

# 【国内初事例！】4 支援機関 & 当金庫による 「サポートプラン会議」を行いました(お客さま支援の一環)

2024 年 1 月 16 日(火)に、全国初となる 4 つの支援機関合同での「東京チーム  
支援サポートプラン会議」を当金庫で実施いたしました。

## ■4つの支援機関

東京都よろず支援拠点

東京都中小企業活性化協議会

東京都事業承継・引継ぎ支援センター

東京信用保証協会



この会議は、取引先であるお客さまのサポート体制をより強固にするため、専門家との交流による当金庫職員のスキルアップや人脈形成等を目的として実施されました。

当金庫からは、店長から営業担当者まで様々な職員の職員が各店より代表して数名ずつ参加し、「返済が困難になっている、または返済が困難になることが予想されるゼロゼロ融資先等」における事業再生に向けた議案について、非常に活発な議論が展開され、各支援機関の活用方法を中心に学びました。

今回の参加者は金庫職員のみでしたが、後日、支援を申し出ていただいた支援機関と事業者との面談が行われ、早速支援が開始されております。

当金庫では、今後も各支援機関との連携強化に繋がる取組みを行い、お客さまのサポート体制を強化してまいりますので、お困りのことがありましたら、ぜひお気軽に足立成和信用金庫までご相談ください。