

2025年1月17日
足立成和信用金庫

貸金庫をご利用のお客さまへ 【 予備鍵の保管・管理を本部へ変更いたしました 】

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

先般、他金融機関において貸金庫からお客さまの資産を窃盗する事案が発生いたしました。当金庫におきましても貸金庫の管理は厳重かつ万全を期しておりますが、お客さまに安心してご利用いただくため、「予備鍵」の保管・管理について、従来の各貸金庫設置店舗から「本部」へ変更いたしました。

変更に伴い、お客さまが貸金庫の鍵を紛失された場合などには、開錠に数日を要することになりますので、大変恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、お客さまにおかれましてもご不安等がございましたら、この機会にご契約いただいております貸金庫の保管状況をご確認いただければと存じます。ご不明な点がございましたら、貸金庫ご契約店舗、もしくは下記までお問い合わせをお願いいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>
足立成和信用金庫 経営管理部
0120-802-546
(当金庫営業日の午前9時～午後5時)