2026 年 11 月 6 日

お客さま各位

足立成和信用金庫

メール配信サービスへの不正アクセスによるメールアドレス流出について
お詫びとお知らせ

このたび、シグマバンクグループビジネスマッチングサイト「シグマビズ」ご登録者さまへの一斉メール配信に利用している外部サービス「アララメッセージ」において、第三者による不正アクセスが発生し、「シグマビズ」ご登録者さまのメールアドレスが流出したことが判明いたしました。現時点で判明している内容について、下記のとおりお知らせいたします。なお、当該メール配信サービスを利用しているのは、シグマバンクグループにおいて当金庫のみであります。

当金庫を通じてシグマビズをご利用のお客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生した事象

2026 年 10 月 28 日、メール配信サービスの提供元であるアララ株式会社より、同社サービスへの第三者による不正アクセスが発生したとの発表がありました。

本件は、委託先の外部サービスにおいて発生したものであり、当金庫が管理するシステムへの不正アクセスによるものではありません。

2. 流出した情報

当該サービスに登録していた情報のうち、流出したのはメールアドレス 881 件です。

なお、企業名や氏名など、メールアドレス以外の情報は流失しておりません。

3. お客さまへのお願い

流出したメールアドレス宛てに、不審なメールが送信される可能性があります。心当たりのないメールを受信された場合は、メール本文に記載された URL へのアクセス、メールへの返信、添付ファイルの開封、ID・パスワードや個人情報・口座情報・暗証番号等の入力を行わず、メールを削除していただきますようお願いいたします。

4. 今後の対応

現在、当該サービスの利用を停止しております。

当金庫は影響範囲の把握に努め、新たな事実が判明した場合には、内容を確認のうえ必要な対応を進めてまいります。

なお、続報があった場合には当金庫ホームページにてお知らせいたします。

改めまして、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

5. お問い合わせ先

足立成和信用金庫　営業推進部

電話番号：03-3882-3246

受付時間：午前 9 時～午後 5 時まで（土・日・祝日は除きます）

以上

足立成和信用金庫