	足立区古千谷本町2-1-27	03(3899)7811	●	●	—	●	—
15	西新井駅前支店	足立区栗原1-1-7	03(3858)7311	●(8:45～21:00)	●	●	●	●
16	入谷支店	足立区入谷2-12-1	03(3855)1911	●	●	—		●
17	柳町支店	足立区千住柳町3-5	03(3879)7711	●	●	—	●	●
20	綾瀬支店	足立区綾瀬3-9-20	03(5697)5711	●(8:45～21:00)	●	●	●	●(9:00～17:00)
21	中央支店	足立区梅田8-2-16	03(3886)1191	●(8:45～21:00)	●	●		●(9:00～17:00)
22	北越谷支店	埼玉県越谷市大沢3-10-13	048(974)7411	●	●	—	●	—
23	本木関原支店	足立区関原2-34-13	03(3889)9503	●	●	—	●	●
25	草加支店	埼玉県草加市中央2-4-3	048(922)0236	●	●	—	●	—
26	花畑支店	足立区保木間3-34-11	03(3859)3881	●(8:45～21:00)	●	●		●(9:00～17:00)
27	弘道支店	足立区弘道1-4-2	03(3852)6311	●	●	—		●
30	八潮中央支店	埼玉県八潮市中央1-3-37	048(997)1222	●	●	●	●	●
90	本部	足立区千住1-4-16	03(3882)3221	—	—	—		—

(注1) ATMのご利用時間内の振込は、原則即時に振込発信となりますが、振込先他金融機関が対応していない場合、または受取人口座の条件・商品性によっては即時入金されない場合があります。(注2) ATMコーナーおよび貸金庫は旭町支店向かいの創業支援施設「あかつき」1階にて営業しております。(注3) 現在サンデーバンキングは一時休業しております。再開後は日曜日の9:00～15:00も貸金庫をご利用いただけます。(土曜日・祝日を除く)(注4) 昼休業は11:30～12:30です。

ローンプラザ	所在地	電話番号	平日	土・日曜日 (注2)
六町ローンプラザ	足立区南花畑1-1-30 (南花畑支店内)	0120-350-490	11:00～19:00(注1)	10:00～16:00
北千住ローンプラザ	足立区千住2-57 熊倉ビル2階	0120-221-004	11:00～19:00	10:00～16:00
西新井ローンプラザ	足立区西新井栄町2-3-15 WATANABEビル1階	0120-321-121	11:00～19:00	10:00～16:00

(注1) 毎週水曜日は休業となります。隣接する南花畑支店をご利用ください。

(注2) 祝日・ゴールデンウィーク・年末年始は休業となります。

店舗外ATMコーナー	所在地	お預け入れ・お引き出し・残高照会・通帳記帳・振込 (注)		
		平日	土曜日	日曜・祝日
1 梅田千代田商店街	足立区梅田2-19-3	●(8:45～19:00)	●(9:00～17:00)	—
2 谷在家	足立区谷在家2-21-14	●(8:45～19:00)	●(9:00～17:00)	●(9:00～17:00)
3 北千住	足立区千住2-57 熊倉ビル1階	●(7:00～21:00)	●(9:00～21:00)	●(9:00～21:00)
4 西新井	足立区西新井栄町2-3-15 WATANABEビル1階	●(7:00～21:00)	●(9:00～21:00)	●(9:00～21:00)
5 柳原	足立区柳原2-26-12	●(8:45～19:00)	●(9:00～17:00)	—

(注) ATMのご利用時間内の振込は、原則即時に振込発信となりますが、振込先他金融機関が対応していない場合、または受取人口座の条件・商品性によっては即時入金されない場合があります。

旭町支店サンデーバンキング (日曜営業)

午前の部 9:00～12:00 | 12:00～13:00は
午後の部 13:00～15:00 | 窓口営業休業

※現在サンデーバンキングは一時休業しております。店舗・ローンプラザ・サンデーバンキングの最新の営業時間等につきましては当金庫ホームページにてご確認ください。

しんきんATM ゼロネットサービス

平日 8:45～18:00の入出金
土曜 9:00～14:00の出金

※しんきんATMゼロネットサービスについてはp24の「各種サービス」内の「キャッシュサービス」項目をご参照ください。



本店・本部所在地

〒120-0034

東京都足立区千住1丁目4番16号

電話 03-3882-3221 (代表)



ホームページ



LINE
公式アカウント

本誌に関するご質問・お問い合わせ先
総合企画部 電話 03-3882-3233