



# ごあいさつ



## 地域の未来づくりに貢献する

皆さまには、平素より足立成和信用金庫をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。  
本年もディスクロージャー誌を作成いたしましたので、ご高覧のうえ、当金庫の経営内容ならびに業務展開についてご理解を深めていただければ幸いに存じます。

さて、2020年度の日本経済は、新型コロナウイルスにより我が国においても緊急事態宣言が発令され、感染拡大防止のため経済活動の抑制が進み、対面サービス提供の停止、輸出入や出入国、国内における人の移動制限等により、急激かつ大幅な景気後退を強いられました。年度後半には徐々に景気持ち直しの兆しが見られたものの、ワクチン接種の遅れや変異ウイルスの出現等により、感染再拡大懸念を払拭できず、景気回復は道半ばの状況となっております。

こうしたなか、当金庫ではお客さまと職員の安心・安全を確保しつつ、新型コロナウイルスの影響を受けた中小企業の皆さまの資金繰りや返済方法の変更等、さらには事業の課題・問題点改善のお手伝いを一層強化すべく、一部通常業務や集金等の渉外活動を縮退し、各事業所への個別訪問を積極的に展開してまいりました。また、全店に特別相談窓口を設け、休日相談会や専門家によるセミナー、補助金等の相談会を実施するなど相談環境を整備したほか、区内経済団体との連携による「新現役交流会」や各種商談会なども開催し、地域経済の担い手としての役割を果たしてまいりました。

また、「舎人公園 千本桜まつり物産展」「ニコニコクラブ親睦旅行」など例年皆さまにお楽しみいただいていたイベントが中止となるなか、子ども食堂支援協議会、区内（菓子・製麺・パン等）製造業者、姉妹都市である栃木県鹿沼市や西方町真名子地区ならびに福島県矢祭町等の方々との連携により実現した「子ども食堂応援 野菜即売会」では新鮮な野菜と地元の特産物の販売PRを実施、さらに「お菓子の街あだち」応援事業として、新企画「あだち夢の菓子コンテスト」を基軸とした「あだち菓子博2020」では、小学5・6年生が考案した「夢のお菓子」の具現化（商品化）を区内菓子事業者とともに取り組み販売するなど、コロナ下においてもたくさんの方々喜んでいただける取組みを行うことができました。

こうした取組みの結果、2020年度の業績は、預金残高は前期比481億円増加の5,582億円、貸出金残高は前期末比387億円増加の2,926億円となり、当期純利益8億69百万円を計上することができました。これもひとえに、地域の皆さまのご支援、ご愛顧の賜物と心より感謝申し上げます。

金庫創立95周年を迎える2021年度も、当金庫キャッチフレーズの「地域応援！“おせっかい宣言”」に基づき、全役職員一致団結して、地域の皆さまに寄り添った活動を心掛け、金融・非金融の両面からサポートさせていただき所存でございます。

今後とも倍旧のお引き立て、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2021年7月

理事長

土屋武司

## 経営理念

足立成和信用金庫は  
お客さまと共に成長するため  
衆知をもって考動し  
独自性を高め  
地域の未来づくりに貢献する

## 経営姿勢

経営の公正  
経営の倫理  
経営の透明

## 経営の基本方針

健全主義  
顧客優先主義  
現場主義  
社会貢献主義  
自己責任主義

## CONTENTS

当金庫の概要	03
経営体制	04
主な業績のご報告	05
あだちせいわのSDGsへの取組み	07
あだちせいわの 地域活性化・経営改善支援	08
内部管理態勢	19
総代会	23
商品・サービスのご案内	25
主な手数料等一覧	28
この1年のあゆみ	30
開示項目一覧	31
沿革	32
店舗一覧	33

### 中期経営計画（2019-2021年度・3か年計画）

#### 『あだちせいわ百年ブランド』確立への1st stage

**基本方針** 金庫創立100年に向け**地域・お客さま・職員が真に求める金庫の実現**を目指し、  
**役職員全員の総力(衆知)をもって考動**します。

#### 重点項目

地域活性化への貢献

顧客満足向上・サービスの充実

経営基盤  
の強化

業務プロセス・働き方改革の推進

人財育成・組織力強化

# 当金庫の概要

## 概要 (2021年3月31日現在)

創 立：大正15年（1926年）11月11日

本店・本部 〒120-0034

所在地：東京都足立区千住1丁目4番16号

純資産：256億92百万円

出資金：22億36百万円

店舗数：23店舗／プラザ3か所

会員数：30,530先

役職員数：402人

## 営業地域 (2021年3月31日現在)

東京都：23区

埼玉県：草加市／八潮市／三郷市／川口市／越谷市／  
春日部市／吉川市／さいたま市岩槻区／  
北葛飾郡松伏町

千葉県：松戸市



## 主な事業内容

### 預金業務

当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、納税準備預金、定期預金、定期積金、外貨預金などを取り扱っております。

### 貸出業務

商業手形の割引、手形貸付、証書貸付、当座貸越を取り扱っております。

### 為替業務

#### 内国為替

送金為替、口座振替および代金取立等を取り扱っております。

#### 外国為替

輸出・輸入および外国送金その他、外国為替に関する各種業務を取り扱っております。

### 付随業務

#### ●代理業務

- ①日本銀行歳入代理店業務
- ②地方公共団体の公金取扱業務
- ③株式払込金の受入代理業務および株式配当金の支払代理業務
- ④公社債元利金の支払代理業務
- ⑤信金中央金庫、独立行政法人住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理貸付業務

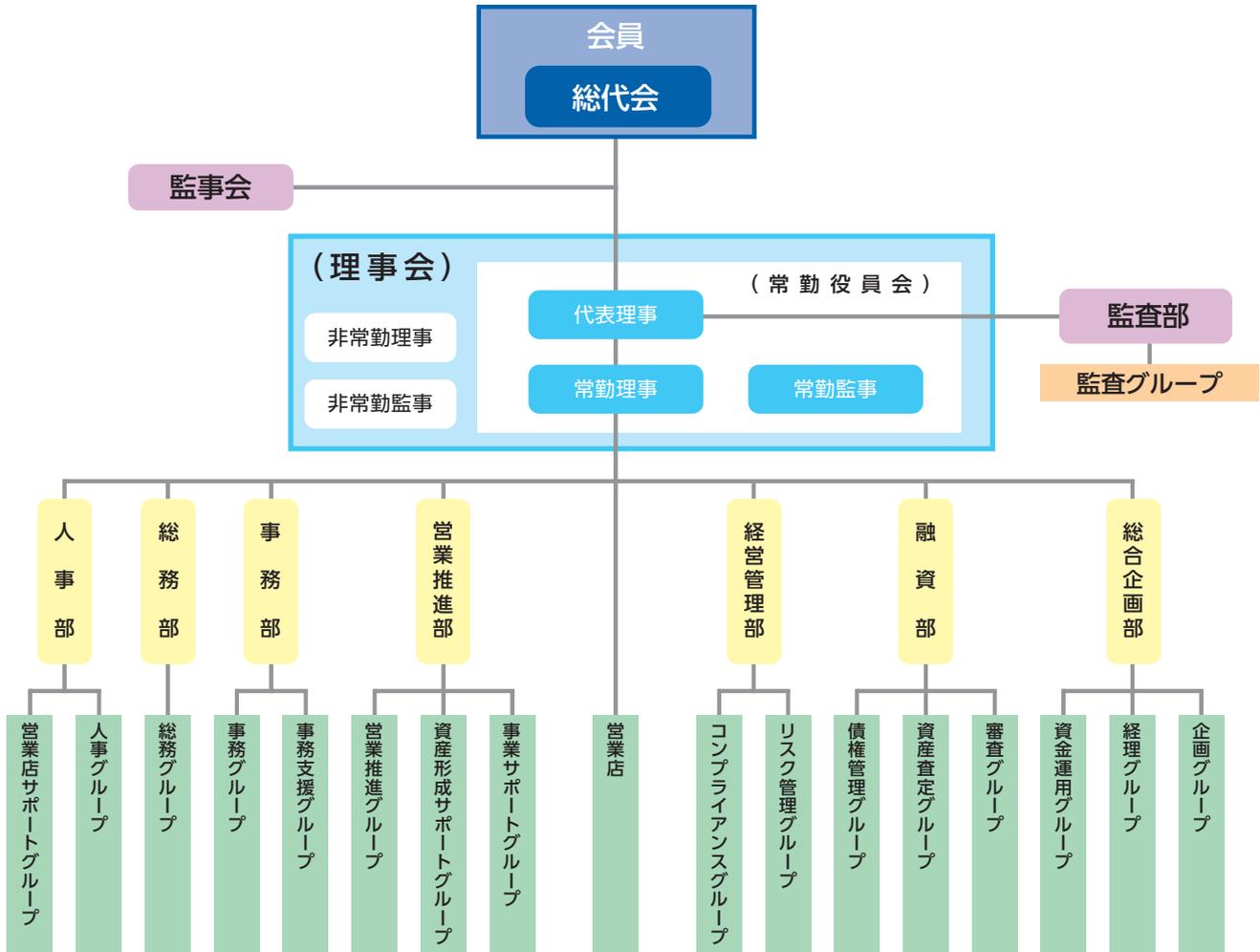
#### ●債務の保証

#### ●貸金庫業務および保護預り

- 公共債の引受
- 国債等公共債の窓口販売
- 損害保険の窓口販売
- 投資信託の窓口販売
- 生命保険の窓口販売
- 遺言信託業務の取次
- M&A仲介業務の取次

# 経営体制

## 組織図



(2021年3月31日現在)

## 役員 (2021年6月21日現在)

会 長 (代表理事)	高杉 浩明	理 事 (*1)	村田 和子
理 事 長 (代表理事)	土屋 武司	理 事 (*1)	伊藤 茂
常務理事 (代表理事)	木村 泰治	常 勤 監 事	加藤 定雄
常務理事 (代表理事)	白幡 剛	員 外 監 事 (*2)	寺口 正治
常 勤 理 事	鈴木 透		
常 勤 理 事	岡部 克己		
常 勤 理 事	岡田 静雄		

(\*1) 信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。  
 (\*2) 信用金庫法第32条第5項に規定する員外監事です。

# 主な業績のご報告

## “あだちせいわ”は地域の未来づくりに貢献し、地域とともに成長してまいります

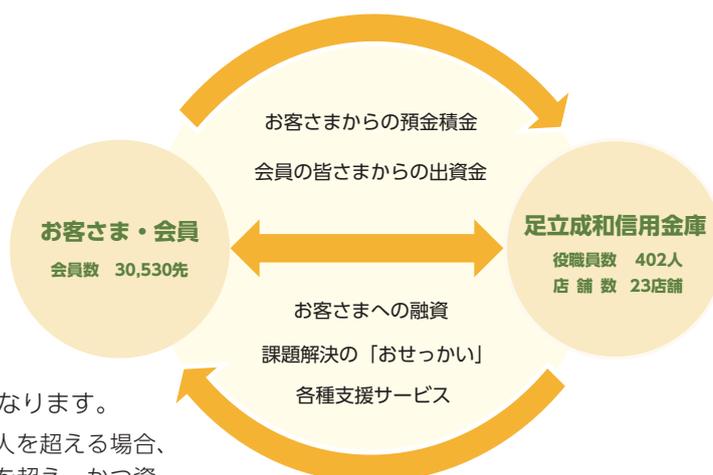
当金庫は「地域の未来づくりに貢献する」という経営理念のもと、地元の皆さまからお預かりした大切な資金（預金・積金）は、地元で資金を必要とするお客さまに融資を行って、皆さまの暮らしや事業繁栄のお手伝いをしております。また、地域社会の一員として地元の中小企業者や住民の皆さまとの絆を深め、連携を強化することにより、地域経済の持続的発展に努めてまいります。

### 会員制度

信用金庫は会員制度による協同組織金融機関です。ご融資は原則、会員の方を対象としておりますが、会員以外の方へのご融資も一定の範囲で行うことができます。ご預金は、会員以外の方からも広くお預かりしております。

### 会員資格

当金庫の営業地区内に「お住まいの方」「お勤めの方」「事業所をお持ちの方」が対象となります。ただし、個人事業者で常時使用する従業員が300人を超える場合、または法人事業者で常時使用する従業員が300人を超え、かつ資本金が9億円を超える場合には会員となることができません。



## ・収益

# 8億69百万円

2020年度の業績は、経常利益が15億16百万円となり、特別損益や法人税等を加減した結果、当期純利益は8億69百万円となりました。

また、金融機関本来の業務の収益力を示すコア業務純益は、13億58百万円となりました。



## ・自己資本比率（単体）

# 9.16%

自己資本比率は、金融機関の健全性・安全性を示す代表的な指標です。

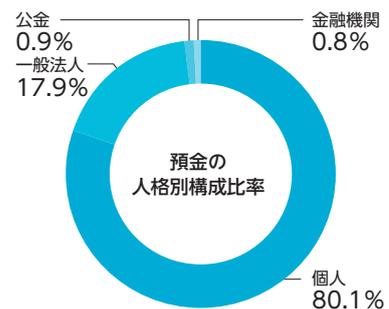
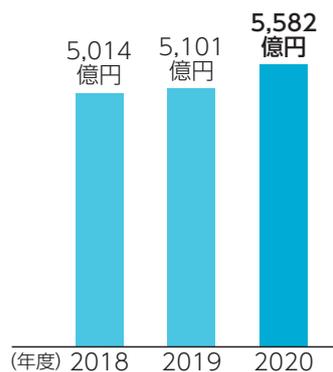
当金庫の2021年3月末自己資本比率は、9.16%となり、国内で営業する金融機関に求められている基準の4.00%を大幅に上回る水準を確保しています。



## 預金積金

# 5,582億円

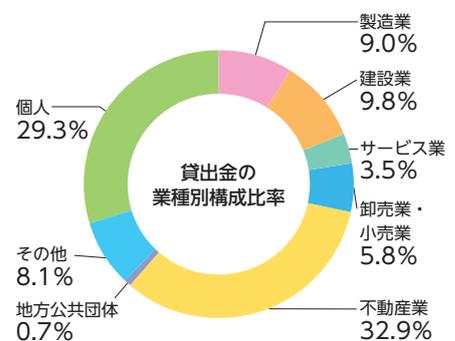
地域の皆さまからの厚いご支援をいただき、2021年3月末の預金積金残高は、前期比481億円増加の5,582億円となりました。これからも、地域の皆さまの大切なお預金を継続してお預けいただけるよう、信頼強化に努めてまいります。



## 貸出金

# 2,926億円

地域の皆さまからお預かりした大切なお預金を、地域経済の繁栄と地域の皆さまの豊かな暮らしづくりに資するために運用させていただいております。2021年3月末の貸出金残高は、前期比387億円増加の2,926億円となりました。



## 貸出金以外の運用

# 2,840億円

お客さまからお預かりしたご預金を、ご融資のほかに有価証券や預け金として運用しております。2021年3月末の預け金残高は1,210億円、有価証券残高は1,629億円となっております。当金庫は安全性を重視した健全な運用を行っております。

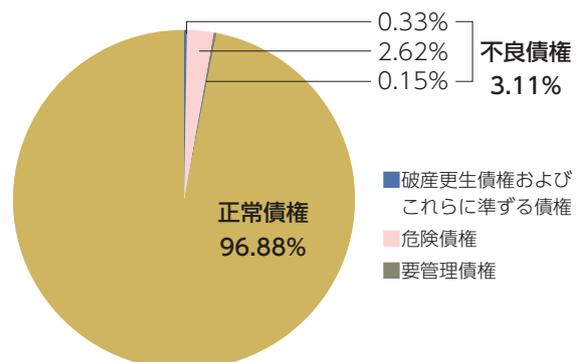


## 不良債権

# 91億円

2021年3月末時点での金融再生法上の不良債権は91億21百万円です。不良債権に対しては、担保・保証79億76百万円と、不足分に対する貸倒引当金6億21百万円により94.26%が保全されています。

また、十分な自己資本を保有しておりますので、不良債権に対する備えは万全です。



# あだちせいわのSDGsへの取り組み

## 地域社会の持続的発展に貢献するために

足立成和信用金庫は、経営理念に基づき、地域金融機関としての活動を通じて、地域の持続的成長支援と課題解決に取り組み、国際連合が提唱するSDGs（持続可能な開発目標）の達成に貢献してまいります。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



### SDGsとは

SDGs(エス・ディー・ジーズ)とは、Sustainable Development Goalsの略称であり、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2030年を期限とする世界共通目標です。17の目標と169のターゲットから構成されています。

## SDGs取組方針

### 持続可能な地域づくりへの貢献

- 地域の課題やニーズへの対応に努め、社会貢献活動を通じて、地域社会の持続的な発展に貢献します。
- 職員全員が自信と誇りを持ち、自分らしく活躍できる職場づくりに努めます。



### 地域経済の活性化

- お客さまや地域の多様な課題解決を支援することで、地域経済の活性化に貢献します。
- 地域社会との連携強化に努めるとともに、業界ネットワークを積極的に活用し、質の高いサービスの提供に努めます。



### 地域環境への配慮

- 環境保全が重要な課題の一つであることを認識し、地域の環境に配慮した活動を実施します。
- 省エネと節約を常に意識し、環境負荷低減に向けた取組みを行います。



## TOPIX 店舗情報

### 本木関原支店リニューアルオープン

お客さまが相談しやすい、地域に開かれた店舗を目指し、2021年5月10日に新築移転オープンいたしました。

地域の皆さまに、より便利に・安心してご利用いただくため、オープンに合わせATMコーナーの稼働時間を日曜・祝日(9:00~17:00)まで拡大するとともに、防水性能の高い「全自動貸金庫」(平日17時まで利用可)を導入いたしました。

今後も地域に必要なとされる信用金庫を目指し、精一杯努めてまいります。



# あだちせいわの地域活性化・経営改善支援

## 事業性評価の推進

当金庫は、企業や産業の成長を支援することが地域金融機関の果たすべき基本的な役割と捉えています。そのため、資金仲介にとどまらない、販路拡大、製品開発など企業価値向上に資するための支援を行っております。

財務データと担保・保証にとらわれず、訪問や経営相談等を通じて皆さまから情報をご提供いただき、事業の内容や成長可能性などについてお客さまと向き合い会話する中で、事業性評価による支援態勢の整備を進めております。

また、外部との連携によるお取引先の経営改善、生産性向上、経営体質強化等に取り組んでおります。

## 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しております。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

2020年度

新規に経営者保証無保証で融資した件数	1,637件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	21.01%
保証契約を解除した件数	17件

※「保証債務整理」については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った経営者保証に関するガイドラインに基づく申し出はありませんでした。

## 経営改善支援

当金庫はお取引先の課題解決を支援する態勢を敷き、事業再生および経営改善支援を行っております。2020年度は、融資部資産査定グループの企業サポート担当を主体に当金庫のお取引先66先に対して経営改善支援活動を実施いたしました。

## 金融円滑化の取組み

当金庫は創立以来、地域における金融の円滑化に尽力してまいりました。貸付条件の変更等の申し出があった場合には相談に応じ、円滑な資金供給に努めて地域経済の活性化に取り組んでおります。

## 中小企業の経営支援の態勢

経営支援に関する本部担当部署を営業推進部事業サポートグループとし、各支店を相談受付窓口とする体制をとっております。お客さまからの相談、要望等の対応を適切に実施しております。

外部機関との連携による支援態勢は次のとおりです。

## 足立成和信用金庫の経営支援態勢

さまざまな専門家や団体と連携し、事業者に寄り添った経営支援を行っております。

### 中小企業の皆さま

- 経営改善・営業活動のお手伝い
- 資金のご提供

各種ご相談

当金庫独自の補助金

- 足立区創業融資一部補助
- 足立区「緊急経営資金(新型コロナウイルス対策資金)」の利子補給

### 足立成和信用金庫

各種セミナー

人材派遣

ビジネススマッチング  
販路拡大

産学金連携

海外支援

事業承継

事業計画策定支援

事業再生

補助金支援

創業支援

- 21世紀セミナー 足立懇話会 ● 創業セミナー

- 新現役交流会
- 中小企業119 (旧ミラサポ)

- 地元・食の商談会
- シグマバンクグループ<sup>※</sup>ビジネス交流会
- 足立区との連携行事による物販支援
- よい仕事おこしネットワーク

- 東京電機大学 ● 東京理科大学
- 東京未来大学 ● 文教大学

- JETRO ● アイムジャパン
- 信金中央金庫

- トランビ
- 東京都中小企業振興公社
- 中小企業基盤整備機構
- 税金キャピタル
- 青山財産ネットワークス
- 税理士法人レガシイ
- M&Aの窓口
- 日本M&Aセンター

- 東京都中小企業診断士協会 ● 東京信用保証協会
- 東京都中小企業振興公社 ● 東京商工会議所
- TKC東・東京会

- とうきょう中小企業支援ファンド
- 東京都中小企業再生支援協議会
- 地域経済活性化支援機構

- ものづくり・創業等各種補助金制度認定支援
- 東都経営力向上センター

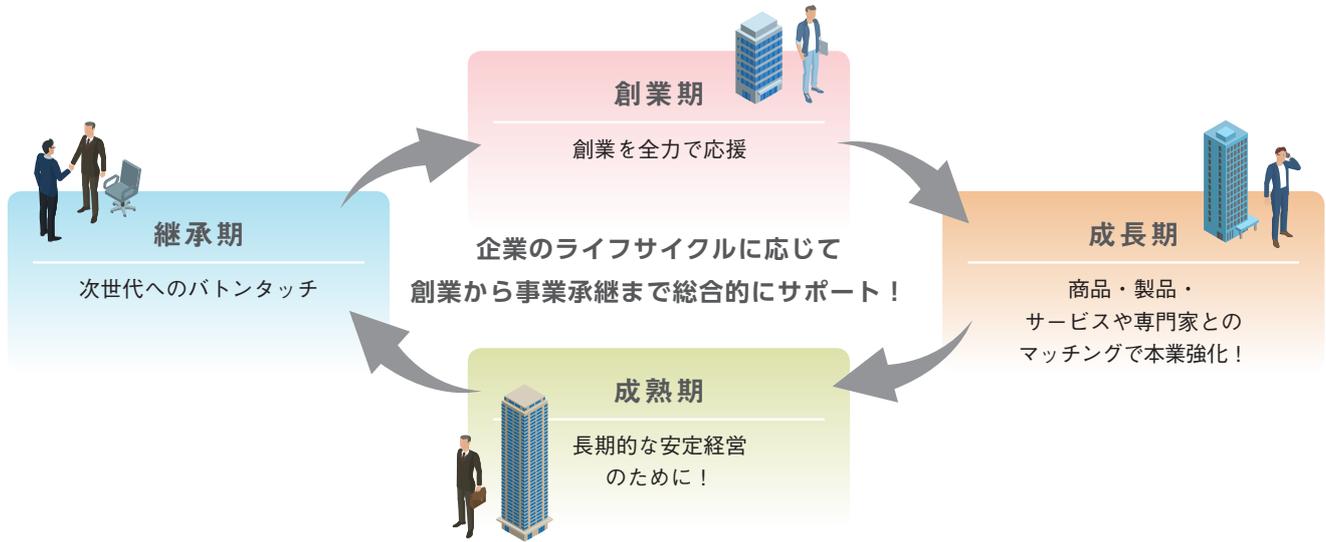
- 東京都認定インキュベーション施設「あかつき」
- 創業者経営力アップ支援事業
- 創業見守りサービス

### よろず支援拠点

※シグマバンクグループについて……シグマバンクグループとは、業務提携を行っている足立成和・亀有・小松川・東楽の4信用金庫の愛称です。

# 企業のライフサイクルに対応した 総合的サポートの取組み

足立成和信用金庫ならではの経験とネットワークを活用して、経営課題の発見から解決までをサポートいたします。お客さまのお話をうかがい、資金面はもちろん、市場の動向や企業の強み・弱み、事業課題、戦略立案などを検討のうえ、専門家の派遣や具体的支援を行います。



ご融資後2年間、“おせっかい” にサポートいたします！

創業前・創業後

ポイント

①創業者セミナー

創業を考えている方向けのセミナーを開催しております。

◎「あだちせいわ創業者セミナー」は特定創業支援等事業として認定されております。  
当セミナーで出席回数等の条件を満たした方は、次の特典が受けられます。

- 会社設立時における登録免許税の軽減措置
- 創業資金に関する信用保証協会による保証限度額の拡大

創業後のフォローアップ

②開業拝見訪問	創業1カ月後を目途にご訪問させていただきます。
③事業カウンセリング	創業後の悩みをお気軽にご相談ください。
④創業3カ月診断	創業3カ月を経過した時点での問題・課題をご相談ください。
⑤創業カフェ	創業をご支援した方々の情報交換の場をご提供します。
⑥専門家派遣	課題解決のための専門家をご紹介します。

創業前

創業後

各プラザへお気軽にご相談ください！

六町地域応援相談プラザ ————— ☎ 0120-350-490  
 北千住ローンプラザ ————— ☎ 0120-221-004  
 西新井ローンプラザ ————— ☎ 0120-321-121

混雑緩和のため事前予約にご協力をお願いします。  
電話予約もしくはWEB予約をご利用ください。

WEB予約はこちらから





## 創業期

**創業計画立案・創業開始時だけでなく、創業後も企業のチャレンジをサポートします！**

足立区が利子補給を行う「創業資金融資」では、当金庫も保証料の一部を補助しております。

### ■ 創業プランコンテスト

足立区で開催されている創業プランコンテストに協賛しております。創業者支援は「創業“おせっかい”」宣言をはじめとして、成長期・成熟期へと永きに亘りお客さまを見守っていく入口として当金庫で特に力を入れている分野の一つです。



### ■ 創業見守りサービス「創業“おせっかい”」宣言

当金庫は「創業“おせっかい”」宣言を掲げ、創業に関する各種相談に加え、融資後2年間、当金庫職員がお取引先企業へ定期的に訪問することで、企業の不安や悩みの解消、事業の成功をお手伝いする「創業見守りサービス」を2016年4月より開始し、創業者へのサポートに積極的に取り組んでおります。



足立区で起業する方の  
ビジネスチャンスをサポートします



### ■ 創業支援施設「あかつき」

当金庫旭町支店の向かいにある本施設の1階にはATMコーナーと全自動貸金庫を設置し、2階から5階は創業支援施設「あかつき」として2018年1月から運用しております。

足立区および東京電機大学が運営する創業支援施設と連携することにより、「創業前」「創業時」「創業後」のすべてのフェーズで、専門家による面談や個別相談等の協力を得て創業者の皆さまの悩みや課題を解決するお手伝いをしてまいります。

2017年10月より、株式会社日本政策金融公庫との創業協調融資「あかつき」の取扱いを開始しております。

### ■ 創業セミナー・個別相談会・交流会

当金庫の創業支援施設「あかつき」や当金庫本部にて、創業者を対象に「事例企業から学ぶ創業成功のポイント」セミナーや個別相談会、創業女性事業者交流会を開催いたしました。情報交換を行い、創業前後の方々の不安や悩みを共有し、講師の方も含めて創業者と当金庫職員が一緒になって“地域力の向上”を考える良い機会となりました。



## 成長期・成熟期

### ビジネスマッチングで「売りたい」「買いたい」「連携したい」をサポートします！

販路拡大や物販のサポートをするなかで、セミナー、勉強会、交流会等を開催し、お客さまに合わせて補助金やITの活用に役立つ情報や専門家をご紹介します。

#### ■ 特設サイト開設による

##### 「千本桜まつり2020」出店予定企業PR支援

新型コロナウイルス感染症の影響により、開催が中止となってしまった「舎人公園 千本桜まつり2020」に出店予定だった地元企業を応援するため、特設サイト「まぼろしの千本桜まつり2020」を当金庫ホームページ内に2020年3月中旬から10月末まで開設・公開いたしました。

Web注文・テイクアウト・デリバリー可能な地元企業のホームページを掲載し、外出自粛時でも気軽にお買い求めいただけるようPRいたしました。



#### ■ 新現役交流会

当金庫本部にて、さまざまな経営課題を抱える「企業」と、知識と実務経験が豊富で企業をサポートしたいという熱意のある「新現役」の方々とのマッチング交流会を実施いたしました。企業20社と新現役68名の方にご参加いただき、課題解決のお手伝いをさせていただきました。



#### 信用金庫連携 飲食店応援プロジェクト

～「テイクアウト支援サイト」活用による情報発信～

緊急事態宣言により時短営業等を余儀なくされた飲食店を応援すべく、城南信用金庫や足立区商店街振興組合連合会と連携して、飲食店の「テイクアウト」や「お取り寄せ」の情報を掲載したサイトによる情報発信を開始しました。

地元信用金庫のネットワークを活かして多くの飲食店を掲載し、応援してまいりますので皆さまご活用ください。

なお、継続して登録店舗を募集しておりますので、お近くの店頭窓口へお問い合わせください。





## 成長期・成熟期

### 「お菓子の街あだち」応援PR活動

足立区には、東京都菓子工業組合に所属する菓子製造業者の約3割が集積しています。

地域の活性化を目指すべく、「お菓子の街あだち」をもっと多くの方に知ってもらうため、当金庫は、足立区内の菓子製造業者や足立区内の諸団体と協力し、さまざまなPR活動を実施しております。

#### ■ あだち夢のお菓子コンテスト

「お菓子の街あだち」をPRするために、東京商工会議所足立支部の協賛、足立区および足立区教育委員会の後援のもと、足立区在住の小学5・6年生を対象に、「こんなお菓子があったらいいな」という“夢のお菓子”のアイデアを募集いたしました。

応募総数271作品の中からグランプリをはじめ、8賞9作品が選出されました。また、区内菓子製造業者のご協力により試行錯誤が繰り返されたのち、実際に商品化され「あだち菓子博2020 inアリオ西新井」にて販売されました。



#### ■ 第2回あだち菓子博2020 inアリオ西新井

足立区内の菓子製造・加工業者11社が出店し、2日間の開催で各日約2,000人、売上合計総額280万円となる盛況ぶりでした。また、上記「あだち夢のお菓子コンテスト」の入賞作品が商品化され、全応募作品271点をアリオ西新井で展示し、本取組みをPRいたしました。自身の描いた“夢のお菓子”が実際に販売されている様子を見た受賞者の方々や、“夢”の実現にご協力いただいた菓子製造業者の方々から、たくさんの笑顔があふれ、心温まるイベントとなりました。

#### ■ 「あだちのお菓子」PR販売活動

地域活性化の一環として、あだち菓子本舗や足立区内菓子製造業者と連携し、各種イベント開催時に「あだちのお菓子」をPR販売しております。

#### ■ こども食堂応援 野菜即売会 同時開催 (全3回)



#### ■ フレンドリーマラソン大会 初日イベント 同時開催





## 継承期

独立行政法人中小企業基盤整備機構・東京都よろず支援拠点・東京商工会議所の専門家と連携して、専門家の派遣・個別相談会開催、事業承継計画書作成サポート等の事業承継支援を行っております。

M&Aは、株式会社M&Aの窓口・東京都事業引継支援センター・株式会社日本M&Aセンター・信金キャピタル株式会社と連携しております。お客さまの課題に合わせて支援方法を選択できる体制を整え、今後も積極的に取り組んでまいります。

### ■ 独立行政法人中小企業基盤整備機構主催の講演会に参加

2020年10月に、独立行政法人中小企業基盤整備機構主催の講演会にて、事業承継の取組みについて発表いたしました。当金庫のお取引先の1/3が後継者不在であることから、顧客向けセミナーや職員向け勉強会を実施し、事業承継を取り組む意義を啓蒙いたしました。



独立行政法人中小企業基盤整備機構 主催 | 足立成和信用金庫 企画運営 | エキスパート・リンク株式会社

コロナ禍に打ち勝つ先手を!! いつでも気軽に受講できる

### 事業経営オンラインセミナーのご案内

セミナー中に質問ができるリアルオンラインセミナー または 期間中いつでも視聴可能な動画配信セミナー をお選びいただけます

リアルオンラインセミナー : 2021年3月17日(水) 14:00~16:00 100名 限定

動画配信セミナー : 2021年3月22日(月)~3月31日(水)

**第1部 14:00~14:45**  
返済不要の資金獲得・調達手段 最新補助金セミナー

※コロナスタート、おつけない規模(総額1億円以上)「事業再開補助金」の最新情報!  
コロナ後の中期計画、今年スタート! 最大1億円の補助金! ポストコロナ/ポストコロナ時代の変化対応、集約化、事業-集約化に活用できる事業再開補助金とは!?

- 事業再開補助金の対象企業の条件とは?
- 事業ごとの営業イメージと補助金申請書の提出時期もご紹介
- 補助金受給の秘訣: 受かる事業計画と落ちる事業計画の違いを解説

講師: エキスパート・リンク株式会社 サーフコンサルタント 監修: 銀行 (NPO) 山崎 隆

**第2部 15:00~16:00**  
誰でも出来る! 中小企業のための「スモールM&A」セミナー

社長2名、専任研修講師、経営者の経営者が実際にハンディライズメントを感したか!

自分の会社の価値にまだ気付いていない!?  
決定する環境や後継者の問題への最速解決、スモールM&Aを事業と見直し!

- 小規模、赤字、後継計画企業の譲渡専門手帳
- 大空会社を事業へ引き継ぐ方法がわかる!
- 今年半ば迄完成可能な会社の見つけ方もある!
- M&Aという選択で従業員も経営者共に幸せになれる!

講師: 株式会社M&Aの窓口 代表取締役 佐藤 健

※M&A希望の方は事業の紹介をご希望の上、QRコード掲載のメールにてお申し込みください

### ■ 事業経営オンラインセミナー開催

2021年3月17日、株式会社M&Aの窓口 代表取締役 佐藤 健氏の講師による『誰でもできる! 中小企業のための「スモールM&A」セミナー』を、事業経営オンラインセミナーの第2部にて実施し、当金庫のお取引先18社にご参加いただきました。

M&Aに取り組んだことがない事業者向けに、実際の事例を交えながら、わかりやすくM&Aについてご説明していただきました。なお、株式会社M&Aの窓口とは、2019年度より当金庫と業務提携をしております。

また、本セミナーの様子は後からご視聴いただけるように期間限定で動画配信を行いました。

### M&Aとは?

メージャーズ アンド アクワイジション [Mergers and Acquisitions] (合併と買収) の略で、企業や事業の合併や買収の総称です。

狭義的な意味では、吸収合併や新設合併などの企業の「合併」と、株式譲渡や株式交換などの手段を使った会社・事業の「買収」を指しますが、当金庫がサポートするM&Aの広義的な意味は、「後継者問題の解決」や「経営再建や経営基盤の強化」を目的とした資本提携を行うことです。

企業の存続や発展、社員の成長、創業者利潤の確保や個人保証の解除ができるなど、さまざまなメリットがあります。





## 社会貢献活動

### ■ こども食堂応援 野菜即売会

一般社団法人こども食堂支援協議会主催のもと、北足立市場から仕入れた野菜の即売会が年金受給日に合わせて開催されました。

2020年度に開催した3回分の収益金合計額103,978円は全額こども食堂支援金として活用されました。

今後とも、継続的にこども食堂支援のお手伝いを行ってまいります。



### こども食堂とは…？（足立区ホームページより）

子どもを中心としたみんなの居場所であり、無料または低額で食事も提供する場です。足立区にはおよそ20のこども食堂があります。

### ■ 福島復興も支援しています！

福島県矢祭町で採れた野菜を販売する「もったいない市場」をフレンドリーマラソン大会初日イベント時に開催いたしました。



### ■ ハセッパー水（除菌次亜塩素酸水）の無料配布

NPO法人 地域の芽生え21主催のもと、当金庫の営業店8店舗の駐車場スペース等で、ドアノブやテーブル等の消毒に有効とされるハセッパー水（除菌次亜塩素酸水）の無料配布を行いました。



### ■ あだちサントウォークに協賛

毎年行われるチャリティイベント「あだちサントウォーク」に協賛し、動画メッセージとプレゼント配布で参加いたしました。

イベントの様子は、あだちサントウォーク実行委員会のホームページで公開されていますので、ぜひご覧ください。

あだちサントウォーク実行委員会のホームページはこちらから ▶▶▶



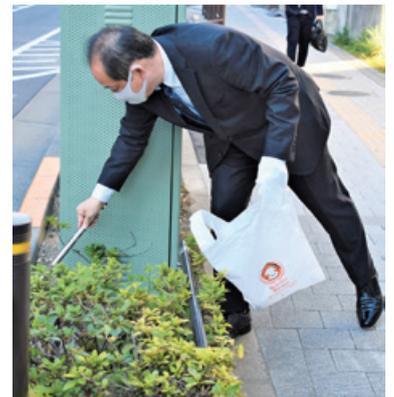
### ■ 足立区内高校3校へマスク寄贈

2020年6月1日からの各学校の授業再開を受け、足立区内高等学校3校へ、新型コロナウイルス感染症対策用の不織布マスク（合計1万枚）を寄贈いたしました。



### ■ ボランティア活動

信用金庫の日（6月15日）と当金庫の創立記念日（11月11日）に、毎年恒例の全店一斉店舗周辺清掃活動を実施いたしました。今後とも店舗周辺を含めた地域の美化活動を実施してまいります。



### ■ 認知症サポーター研修

当金庫では、認知症の方への接し方など基本姿勢を学ぶため全役職員が研修を受講しております。

オレンジリングは受講の証です。



## 地域連携・地域経済活性化活動



### ■ あだちガンバル企業写真展

2020年10月24日から11月16日に、「あだち★元気つながるプロジェクト」の一環として、足立区・東京都写真館協会 足立支部・当金庫の3者合同によるコラボ企画「“地域応援” あだちガンバル企業写真展」を開催し、足立区役所・アリオ西新井・JR北千住駅の3会場にて区内で頑張る23事業者の写真を展示いたしました。



#### あだち★元気つながるプロジェクトとは…？（公式フェイスブックより）

「足立の街で、元気に働くみなさんを写真で応援したい」という思いから発足した、東京都写真館協会 足立支部と当金庫の合同プロジェクトです。足立区で頑張るみなさんの“元気がつながる”ように、地域に根ざして活動しております。

### ■ 各種相談会・セミナーの実施

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた事業者向けに、足立区内社会保険労務士事務所をはじめとしたそれぞれの分野に詳しい専門家をお招きして、さまざまな相談会やセミナーを実施いたしました。

#### 緊急休日相談会

- 5月2日 草加支店
- 4日 本店・中央支店・竹の塚支店
- 6日 本木支店・佐野支店・八潮中央支店

#### 各種助成金相談会

（雇用調整助成金、家賃支援給付金等）  
16回開催

#### 飲食店のためのお助け相談室

6月4日・9日、11月24日・25日

#### 食品メーカー向け相談会

7月8日・11月12日

#### 事業継続力強化計画認定制度webセミナー

9月25日

#### 地域応援商談会～コロナ禍における建設業向け～

2021年1月28日

#### 事業経営オンラインセミナー

2021年3月17日



### ■ インターンシップの受入れ

地域金融機関への理解を深めていただくため、当金庫営業エリア内の東京未来大学、獨協大学、文教大学等の学生に対して合同インターンシップ（就労体験）を実施いたしました。信用金庫の業務内容や、信用金庫の在り方を知ってもらうほか、札勘なども体験していただきました。





## 働きやすい環境づくり

### ■ 「足立区ワーク・ライフ・バランス推進企業」三ツ星認定を拝受

仕事と生活の調和がとれている企業と評価され、足立区より最高ランクの三ツ星認定を拝受いたしました。

また、全5分野のうち4分野で「マスター認定」を拝受いたしました。



### ■ 健康優良企業認定証 銀賞を受賞

健康保険組合連合会東京連合会より、健康保険組合と協力して健康経営・健康づくりの取り組みを積極的に行っている企業として認められ、健康優良企業認定証の銀賞を受賞いたしました。



## 会員組織のご紹介

### ■ ニコニコクラブ

当金庫で年金を受給いただきますと、自動的に入会するお客さまのサークルです。

会員特典の例

- お誕生日や賀寿のプレゼント贈呈
- 親睦旅行や寄席等のイベント開催

年金の知識を備えたアドバイザーがおりますので、年金に関するご相談は、お取引窓口までお問い合わせください。

2020年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、ニコニコクラブに関するイベントを中止いたしました。2021年4月15日から4月21日の間で「年金感謝デー」を実施し、日頃の感謝を込めてプレゼントを配布いたしました。



### ■ あだちせいわ経営塾（ネクスト倶楽部）

若手経営者・後継者・幹部の皆さまを中心に、総合的なマネジメントセミナーを実施しております。経営学を体系的に学んでいただくとともに、セミナー以外のイベントや異業種交流を通して会員同士の連携や事業拡大のお手伝いをしております。

### ■ 21世紀セミナー足立懇話会

経営者の皆さまを対象に、株式会社時事通信社との共同運営により年4回の講演会および懇話会を開催しております。毎回直近の話題に沿った、著名な講演者をお招きしており大変ご好評をいただいております。

## 地域防災向上への取組み



### ■ 合同防火訓練・避難訓練

地元消防署ご協力のもと、地域の皆さまにもご参加いただき、竹の塚支店にて防火訓練、本店・本部ビルにて防火避難訓練を実施いたしました。当金庫職員も多数参加し、放水訓練やスタンドパイプ（消火資機材）の使用方法を学び、防火体制強化と防火意識の醸成を図りました。



### ■ 優良防火対象物認定（当金庫本店・本部ビル）

千住消防署より当金庫「本店・本部ビル」に対し、『優良防火対象物認定通知書』を拝受いたしました。

#### 優良防火対象物認定表示制度（通称：優マーク制度）とは？

法令基準を守っていることを前提に、

- 過去に重大な火災を起こしていない
- これまで重大な法令違反を犯していない
- 火災が発生しても消火・避難・通報が万全である
- 法令基準以外の火災予防対策を行っている

上記4点の認定基準を満たしているか消防署が審査・検査を実施し、クリアした建物にのみ認定され、「火災に強い安全・安心な建物である」ことを表示できる制度です。



### 防災意識向上への主な取組み

#### ● 安否確認メールの活用

当金庫では、有事の際の職員とご家族の安否を確認する手段として「安否確認メール」を活用しております。実効性を高めるため、不定期に発信テストを行っております。

2020年度は、災害用伝言板や各種SNSを活用した「家族との安否確認訓練」を実施いたしました。

#### ● 足立区との協定

BCP（事業継続計画）の一環として、当金庫と足立区は「災害時における応急対策活動に対する支援に関する協定」を2016年12月9日に締結しております。

大規模災害発生時に足立区民への生活関連物資の提供、復旧対策等に必要な物資および機材等の優先提供、被災した近隣住民および帰宅困難者等の受入に協力することを定めております。

当金庫は、危機管理や防災等に関する規定と手順書を策定しており、有事の際は危機対策本部とBCPの委員会を設置することとしております。災害備蓄品の配備のほか、災害発生時のオンラインシステムの機能維持、店舗の機能維持など、金融機関の使命として事業継続計画を策定し、今後も防災意識向上に努めてまいります。

# 内部管理態勢

## 統合的リスク管理態勢

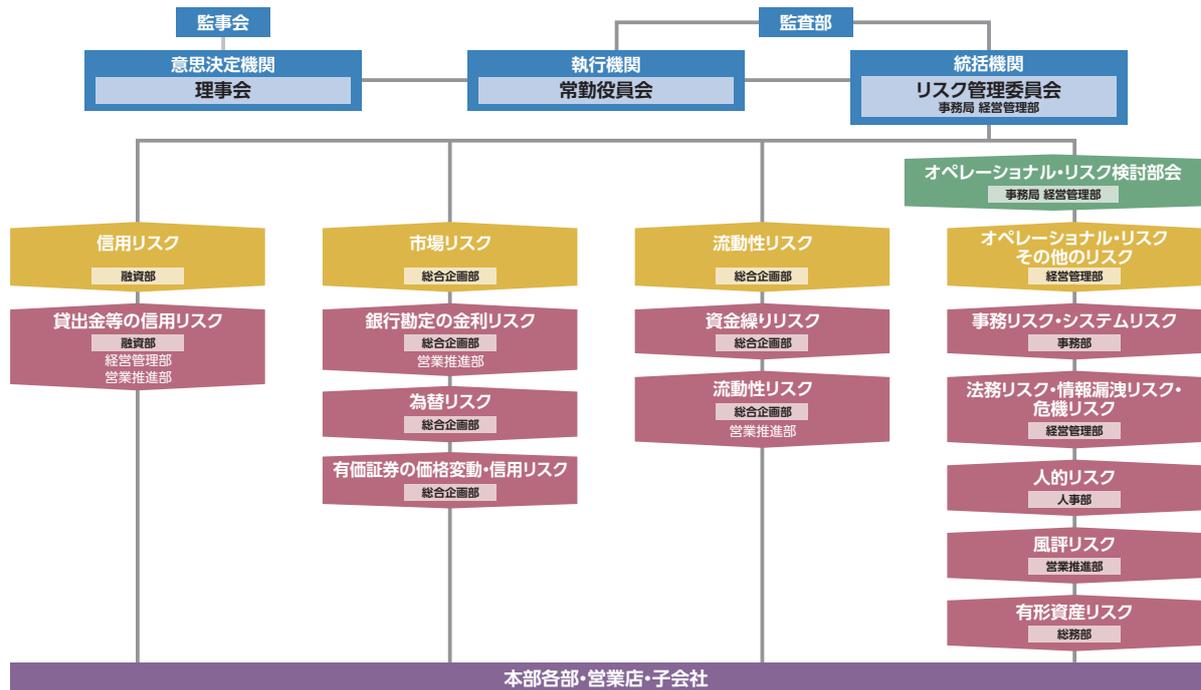
金融機関を取り巻く環境は日々変化しており、管理すべきリスクも多様化・複雑化しております。

当金庫は、業務執行に係るすべてのリスクを適確に把握し、経営体力（自己資本）と比較・対照することによって、リスクを統合的に管理し、業務の健全性と適切性の確保を目的に、リスク管理態勢の整備・充実に努めております。

適切な統合的リスク管理態勢の整備に向け基本方針を策定し、規定・要領等の整備により、組織体制、対象リスク、権限、報告体制等を明確に定め、組織全体に周知するとともに統合的リスク管理の実効性を高めることに努めております。

具体的には、リスクを統括する部署として経営管理部を設置し、管理すべきリスクに応じてモニタリングを行い、オペレーショナル・リスク検討部会やリスク管理委員会で協議検討し、リスクの重要度に応じて理事会等に報告する態勢となっております。

## 統合的リスク管理における組織体制



## 主なリスクの説明

### 信用リスク

信用リスクとは、お取引先の倒産や財務状況の悪化等により、資産価値が減少ないし消失し、損失を被るリスクのことです。

当金庫では、信用リスクの重要性を認識し、資産の健全性を維持するため、中小口融資によるリスク分散を基本に、信用リスク管理態勢の充実・強化に努めています。

### 市場リスク

市場リスクとは、金利、為替、株価等の変動により、資産価値が変動し損失を被るリスクのことです。

当金庫では、資金運用の基準を定め、リスクの状況について経営陣に報告を行い、適切な運用・管理に取り組んでいます。

### 流動性リスク

流動性リスクとは、必要な資金を確保できず資金繰りがつかなくなる場合や著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより、損失を被るリスクのことです。

当金庫では、資金調達・運用構造に応じた適切かつ安定的な資金繰り管理を行うことを基本に適切な資金管理を行うとともに、不測の事態にも対応できるよう十分な支払準備資産を確保しております。

### オペレーショナル・リスク

オペレーショナル・リスクとは、金庫の業務過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的事象により損失を被るリスクのことです。

当金庫では、①事務リスク、②システムリスク、③法務リスク、④情報漏洩リスク、⑤人的リスク、⑥有形資産リスク、⑦風評リスク、⑧業務中断リスクをオペレーショナル・リスクと捉え、その特定・評価・コントロールおよび削減・モニタリング等のための管理態勢の整備・確立に努めております。

## 利益相反管理方針について

当金庫は信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客さまとの取引にあたり、利益相反管理方針および庫内規定に基づき、お客さまの利益が不当に害される恐れのある取引を適切に管理し、お客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼向上に努めております。

## コンプライアンス(法令等遵守)体制

信用金庫は、高い公共性と社会性を有し、地域経済の発展に貢献するという重要な使命を担っております。

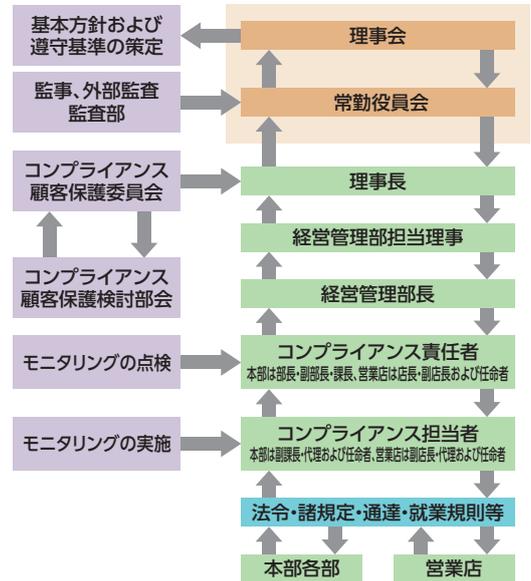
当金庫は、役職員一人ひとりがさまざまな法令・ルールを厳格に順守することはもちろん、高い倫理観に支えられた行動をとることにより、コンプライアンスの徹底を経営の最重要課題のひとつとして取り組んでおります。経営自己責任原則を徹底するとともに、倫理に関する規則を組織全体に浸透・定着させるよう努め、公正で透明な業務を行うべくコンプライアンス体制の整備に積極的に取り組んでおります。

基本方針として、当金庫は社会的責任や公共的使命を遂行するため、活動の原点を社会からの信用と信頼におき、「お客さまと共に成長するため衆知をもって考動し 独自性を高め 地域の未来づくりに貢献する」との経営理念に基づき「経営の姿勢」「経営の基本方針」「経営ビジョン」を定め、コンプライアンスを経営上の最重要事項の一つとして位置付けております。また、コンプライアンスを実現するための具体的な手引書として、遵守すべき法令の解説・違法行為を発見した場合の対処方法等を示した「コンプライアンス・マニュアル」を制定しております。

コンプライアンスの担当部署として経営管理部コンプライアンスグループを設置し、各部・各店には推進者として「コンプライアンス責任者」および「コンプライアンス担当者」を配置し、体制を整え行動しております。

今後とも清廉・公明な自己規律を保持するため、常に体制の整備と見直しに努め、皆さまのご信頼に応えるよう、役職員一人ひとりのコンプライアンスの向上に努めてまいります。

### コンプライアンス体制



## お客さま本位の業務運営

当金庫は、「お客さまと共に成長するため 衆知をもって考動し 独自性を高め地域の未来づくりに貢献する」という経営理念に基づいて、お客さまのライフサイクルにおける資産形成や資産運用、日常生活におけるリスクへの備えなどに関するさまざまな課題解決に取り組んでおります。

当金庫は、お客さまの多様なニーズに適切にお応えしていくため、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定しております。全役職員が基本方針を遵守し、お客さまから一層信頼されるよう努めてまいります。

### 基本方針

- お客さまの最善の利益の追求
- 利益相反の適切な管理
- 手数料等の明確化
- 重要な情報の分かりやすい提供
- お客さまにふさわしいサービスの提供
- 職員に対する適切な動機づけの枠組み

## 金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとしています。

- 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
- 金融商品の選択・購入はお客さま自身のご判断によってお決めいただけます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
- 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
- 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
- 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点がございましたら、お近くのお取引店窓口もしくは経営管理部コンプライアンスグループ(0120-802-546)までお寄せください。

## 反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力対応 基本方針」を定め、これを遵守いたします。

- ① 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
- ② 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
- ③ 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
- ④ 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
- ⑤ 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

## 当金庫の倫理綱領

### 1. 当金庫の社会的責任と公共的使命

当金庫は、高い公共性を有し、広く経済社会に貢献していくという重大な責任を負っており、信用金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努め、揺るぎない信頼の確立に資する使命がある。

### 2. 質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献

当金庫が、継続発展するためには、私たちが、まず「お客さまあつての金庫であり、お客さまの繁栄が金庫の繁栄につながる」ということを正しく認識しなければなりません。そのため、経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さまのニーズに応えとともに、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保などお客さまの利益の適切な保護にも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献し、お客さま第一、お客さま本位の基本姿勢を堅持し、常に利用者の方の満足、利便を最優先する施策を実施し、お客さまを最優先しなければならない。

### 3. 法令やルールの厳格な遵守

金融取引においては、金融商品の販売等に関する法律、公正な競争の確保、顧客情報の厳正な取扱いなど、遵守すべき法令やルールが数多く存在します。

私たちは、社会的規範を逸脱するような不健全な融資や営業活動を慎み良識のある営業姿勢を維持しなければなりません。

そのためには、法令やルールを厳守することはもとより、経営の健全性を高め、社会からの信頼を揺るぎないものとするうえでの当然の基本原則であり、役職員一人ひとりが、日々の業務運営のなかでコンプライアンスについての認識を深め、法的知識を高めなければならない。

### 4. 反社会的勢力との関係遮断

反社会的勢力の不当な介入は、永年にわたって築きあげてきた当金庫の信用の崩壊に直結する。地域社会とさまざまなかたちで係わる当金庫は、こうした不当な介入を排除することなくして、より健全な地域社会に貢献することができないので、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除し、関係遮断を徹底する。

### 5. 地域社会とのコミュニケーション

当金庫は、社会的責任と公共的使命を有していることに鑑み、会員やお客さまはもとより地域社会から、広く理解と信頼を得ることが求められている。従って、経営情報は公正に開示し、各種情報を会員・お客さまに対し適時適切に伝え、お客さまの意見を経営に反映させなければならない。従って、広報活動を通じて地域社会とのコミュニケーションを深めるとともに、情報・相談等のサービスを提供し、地域貢献活動を積極的にを行い、私たちの行動と社会常識の間に乖離が生じないように努力しなければならない。

### 6. 従業員の人権の尊重等

当金庫は、従業員の人権・個性を尊重するとともに、安全で働きやすい快適な環境を確保するため、従業員と直接あるいは従業員の代表と誠実に対話・協議するよう努めなければならない。

従業員一人ひとりが個性や創造性を活かしながら、その能力を最大限に発揮することができるよう、従業員のキャリア形成や能力開発を支援するとともに、雇用管理や処遇等を公正に行わなければならない。また少子高齢化の進展に鑑み、出産・育児・介護に携わる従業員の負担を極力軽減するため、当該従業員に対する支援制度の拡充に努めなければならない。

### 7. 環境問題への取組み

業務に伴う資源・エネルギーの消費や廃棄物等の排出による環境への負荷を認識のうえ、省資源・省エネルギー・リサイクルの推進により、環境負荷の低減に努め、環境関連法等による規制の遵守はもとより、地球温暖化対策や循環型社会の構築へ向けた取組みを積極的に行うよう努めなければならない。

また金庫自らの事業による環境負荷の低減にとどまらず、本業を通じて環境問題に貢献することが重要であり、環境保全に寄与する金融商品や金融サービスの開発・提供等に努めなければならない。

### 8. 社会貢献活動への取組み

信用金庫業務は、地域社会の健全な発展なくして存続できないこと、地域社会が信用金庫の存続基盤であることを自覚し、地域社会や広く社会全般の発展に貢献する「良き企業市民」としての役割を積極的に果たすよう努めなければならない。

## マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策基本方針

当金庫は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与（以下、マネロン・テロ資金供与という）対策を経営上の最重要課題のひとつとして位置づけ、以下のとおり、金庫全体の態勢整備に取り組んでまいります。

### 1. 組織態勢

当金庫は、マネロン・テロ資金供与対策に関して、経営陣が主導的に関与して金庫内の役割を明確に定め、適切な措置を実施する態勢を整備します。

### 2. リスクの低減措置

当金庫は、リスクベースアプローチ（リスクを適時、適切に特定、評価し、リスクに見合った低減措置を行うこと）の考え方に則った適切な措置を講じます。

### 3. お取引時の確認

当金庫は、関係法令に基づきお取引時の確認を実施し、お客さまのお取引内容、状況等を適切に管理し、自らが定める顧客管理を実施できないと判断したお客さまとの取引等については、取引の謝絶等、リスク回避に努めます。

### 4. 経済制裁および資産凍結

当金庫は、国内外の規定等に基づき、制裁対象者に対する資産凍結等について、適切な措置を実施する態勢を整備します。

### 5. 疑わしい取引の届出

当金庫は、疑わしい取引や顧客等について、当局に対して速やかに届け出る態勢を構築します。

### 6. 研修等の実施

当金庫は、役職員のマネロン・テロ資金供与対策に関する知識、理解を深め、その役割に応じて重要性等を認識させるよう継続的な指導、研修を実施します。

### 7. 遵守状況の検証

当金庫は、マネロン・テロ資金供与対策に関する遵守状況を検証し、その結果を踏まえて、継続的に態勢の改善に努めます。

## 金融犯罪防止への取組み

口座の不正開設・不正利用やカードの盗難・紛失、振り込み詐欺などにより不正に預金を引き出す犯罪が多発しております。当金庫では、お客さまに安心してお取引いただくため、金融犯罪防止に向けたさまざまな取組みを実施しております。

- 窓口での取引時確認
- キャッシュカードでの一日あたりのお引き出し限度額の設定
- ATMによる暗証番号の変更サービス
- ICキャッシュカードの取扱い



## 苦情処理措置・紛争解決措置等の概要

当金庫は、お客さまからの相談・苦情・紛争等（以下「苦情等」という。）を営業店または経営管理部コンプライアンスグループで受け付けております。

- ① 苦情等のお申し出があった場合、その内容を十分に伺ったうえで、内部調査を行って事実関係の把握に努めます。
- ② 事実関係を把握したうえで、営業店、関係部署等とも連携を図り、迅速・公平にお申し出の解決に努めます。
- ③ 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めます。苦情等は営業店または次の担当部署へお申し出ください。

### 経営管理部コンプライアンスグループ

- 住所：〒120-0034 東京都足立区千住1-4-16
- 受付時間：9：00～17：00（土日・祝日は除く）

※お客さまの個人情報は苦情等の解決を図るため、またお客さまのお取引を適切かつ円滑に行うために利用いたします。

- TEL：0120-802-546
- 受付媒体：電話、手紙、面談

- ④ 当金庫のほかに、一般社団法人全国信用金庫協会が運営する「全国しんきん相談所」をはじめとする他の機関でも苦情等のお申し出を受け付けております。詳しくは上記経営管理部コンプライアンスグループにご相談ください。

### 全国しんきん相談所（一般社団法人 全国信用金庫協会）

- 住所：〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-7
- 受付時間：信用金庫営業日9：00～17：00

- TEL：03-3517-5825
- 受付媒体：電話、手紙、面談

- ⑤ 東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、経営管理部コンプライアンスグループまたは上記全国しんきん相談所へお申し出ください。なお、各弁護士会に直接申し立ていただくことも可能です。

名称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
住所	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受付日時	月～金（祝日、年末年始除く） 9：30～12：00、13：00～15：00	月～金（祝日、年末年始除く） 10：00～12：00、13：00～16：00	月～金（祝日、年末年始除く） 9：30～12：00、13：00～17：00

- ⑥ 当金庫の苦情等の対応

当金庫は、お客さまからの苦情等のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、金融ADR制度も踏まえ、内部管理態勢等を整備して苦情等の解決を図り、もって当金庫に対するお客さまの信頼性の向上に努めます。

## 個人情報保護への取組み

当金庫は、お客さまの個人情報および個人番号の適切な保護と利用を図るための基本方針を策定し、ホームページや店頭掲示等により公表しております。また、個人情報および個人番号の取扱いに関する規定やマニュアル等を整備し、厳正な管理・徹底に努めております。

### 個人情報保護基本方針（プライバシーポリシーより抜粋）

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

※「個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）」の詳細につきましては、当金庫のホームページをご覧ください。

お問い合わせ先：経営管理部コンプライアンスグループ ☎ 0120-802-546 受付時間：9：00～17：00（当金庫営業日）

※ご連絡いただく際は、住所、氏名、電話番号等をお知らせ願います。

# 総代会

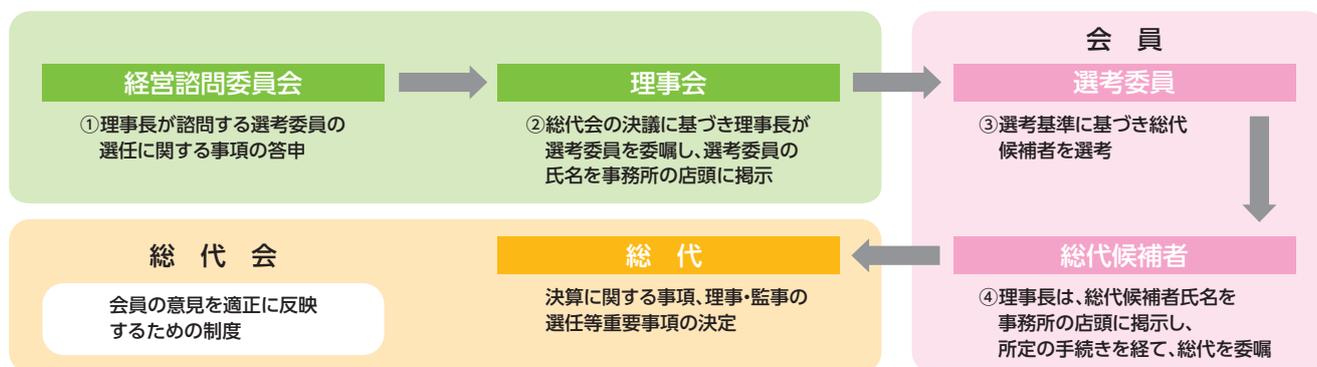
## 総代会制度

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。従って、会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することになります。しかし、当金庫では、会員数がたいへん多く、全員出席による総会の開催は事実上不可能です。そこで、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しております。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任などの重要事項を決議する最高意思決定機関です。従って、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切に、さまざまな経営改善に取り組んでおります。

**総代会の仕組み** 総代会は会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。



### 総代の任期、定数

総代の任期は2年で、定年は80歳です。

総代の定数は90人以上120人以内で、会員数に応じて各選任区域ごとに定めます。

なお、2021年3月31日現在の総代数は97人です。

### 総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の意見を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っております。

そこで、総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の3つの手続きを経て行われております。

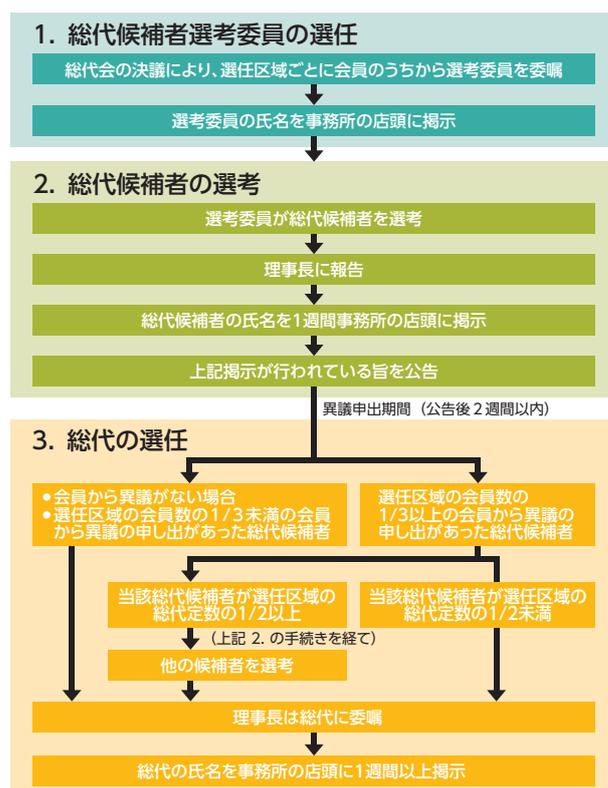
- 総代会の決議により、会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- 選考委員会を開催のうえ、総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- 選考された総代候補者を会員が信任する（異議があれば申し立てる）。

### 【参考】総代候補者の選考基準

- ① 総代候補者は、当金庫の会員でなければならない。
- ② 総代候補者の選考基準は次のとおりとする。
  - 総代としてふさわしい見識を有している方
  - 良識をもって正しい判断ができる方
  - 人格にすぐれ、金庫の理念・使命を十分理解している方
  - その他総代選考委員が適格と認めた方

### 総代が選任されるまでの手続き

地区を6区の選任区域に分け、各選任区域ごとに総代の定数を定めます。



第95期通常総代会の決議事項 (開催日：2021年6月18日)

報告事項

- 第95期 (2020年4月1日から2021年3月31日) 業務報告、貸借対照表、損益計算書の内容報告の件
- 監事監査報告の件

決議事項

- 第1号議案 第95期・剰余金処分案承認の件
- 第2号議案 理事9名選任の件
- 第3号議案 総代候補者選考委員選任の件
- 第4号議案 所在不明会員の除名の件

総代氏名

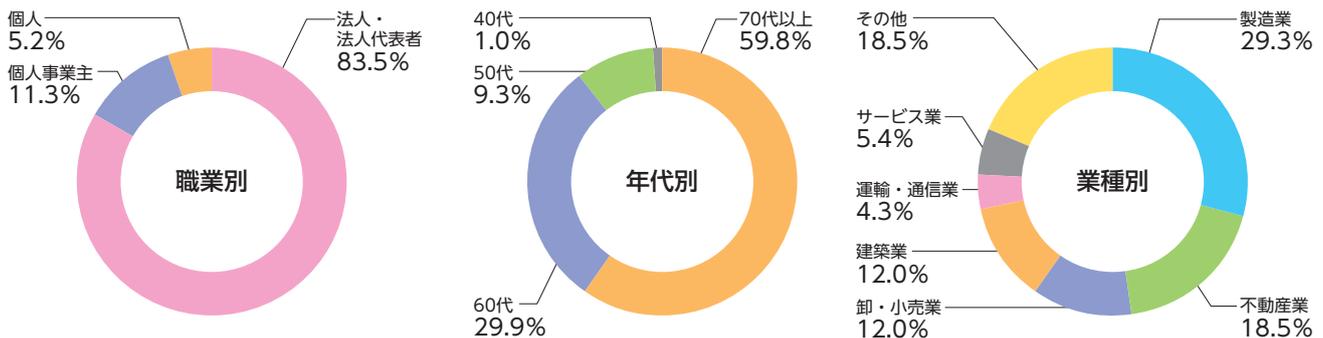
敬称略、選任順 (同年は五十音順)

選任区域	氏名	区域名
第1区 17名	鈴木公夫⑥ 鈴木喬⑤ 宇田川智彦⑫ 近藤俊彦⑫ 黒川和彦① 大室博⑨ 栗田博子⑨ 伊奈政昭⑦ 多氣勝治⑦ 田中光義⑦ 豊住いずみ⑦ 林勇次郎⑦ 吉田正行⑦ 渡邊喜一郎⑦ 熊倉幹雄⑤ 佐々木孝二③ 山崎臣男①	足立区千住1丁目～5丁目・千住仲町・千住河原町・千住橋戸町・千住大川町・千住元町・千住柳町・千住寿町・千住桜木1丁目～2丁目・千住龍田町・千住仲居町・千住宮元町・千住緑町1丁目～3丁目・千住旭町・千住東1丁目～2丁目・千住関屋町・千住曙町・日ノ出町・柳原1丁目～2丁目・葛飾区を除く足立区外の区
第2区 25名	瀬田治夫⑬ 武居正幸⑬ 堀口宗弘⑬ 野村元治⑫ 関谷芳久⑪ 服部晴吾⑪ 小宮光雄⑩ 平野佳輝⑩ 安江文博⑩ 菅原孝夫⑨ 日比谷皖司⑧ 福澄年雄⑧ 鴨下裕彦⑦ 熊倉武男⑥ 伊藤重義⑤ 岩崎浩⑤ 高橋德行⑤ 平田光男⑤ 富山彰④ 青山幸弘③ 橋本あけみ③ 小田嶋保男① 影山幸一郎① 坂本房司① 田賀俊行①	足立区梅島1丁目～3丁目・梅田1丁目～8丁目・西新井栄町1丁目～3丁目・西新井本町1丁目～5丁目・関原1丁目～3丁目・興野1丁目～2丁目・本木1丁目～2丁目・本木東町・本木南町・本木北町・本木西町・扇1丁目～3丁目・江北1丁目～5丁目・小台1丁目～2丁目・宮城1丁目～2丁目・新田1丁目～3丁目・堀之内1丁目～2丁目・中央本町1丁目～5丁目・足立1丁目～4丁目・青井1丁目～6丁目・弘道1丁目～2丁目・西綾瀬1丁目～4丁目
第3区 11名	駒場正紀⑬ 染谷正光⑩ 見付春雄⑨ 仙波健雄⑥ 佐藤則雄⑤ 谷口勝彦⑤ 山崎勝⑤ 小久保隆② 菊地聡① 橋本光雄① 森山真二①	足立区綾瀬1丁目～7丁目・東綾瀬1丁目～3丁目・東和1丁目～5丁目・中川1丁目～5丁目・加平1丁目～3丁目・神明南1丁目～2丁目・神明1丁目～3丁目・谷中1丁目～5丁目・大谷田1丁目～5丁目・佐野1丁目～2丁目・辰沼1丁目～2丁目・六木1丁目～4丁目・北加平町・葛飾区
第4区 16名	石井敏雄⑪ 青木善弘⑩ 大橋一男⑨ 坂田重秋⑨ 佐藤久子⑧ 濱中厚生⑧ 阿部千代太郎⑥ 菅野久子⑥ 木島一④ 鈴木幸男④ 森屋晴夫④ 北爪初江③ 松崎光正② 芦川光伸① 磯野恒夫① 宮田秀幸①	足立区島根1丁目～4丁目・六月1丁目～3丁目・竹の塚1丁目～7丁目・西保木間1丁目～4丁目・栗原1丁目～2丁目・平野1丁目～3丁目・一ツ家1丁目～4丁目・西加平1丁目～2丁目・東六月町・保塚町・六町1丁目～4丁目・保木間1丁目～5丁目・東保木間1丁目～2丁目・花畑1丁目～8丁目・南花畑1丁目～5丁目
第5区 15名	石井日出徳⑮ 山口章⑩ 関邦次⑧ 山田有子⑧ 岩壁秀夫⑦ 尾崎泰裕⑦ 鍋木行雄⑦ 吉澤一公⑥ 小宮豊⑤ 齋藤金蔵④ 馬場勝則④ 小金井堅治③ 古渡秀雄③ 丸山勇③ 夏目昌彦①	足立区西竹の塚1丁目～2丁目・栗原3丁目～4丁目・西新井1丁目～7丁目・谷在家1丁目～3丁目・椿1丁目～2丁目・鹿浜1丁目～8丁目・加賀1丁目～2丁目・血沼1丁目～3丁目・伊興1丁目～5丁目・伊興本町1丁目～2丁目・入谷1丁目～9丁目・江北6丁目～7丁目・古千谷1丁目～2丁目・古千谷本町1丁目～4丁目・舎人1丁目～6丁目・舎人町・入谷町・西伊興1丁目～4丁目・西伊興町・東伊興町1丁目～4丁目・舎人公園
第6区 13名	菊池義明⑩ 石川正一⑨ 平垣けい子⑨ 小棕信春⑧ 清水勝太郎⑧ 小島正一⑦ 松井正雄⑤ 塩見浩幸③ 山内直勝③ 安部功① 風口末子① 沼田勇① 長谷部健一①	埼玉県草加市・越谷市・川口市・八潮市・三郷市・春日部市・さいたま市岩槻区・吉川市・北葛飾郡松伏町・千葉県松戸市

氏名の掲載につきましては、総代の皆さまの同意・了承を得て掲載しております。  
氏名の後の数字は総代の就任回数です。

(2021年3月31日現在)

総代の属性等別構成比



※業種別の構成比は法人役員および個人事業主に限る。

# 商品・サービスのご案内

## 預金

種類	内容・特色	お預け入れ期間	お預け入れ金額	
総合口座	普通預金と定期預金を一冊の通帳にセットした便利な預金です。もしもの時には定期預金の90%、最高200万円までの自動融資がご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上	
普通預金	おサイフ代わり、出し入れ自由の便利な預金です。キャッシュカードをセットすれば、全国の提携金融機関のATMコーナーがご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上	
無利息型普通預金	お利息は付きませんが預金保険制度により全額保護されます。	出し入れ自由	1円以上	
当座預金	事業の取引に欠かせない預金です。小切手・手形がご利用できます。	出し入れ自由	1円以上	
通知預金	1週間の据置期間経過後は2日前までにご連絡いただければお引き出しができ、短期運用に最適な預金です。	7日以上	1万円以上	
納税準備預金	各種税金のお支払いに備える預金で、お利息は非課税です。	お支払いは納税時	1円以上	
貯蓄預金	お預入残高に応じた段階利率を適用する、出し入れ自由で大変便利な預金です。	出し入れ自由	1円以上	
自由金利定期預金	大口定期	1,000万円以上の大口運用に向けた預金です。有利な利率で運用いただけます。	1ヵ月～5年	1,000万円以上
	スーパー定期	市場の実勢により金利が決まる有利な預金です。個人の方はお預け入れ期間3年以上において複利型をお選びいただけます。半年複利になりさらにお得です。	1ヵ月～5年	100円以上 1,000万円未満
	期日指定定期	1年複利で増える有利な預金です。1年据置後は1ヵ月前の通知で満期日の指定もできます。	据置期間1年 最長3年	100円以上 300万円未満
	ニコニコ定期	当金庫で年金をお受け取りの個人のお客さま限定の商品です。まとめて一口1,000万円（大口）の場合には、大口定期の店頭表示金利に0.09%を上乗せします。口数を分けて1,000万円以内の場合には、スーパー定期の店頭表示金利に0.06%を上乗せします。	1年	●まとめて一口 1,000万円 (お一人一口) ●口数を分けて 100円以上 1,000万円以内
定期積金	満期額の目標を定め、毎月無理のない金額で積み立てる預金です。総合口座・普通預金からの自動振替、ATMでの入金も可能です。	6ヵ月～5年	1,000円以上 所定の掛込金額	
財形貯蓄	財形年金預金	給与から天引きして毎月積み立てる方法で、将来、年金として受け取れます。550万円まで非課税です。(財形住宅も合算します)	5年以上	100円以上
	財形住宅預金	給与から天引きして毎月積み立てる方法で、将来、住宅取得を目的とした預金です。550万円まで非課税です。(財形年金も合算します)	5年以上	100円以上
後見制度支援預金	成年後見制度利用者の財産保護を目的とした普通預金であり、口座開設、入金、出金等全てのお取引に家庭裁判所の指示書が必要となります。	期間の定めはありませんが、入金・出金等全てのお取引に対し、家庭裁判所の「指示書」が必要となります。	1円以上1円単位 (但し、家庭裁判所の指示書に記載された金額)	



### あだちせいわ メンバーズ定期預金

当金庫の会員さま限定で  
店頭金利に0.02%上乗せした  
定期預金を作成できます。



### しんきん教育ローン

幼稚園～大学、専門学校等の  
入学金や教材費、留学費などの  
用途にご利用いただけます。

お子さまの教育資金に  
ぜひご利用ください。



**融資（ローン）** 下記商品以外にも各種ご融資がございますので、窓口・営業係に何なりとご相談ください。

種類	内容・特色	ご融資限度額	ご融資期間	
個人向け	住宅ローン	マンション・戸建ての購入、新築、増改築にご利用いただけます。	1億円以内	35年以内
	リフォームローン	子供部屋の増築・キッチンの改築等お住まいの住宅の増改築・修繕費用などにご利用いただけます。	2,000万円以内	20年以内
	教育ローン	教育に関する資金であればご利用いただけます。国の教育資金も取り扱っております。	1,000万円以内	16年以内
	マイカーローン	マイカー・オートバイをご購入の時にご利用いただけます。新車・中古車・自動車ローンの借換え・車検費用・免許取得費用にご利用いただけます。	1,000万円以内	10年以内
	子育てローン	出産・子育て・小学校入学準備に必要な資金、お子さまに関わる各種費用にご利用いただけます。	500万円以内	15年以内
	カードローン	お使いみちは自由、カード1枚で急な出費にご利用いただけるほか、極度額まで何回でも繰り返しご利用いただけますので、1枚持っているとお心な商品です。	10万円以上 900万円以内	3年更新
	フリーローン	お使いみち自由、事業性資金や借換にも利用できます。無担保・無保証人、主婦・パートの方もご利用いただけます。	10万円以上 1,000万円以内	10年以内
	リバースモーゲージ	お使い道自由（但し、投機資金は除く）。自宅などを担保に、そこに住み続けながら融資を受けられるシニア世代向けの制度です。毎月の返済は金利のみを支払い、元金の返済は借入人の死亡後にご自宅等を売却して返済いただく制度です。	300万円以上 5,000万円以内	終身（1年毎の自動更新）
	防災ローン	防災備蓄品の購入、台風・水害対策の建替、耐震改修資金などにご利用いただけます。	3,000万円以内	35年以内
事業者向け	手形割引	商業手形の割引をいたします。	健全な資金使途であること。 融資金額および融資期間については、 窓口・営業担当者にご相談ください。	
	手形貸付	仕入資金など短期資金のご融資をいたします。		
	証書貸付	設備資金などの長期資金のご融資をいたします。		
	当座貸越	一時的に資金が不足した時、ご融資するものです。事前に当座貸越契約を結ぶことが必要です。		
	都・区・県・市の制度融資	東京都足立区、埼玉県越谷市・草加市・八潮市などの各種の制度融資を取り扱っております。		
代理業務貸付	各種代理貸付制度があります。			
防災ローン	防災備蓄品の購入、防災に資する空き家利用のための資金、その他防災に資する設備資金などにご利用いただけます。	運転資金 1,000万円以内 設備資金 1億円以内 運転・設備併用資金 1億1,000万円以内	7年以内 20年以内 20年以内	

## 「ローンプラザ」と「地域応援相談プラザ」のご案内

お仕事等で「平日15時までに来店できない」というお客さまの声にお応えし、ローンプラザと地域応援相談プラザを営業しております。

### ご相談内容

北千住ローンプラザ …… 各種個人ローン、住宅ローン、事業資金、創業資金のご相談  
 西新井ローンプラザ …… 各種個人ローン、住宅ローン、事業資金、創業資金のご相談  
 六町地域応援相談プラザ …… 上記の各種ご融資相談、保険や投資信託、相続等のご相談

### 営業時間

平日 11:00 ~ 19:00  
 土・日曜日 10:00 ~ 16:00  
 (注) 祝日・ゴールデンウィーク・年末年始は休業となります。



北千住ローンプラザ



西新井ローンプラザ



六町地域応援相談プラザ

## 各種サービス

種類	内容・特色
自動支払サービス	電気・ガス・水道・電話・NHKなどの公共料金、都市再生機構家賃、税金等のお支払いを、簡単な手続きでお客さまに代わって口座からお支払いします。
給与振込サービス	毎月の給料・ボーナスを指定日に確実にお受け取りできます。
年金自動受取サービス	簡単な手続きで、年金が毎回ご指定の口座に振り込まれます。早くて安心、しかも入金された日からお利息がつきます。年金に関する相談を各支店で承っております。お気軽にご相談ください。
キャッシュサービス	全国の提携金融機関のATM（注1）でカードによる預金のお引き出し、ご入金、お振込や残高照会ができます。しんきんキャッシュカードなら、サービス加盟のしんきんATMで平日・土曜の下記ご利用時間帯でご利用手数料が無料ですので、大変お得です。 ●ご利用は「しんきんATMゼロネットサービス」のステッカーのあるATMをご利用ください。 ゼロネットサービスタイム 平日 8:45～18:00の入出金 土曜 9:00～14:00の出金 上記以外の時間帯および日曜日・祝休日のATM利用には所定の手数料が必要です。本サービスをご利用いただけないATMが一部ございます。また、一部実施していない信用金庫があります。
通帳記帳相互サービス	当金庫の「普通預金（総合口座）」「貯蓄預金」通帳は全国各地の提携信用金庫のATMで記帳できます。全国の提携信用金庫発行の「普通預金（総合口座）」「貯蓄預金」通帳は当金庫ATMで記帳できます。 ※通帳の繰越はお取引信用金庫のみとなります。 ※窓口で通帳記帳はできません。
デビットカードサービス	お手持ちのキャッシュカードでお買物の決済ができ、現金を持ち歩く必要がなく安心です。お買物はJ-Debit加盟店にてご利用になれます。
為替サービス	全国の金融機関をオンラインで結び迅速で確実なご送金・お振込をいたします。また、手形・小切手の代金取立のお取扱いをします。
外国為替サービス	外国通貨の両替や輸出入為替・送金為替・貿易金融のご相談を幅広く行っております。
貸金庫サービス	預金証書・権利証・貴金属などのお客さまの大切な財産を安全に保管し、盗難や災害からお守りします。貸金庫取扱店は、P.33の「店舗一覧」をご参照ください。
インターネットバンキングサービス モバイルバンキングサービス	パソコン・携帯電話などで残高照会、お振込、お振替の手続きが簡単にできます。お客さまの生活スタイルに合わせてお選びいただけます。
モアタイム振込サービス	お客さまが取扱時間内にインターネットバンキング、またはATMによりご依頼されたお振込は、即時に振込発信し、ご指定のお受取人様の口座へ入金されます。 ※但し振込先金融機関が対応していない等、即時にご入金されない場合があります。
ページー口座振替受付サービス	口座のお届印をお持ちでなくてもキャッシュカードだけで口座振替のお申込みができるサービスです。ページー口座振替受付のマークのある加盟店にてご利用になれます。
しんきん携帯電子マネー チャージサービス	お客さまの預金口座から携帯電話の「おサイフケータイ」に、その場でチャージ（入金）できるサービスです。おサイフケータイひとつですぐにチャージができるので、とても便利です。
ネット口座振替受付サービス	パソコンや携帯電話により収納機関のサイトでサービスや契約を申込みされた際に、キャッシュカード発行口座であれば口座振替の手続きを書類や印鑑なしにインターネットより手続きが行える大変便利なサービスです。
国債の窓口販売	国債の窓口販売を行っております。個人向け国債・長期利付国債・中期利付国債をお取り扱いしております。
住宅関連 長期火災保険・債務返済支援保険の窓口販売	住宅ローンご利用のお客さまを対象に長期火災保険「しんきんグッドスマイル」・債務返済支援保険「しんきんグッドサポート」をお取り扱いしております。
投資信託の窓口販売	投資信託の窓口販売を全営業店にてお取り扱いしております。
各種保険の窓口販売	個人年金保険・医療保険・がん保険・定期保険・終身保険・傷害保険・ペット保険の窓口販売をお取り扱いしております。（保険会社は代理店契約先となります）
各種相談窓口サービス	年金・不動産・資産運用等、専門のスタッフがアドバイスさせていただきます。必要に応じて専門の方をご紹介するなど、相談業務を充実させております。
遺言信託取次ぎサービス (あなたの思いを将来までお預かりします)	遺言の作成から執行まで、または遺産整理の手続きまで、お客さまの幅広いニーズにお応えし、提携する信託銀行にお取次ぎいたします。お取引のない方でもご利用いただけます。お近くの各本支店にてお気軽にお問い合わせください。
M&A仲介業務サービス	事業承継、成長戦略の手段として、信金キャピタル㈱、㈱日本M&Aセンター、㈱M&Aの窓口と提携しM&A仲介サービスを行っております。お客さまの事業の発展をサポートします。
でんさいネット	企業間取引等で発生した債権・債務を、パソコン等で「でんさいネット」の記録原簿に電子記録をすることで、でんさいの発生や譲渡、割引等ができる決済サービスです。

\*各種サービスのご利用に際しましては、事前のお申込みが必要となる場合がございますので、窓口にて何なりとお尋ねください。

(注1) 提携金融機関のATMとは、信用金庫・ゆうちょ銀行・都市銀行・コンビニ等のATMです。(曜日・時間帯により、各機関所定の手数料がかかります)

## でんさいサービス（電子記録債権）

「でんさいサービス」は、手形に代わる決済手段として「でんさいネット」が提供する電子記録債権を利用するためのサービスで、ご利用によりさまざまなメリットがあります。

### 支払企業（債務者）のメリット

- 手形発行、振込準備等、支払いに関する事務負担の軽減
- 印紙税・手形郵送料の削減
- 手形、振込、一括決済など複数の支払手段を一本化することによる資金管理の効率化

### 納入企業（債権者）のメリット

- 必要な分だけの分割（譲渡、割引）が可能
- 支払期日に自動的に入金され、取立手続きが不要
- ペーパーレス化による管理コストの削減
- これまで資金繰りのために利用できなかった債権も譲渡や割引などが可能

# 主な手数料等一覧

金額欄に記載の金額には10%の消費税が含まれています。

(2021年4月1日現在)

為替手数料	金額段階別	同一店内宛	当金庫本・支店宛	他金融機関宛	
振込手数料 (※4)	窓口扱 視覚障がい者の方はATM と同じ手数料となります	5万円未満 1件	110円	220円	660円
		5万円以上 1件	330円 (会員は110円)	440円 (会員は220円)	880円 (会員は660円)
	ATM	5万円未満 1件	無料	(※1) 110円	440円
		5万円以上 1件	無料	(※1) 330円	660円 (※2) (会員は440円)
	インターネット バンキング等 (※3)	5万円未満 1件	無料	無料	440円
		5万円以上 1件	無料	無料	660円 (会員は440円)
	給与インターネットバン キング等 (元受) (※3)	5万円未満 1件	無料	無料	110円
		5万円以上 1件	無料	無料	110円
給与窓口扱 (元受)	5万円未満 1件	無料	無料	220円	
	5万円以上 1件	無料	無料	220円	
振込組戻手数料	振込の組み戻し			1件 660円	
契約基本料金	法人インターネットバンキング (ファーム・ホームバンキング含む) 基本料金 (月額)			1,100円	
	個人インターネットバンキング (月額)			無料	
代金取立手数料	手形期日まで5営業日以内は至急扱となります		至急扱 1通	880円	
	東京・横浜交換を除く		普通扱 1通	660円	
その他手数料	取立手形組戻手数料		1通	660円	
	取立手形店頭提示手数料 (ただし660円を超える実費を要した場合はその実費とします)		1通	660円	
	不渡返還手数料		1通	660円	

- (※1) 当金庫ATMで当金庫キャッシュカード利用による当金庫本・支店宛の振込は振込手数料無料となります。  
 (※2) 当金庫会員の方が当金庫ATMで当金庫キャッシュカード利用による振込の場合となります。  
 (※3) ファームバンキング・ホームバンキング・テレホンバンキングを含みます。  
 ※振込は原則として電信振込でお受けし、振込通知票等付帯物件が付されている場合のみ文書振込で賜りますが手数料は同一となります。  
 (※4) タッチ伝票を利用した振込は、窓口扱の振込手数料となります。  
 (※5) 窓口利用では当金庫出資会員のお申出がある場合に、会員手数料を適用いたします。

ATM 利用手数料	平日	土曜日	日曜・祝休日
当金庫カード	7:00 ..... 21:00 無料	9:00 ..... 21:00 無料	9:00 ..... 21:00 110円 (※2)
他金庫カード	7:00 ... 8:45 ..... 18:00 · 21:00 110円   無料   110円	9:00 ..... 14:00 ..... 21:00 無料   110円	9:00 ..... 21:00 110円
銀行・ゆうちょ銀行・クレジットカード	7:00 ... 8:45 ..... 18:00 · 21:00 220円   110円   220円 (110円※1)   (110円※1)	9:00 ..... 14:00 ..... 21:00 110円   220円 (110円※1)	9:00 ..... 21:00 220円 (110円※1)

店舗により、ATMの稼働時間は異なります。詳しくは窓口または当金庫ホームページでご確認ください。  
 (※1) ローンカードによる入出金・キャッシュカードによる出金時に残高不足によりお借入が発生する場合・キャッシュカードによる入金時に借入残高のご返済が発生する場合で各取引金額が1万円以下の場合  
 (※2) 利用手数料は出金時に掛かり、入金は無料となります。

## しんきんATMゼロネットサービス

しんきんのキャッシュカードなら、ゼロネットサービス加盟金庫のATMでの、平日・土曜日の下記時間帯のご利用手数料が無料です。

平日 8:45 ~ 18:00 の入出金  
土曜日 9:00 ~ 14:00 の出金



この表示 (ステッカー等) のあるATMをご利用ください。

## しんきん通帳アプリ

- スマホで簡単に「紙通帳」から「通帳アプリ」に切替できます。
- 最大10年間分の入出金明細が見られます。  
※「紙通帳」へ記帳済みの入出金明細はご覧いただけません。
- 総合口座担保定期預金のお預入れ・ご解約ができます。
- 期間や金額で明細を検索できます。
- 明細詳細にメモ情報を入力できます。

当金庫ホームページ

しんきん通帳アプリページはこちら▶▶▶



窓口両替手数料	
1～50枚	無料
51～100枚	110円
101～500枚	220円
501～1,000枚	550円
1,001枚以上	1,100円
両替機利用カード手数料 (両替機設置店舗のみ)。カード1枚 年間	6,600円

- (※1) 金種指定の出金も手数料をいただきます。  
(※2) 複数に分かれた両替または金種指定の出金は全てを合計した枚数で手数料をいただきます。  
(※3) 以下の取引については無料です。  
・同一金種の新券への両替・記念硬貨、汚損紙幣、汚損硬貨の交換。

硬貨入金手数料 (営業係の集金を含む)	
※複数に分かれた硬貨入金手続きは全てを合計した枚数で手数料をいただきます。	
1～1,000枚	無料
1,001枚～2,000枚	660円
2,001枚以上 1,000枚毎に	330円加算

各種手数料	
小切手用紙代 (署名鑑なし)	1冊 (50枚) 880円
小切手用紙代 (署名鑑あり)	
約束手形・為替手形用紙代 (署名鑑なし)	1冊 (25枚) 550円
約束手形・為替手形用紙代 (署名鑑あり)	
手形・小切手署名鑑登録料 (新規登録時、変更時)	5,500円
自己宛小切手発行手数料	1枚 550円
マル専当座開設手数料 (割賦販売通知書等1枚につき)	3,300円
マル専約束手形用紙代	1枚 550円
貸金庫利用料 (年間)	
店舗によって取り扱う金庫サイズが異なっております。窓口にお尋ねください。	
夜間金庫利用料	年間 66,000円
ICキャッシュカード新規発行手数料	1枚 1,100円
ICキャッシュカード切替発行手数料	1枚 1,100円
ICキャッシュカード更新手数料 (5年毎)	1枚 1,100円
各種再発行手数料 (※名義変更のための再発行は無料です)	
イ. ICキャッシュカード	1枚 1,100円
ロ. 磁気キャッシュカード	1枚 550円
ハ. ICキャッシュカードから磁気カードへの切替	1枚 550円
ニ. 預積金通帳	1通 1,100円
ホ. 預積金証書	1通 1,100円
ヘ. ローンカード・両替機カード・貸金庫カード	1枚 1,100円
株式・出資 (設立、増資) 保管金保管証明	1通 払込金額× $\frac{3}{1,000}$ ×1.10
債券口座管理手数料	1口座 年間 1,320円
地方税納付取扱手数料	1回 440円
総合振込依頼書発行手数料	年間 2,640円
ブック式振込依頼書綴り発行手数料	1冊 2,200円
単票式振込依頼書発行手数料	1回 330円 (※1)
しんきん自動集金サービス取扱手数料 (※2)	1回 132円

(※1) 1回あたり最大10枚までとし、以降10枚ごとに330円加算されます。  
(※2) しんきん自動集金サービスに関しては、別途、引落金融機関手数料が発生します。

各種証明書発行手数料	
金庫所定書式オンライン証明書	1枚 440円
金庫所定書式オンライン (手書き・パソコン) 証明書	1枚 550円
金庫所定書式以外	1枚 3,300円
監査法人所定書式	1枚 3,300円
利息証明書	1枚 5,500円
包括残高証明 (定例発行残高証明)	1枚 330円
融資予定通知書 (保証付住宅ローン専用「住宅ローン保証内定通知書」は無料)	1枚 550円

※「住宅取得資金に係る借入金の年末残高等証明書」は無料です。  
※郵送を希望される場合は別途郵送料 (実費) が掛かります。

定時定額送金手数料	
ご利用区分	5万円未満 5万円以上
1回	当金庫・本支店宛 ※ 220円 440円 (会員は220円) 他行宛 550円 770円 (会員は550円)

※同一支店宛は無料です。

『でんさいサービス』ご利用手数料 (当金庫法人IBご契約のお客さまは無料)	
基本手数料	1ヵ月あたり、消費税含む
	ホームページ利用 1,100円 店頭利用 1,100円

『でんさいサービス』各種取引利用手数料				
取引の種類	ご利用手数料 (1件あたり)			
	ホームページ利用	店頭利用	書面利用	
発生記録手数料	当庫宛 330円 他行宛 330円	660円	660円	—
譲渡記録手数料	当庫宛 330円 他行宛 330円	660円	660円	—
分割 (譲渡) 記録手数料	当庫宛 330円 他行宛 330円	660円	660円	—
保証記録 (譲渡随伴しない場合)	330円	660円	—	—
変更記録 (債権内容に係る場合) (※1)	220円	220円	2,200円	—
支払等記録 (口座開決済以外) (※2)	330円	660円	—	—
口座への入金 (※3)	無料	無料	—	—
通常開示請求手数料	無料	—	2,200円	—
特殊開示請求手数料	—	—	4,400円	—
支払不能通知の訂正手数料	220円	2,200円	—	—
支払不能通知の取消手数料	—	2,200円	—	—
支払不能情報照会手数料	330円	660円	—	—
でんさい割引信用調査手数料	—	220円	—	—
口座開送金中止手数料	—	660円	—	—
返却取扱手数料	—	660円	—	—
残高証明書発行手数料 (都度発行)	—	—	4,400円	—
残高証明書発行手数料 (定例発行)	—	—	1,100円	—
訂正・回復手数料	220円	2,200円	—	—

(※1) 利害関係者が3名以上いる場合は、書面での変更が必要となります。  
(※2) 『でんさい』の支払期前や期日経過後の決済した情報を記録するための手数料です。  
(※3) 『でんさい』の支払期日に受取人が負担する手数料です。

融資・不動産関係手数料		
抵当権・根拠当権新規設定手数料	1契約	55,000円
プロパー住宅ローン新規融資事務取扱手数料 (まるごとかりかえ君含む) (※1)	1契約	融資金額×2.0%
プロパー住宅ローン新規融資事務取扱手数料 (街中央住宅専用住宅ローン) (※1)	1契約	融資金額×2.0%
プレミアム住宅ローン「トラスト」新規融資事務取扱手数料 (※1)	1契約	融資金額×2.0%
保証付住宅ローン新規融資事務取扱手数料 (※2)	1契約	55,000円
収益物件融資事務取扱手数料	融資金額100万円以内	1契約 110,000円
	融資金額100万円超	1契約 165,000円
不動産各種変更登記取扱手数料	1契約	11,000円
※ (担保抹消書類一式等を) 指定場所へのお届けを希望される場合、1回につき別注11,000円が掛かります。 ※普通抵当権の抹消は無料です。		
証書貸付全額繰上返済手数料 (保証付消費者ローン・お手伝いさんは除く)		
イ. 住宅ローン (保証付住宅ローン・まるごとかりかえ君含む)	1契約	33,000円
※イの住宅ローンの残高が100万円以内で、かつ当初実行日より10年超の場合	1契約	5,500円
ロ. 事業資金、その他プロパー資金 ※収益物件融資は2016年3月31日以前に実行した分が対象。 ※2016年4月1日以降の実行分は次項の収益物件融資全額繰上返済手数料基準を適用します。 ※新規融資の条件等で返済済の場合は無料。	1契約	33,000円 ※但し、残高が100万円以内の場合は5,500円
融資条件変更手数料	1契約	5,500円

イ. 証書貸付条件変更手数料  
①保証付消費者ローン、②お手伝いさん、③新規融資の条件で返済、  
④金利引上げ、⑤死亡、相続を原因とする債務引受。以上の①～⑤は無料です。  
・同時に変更項目が複数の場合は1契約の手数料とします。

ロ. 手形貸付条件変更手数料 ・手形貸付の期限延長 ※不動産建築に伴うつなぎ資金の期限変更については、対象外とします。		
新旧自由選択型・自由選択型住宅ローン・まるごとかりかえ君・サックス10固定金利特約期間再設定事務手数料	1契約	11,000円
乗換手数料 (自由選択型住宅ローンより新旧自由選択型住宅ローンへ切替時)	1契約	11,000円
割引・譲渡担保手形取立手数料	(交換) 1枚 220円 (個別取立) 1枚 660円	
リバースモーゲージ貸出事務手数料 (※1)		根拠当権設定極度額×1.5%

(※1) 別途、消費税10%が課されます。  
(※2) 全国保証付住宅ローンは別途保証会社の事務取扱手数料が掛かります。

融資取引違約金	
収益物件融資 全額繰上返済違約金 (※1) (※2) (※3) (※4)	
①実行日から3年以内	融資残高×1.5%相当額
②実行日から3年超5年以内	融資残高×1.0%相当額
③実行日から5年超10年以内	融資残高×0.5%相当額
④実行日から10年超	無料

(※1) 2016年4月1日以降に融資実行した分が対象。  
(※2) 収益物件融資とは貸付目的の土地・建物の購入、増改築、修繕、他行借換資金をいいます。  
(※3) 違約金特約条項付融資で当該違約金と重複する場合は違約金のみとして、この手数料は徴収しません。  
(※4) 新規融資の条件等で返済済の場合は無料。

開示請求手数料	
氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先 (勤務先名、職業、電話番号)	左記一括 880円
取引残高 (科目、口座番号、残高)	特定日毎 880円
取引の履歴に関する情報	オンライン出力の場合 1枚につき 110円 コム利用の場合 1口座1ヶ月毎 440円
上記以外の情報	1項目毎 1,100円
不渡報告・取引停止処分に係る開示手数料 (※1)	770円
	オンライン出力の場合 24枚以内 無料 25枚以上 1枚につき 44円
公的機関等に係る調査・照会手数料 (※2)	コム利用の場合 1口座1ヶ月毎 44円 上記以外の資料等をコピーする場合 1枚につき 33円 CD-R等の電子媒体を利用する場合 1件 2,200円 裁判所への情報提供書作成手数料 1件 2,000円

(※1) 検索の結果、当該情報がなかった場合、特定できなかった場合は、お客さまの指定した期間を検索します。  
この場合、別途検索費半ごとに220円加算されます。  
(※2) 公的機関等とは国税局、税務署、警察署、弁護士会、裁判所、預金保険機構、証券取引等監視委員会、社会福祉事務所、都県税事務所、社会保険事務所、消費者庁等をいう。

# この1年のあゆみ

2020年	
4月	入庫式 新入職員 21名 (男性9名 女性12名) 入庫 「雇用調整助成金」相談会開催 全16回実施 「まぼろしの千本桜まつり2020」特設サイトをWebにて開設 ~10/30まで あだち夢のお菓子コンテスト開催 5/1~6/30募集 271作品応募
5月	「新型コロナ対策 緊急休日相談会」開催 ゴールデンウィーク期間中 全7回 東京都感染防止協力金 個別相談会開催 5月、6月 全2回 コロナ対策・支援 ハセッパ水 (除菌次亜塩素酸水) 無料配布 全8回 コロナ対策・支援 区内3高校へマスク寄贈 「飲食店のためのお助け相談室」開催
6月	コロナ対策・支援 全区民事務所へフェイスシールド寄贈 信用金庫の日 全店一斉店舗周辺清掃ボランティア活動 子ども食堂応援 野菜即売会 および あだちのお菓子販売会開催 6月、10月、12月 全3回 柳原ATMコーナー移転オープン 創業者向け 個別相談会開催 6月、7月、8月、9月、11月 全5回 総代会開催
7月	食品メーカー向け個別相談会開催 認知症サポーター研修実施 コロナ対策・支援 足立区へ備蓄用マスク寄贈 「家賃支援給付金」相談会開催 7月、9月 全2回
8月	インターンシップの受け入れ あだち夢のお菓子コンテスト入賞者発表 あだち夢のお菓子コンテスト表彰式開催
9月	創業支援施設「あかつき」入居者交流会開催 オンライン盆踊り大会協賛 事業継続力強化計画認定制度Webセミナー開催
10月	足立区消防署より消防団員の増員に係る協力依頼 (6名増員協力) 2020年度「新現役交流会」開催 企業20社、新現役68名が参加 優良防火対象物認定 (当金庫本店・本部ビル) 「地域応援 あだちガンバル企業写真展」足立区役所・アリオ西新井・JR北千住駅の3か所で開催協力 ~11/16まで 足立区・区内経済団体と連携し「第2回あだち菓子博inアリオ西新井」開催 12社が参加 来場者数4,000名 当金庫創立記念日 全店一斉店舗周辺清掃ボランティア活動
11月	食品メーカー向け個別相談会開催 「飲食店のためのお助け相談室」開催 ギャラクシティ音楽コンクールに協賛 「足立区ワーク・ライフ・バランス推進企業」三ツ星認定取得
12月	通帳レスサービス提供開始 あだちサタワークに協賛 創業女性事業者交流会開催 福島県矢祭町直送の野菜販売「もったいない市場」を本店で開催 足立フレンドリーマラソンのバーチャルレース大会に特別協賛 地域応援情報誌「AS yell! (あすエール)」創刊
2021年	
1月	「地域応援商談会～コロナ禍における建設業向け～」開催 コロナ対策・支援 テイクアウト支援サイト「つながろうプロジェクト」開始 飲食店応援「おいしさ、この手で」Handsプロジェクト開始
3月	事業経営オンラインセミナー開催 あだちワンダフルCMグランプリに協賛

地域応援

内部管理態勢

総代会

商品・サービス

その他

## シンキンジャーのご紹介

シンキンジャーは、「世のため人のため」影ながら皆さまを応援する街のヒーロー。  
住みやすく働きやすい「足立区」を中心に今日も活躍中です。



### シンキンレッド

性格 : 熱血  
ポリシー: きれいごとを信じる  
長所 : 誰とも仲良くなれる  
短所 : 細かい作業が苦手



### シンキングリーン

性格 : 温厚  
ポリシー: 情けは人のためならず  
長所 : 周りを気遣って行動できる  
短所 : 自分のことをあと回しにしてしまう

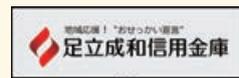
### シンキンピンク

性格 : サバサバ  
ポリシー: ひとりではみんなのために、みんなはひとりのために  
長所 : 困っている人を放っておけない  
短所 : お人よしすぎる



### シンキンブルー

性格 : 冷静  
ポリシー: 敵を知り己を知れば百戦危うからず  
長所 : 細かいところも抜けなくこだわる  
短所 : 一度に多くの人とかかわるのが苦手



# 開示項目一覧

## 信金法第89条(銀行法第21条準用)に基づく開示項目

<b>1.金庫の概況及び組織に関する事項</b>	
事業の組織	4
理事・監事の氏名及び役職名	4
会計監査人の氏名又は名称	14
事業所の名称及び所在地	33
<b>2.金庫の主要な事業の内容</b>	
<b>3.金庫の主要な事業に関する事項</b>	
直近の事業年度における事業の概況	1、5～6
直近の5事業年度における主な事業の状況	1
直近の2事業年度における事業の状況を示す指標	
主要な業務の状況を示す指標	
業務粗利益、業務粗利益率及び資金運用収支の内訳	2
資金運用勘定ならびに資金調達勘定の平均残高、利息、	
利回り及び利鞘	2
受取利息及び支払利息の増減	2
総資産経常利益率	2
総資産当期純利益率	2
預金に関する指標	
流動性預金、定期性預金、譲渡性預金等の平均残高	3
定期預金残高(変動自由金利定期預金及びその他の	
区分ごとの定期預金の残高)	3
貸出金に関する指標	
貸出金平均残高	4
貸出金残高(固定金利及び変動金利区分ごとの残高)	4
貸出金の担保別内訳	5
貸出金使途別残高	4
貸出金の業種別内訳	4
預貸率(未残、平残)	4
有価証券に関する指標	
有価証券平均残高	6
商品有価証券の平均残高	6
預証率(未残、平残)	6
<b>4.金庫の事業運営に関する事項</b>	
リスク管理の体制	19
法令遵守の体制	20
中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための	
取組の状況	10～18
金融ADR制度への対応	22
<b>5.金庫の直近の2事業年度における財産の状況</b>	
貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書	9～14
貸出金のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
破綻先債権	8
延滞債権	8
3ヵ月以上延滞債権	8
貸出条件緩和債権	8
自己資本の充実の状況	15、19～28
次に掲げるものに関する取得価額又は契約価額、時価及び評価損益	
有価証券	7
金銭の信託	6
デリバティブ取引の状況	6
貸倒引当金	5
貸出金償却	5
会計監査人の監査を受けている旨	14
役員員の報酬体系	7

## 連結ベースのディスクロージャー開示項目

<b>1.金庫及びその子会社等(説明書類の内容に重要な影響を与えない子会社等を除く、以下同じ)の概況に関する事項</b>	
金庫及びその子会社等の主要な事業の内容及び	
組織の構成	16
金庫の子会社等に関する事項	16
①名称	
②主たる営業所又は事務所の所在地	
③資本金又は出資金	
④事業の内容	
⑤設立年月日	
⑥金庫が保有する子会社等の議決権の総株主、総社員又は	
総出資者の議決権に占める割合	
⑦金庫の1の子会社等以外の子会社等が保有する当該1の	
子会社等の議決権の総株主、総社員又は総出資者の議決権	
に占める割合	
<b>2.金庫及びその子会社等の主要な事業に関する事項</b>	
直近の事業年度における事業の概況	16
直近の5連結会計年度における主要な事業の状況を示す指標	16
<b>3.金庫及びその子会社等の直近の2連結会計年度における財産の状況に関する事項</b>	
連結貸借対照表、連結損益計算書及び連結剰余金計算書	17
貸出金のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
①破綻先債権に該当する貸出金	
②延滞債権に該当する貸出金	
③3ヵ月以上延滞債権に該当する貸出金	
④貸出条件緩和債権に該当する貸出金	
連結自己資本の充実の状況	18
金庫及びその子法人等が2以上の異なる種類の事業を	
営んでいる場合の事業の種類ごとの区分に従い、当該区分に	
属する経常収益の額、経常利益又は経常損失の額及び	
資産の額として算出したもの	17
<b>バーゼルⅢ「第3の柱」に基づく項目</b>	
	15、19～28
<b>金融再生法開示債権の状況について</b>	
	8

※○は、当金庫ホームページに掲載の「あだちせいわ2021ディスクロージャー(資料編)」をご参照ください。

# 沿革

1926年	11月	千住町役場内で有限責任千住信用組合として業務開始	2013年	8月	六町ローンプラザオープン
1951年	10月	信用金庫法に基づき信用金庫に改組	2013年	2月	東京電機大学と産学連携協定を締結
2001年	4月	シグマバンクグループ発足	2013年	4月	東京未来大学と産学連携協定を締結
2002年	12月	足立信用金庫と成和信用金庫が合併し足立成和信用金庫としてスタート	2013年	4月	東北復興応援旅行実施（会津若松と岳温泉）
2004年	2月	あだちせいわ異業種交流会設立総会	2013年	8月	預金量4,500億円達成
	3月	優良企業表彰式（東京都信用金庫協会主催）	2014年	10月	東京理科大学と産学連携協定を締結
2006年	5月	遺言信託業務の取扱開始	2014年	12月	融資量2,000億円達成
	9月	あだちせいわ経営塾発会式開催	2015年	3月	北千住ローンプラザオープン
	10月	21世紀セミナー足立懇話会発会式開催	2015年	10月	西新井ローンプラザオープン
2007年	8月	都内金融機関初のサンデーバンキングを開始（旭町支店）	2016年	7月	本店新築オープン
	10月	預金量4,000億円達成	2016年	11月	金庫創立90周年
2008年	6月	環境問題の取組みの一環として「エコ定期預金」発売	2017年	12月	預金量5,000億円達成
2009年	8月	シグマバンクグループ4金庫主催による異業種交流会開催（東武ホテルレバント東京）	2018年	1月	創業支援館「あかつき」の入居開始
	12月	「新現役チャレンジ交流会」開催	2018年	3月	足立区と「包括連携協定」を締結
2012年	7月	東北復興応援旅行実施（平泉・中尊寺）	2019年	1月	文教大学と産学連携協定を締結
			2019年	5月	本木支店新築移転オープン
			2021年	3月	預金量5,500億円達成
					融資量2,900億円達成

## 店舗ネットワーク



地域応援

内部管理態勢

総代会

商品・サービス

その他

# 店舗一覧

新型コロナウイルス感染症の影響等により、休業や営業時間の変更をする場合がございます。最新の情報については当金庫ホームページをご確認ください。

●印はご利用可。一印はお取り扱いしておりません。(2021年6月30日現在)

店番	店舗名	所在地	電話番号	ATM お預け入れ・お引き出し 残高照会・通帳記帳・振込 (注1)			休業 (注4)	貸金庫 ご利用…平日 9:00~15:00
				平日 8:45~19:00	土曜日 9:00~17:00	日曜・祝日 9:00~17:00		
1	本店	足立区千住1-4-16	03(3882)0141	●	●	●		●(9:00~17:00)
3	本木支店	足立区興野1-15-13	03(3880)2111	●	●	●		●(9:00~17:00)
4	亀有駅前支店	足立区中川4-26-1	03(3605)2186	●	●	●	●	●(9:00~17:00)
5	旭町支店 (注2) (注3)	足立区千住旭町35-19	03(3888)6641	●(8:45~21:00)	●	●		●(9:00~17:00)
6	竹の塚支店	足立区竹の塚5-15-8	03(3884)5401	●	●	●		—
7	江北支店	足立区椿2-20-2	03(3896)3131	●	●	●		—
8	佐野支店	足立区佐野2-21-10	03(3620)2121	●	●	●		—
9	南花畑支店	足立区南花畑1-1-30	03(3859)1041	●(8:45~21:00)	●	●		●(9:00~17:00)
10	皿沼支店	足立区鹿浜8-31-8	03(3857)1511	●	●	●		●(9:00~17:00)
11	六木支店	足立区六木3-19-1	03(3628)6341	●	●	—	●	—
13	青井支店	足立区青井4-1-16	03(3852)6111	●	●	●	●	●
14	古千谷支店	足立区古千谷本町2-1-27	03(3899)7811	●	●	—	●	—
15	西新井駅前支店	足立区栗原1-1-7	03(3858)7311	●(8:45~21:00)	●	●	●	●
16	入谷支店	足立区入谷2-12-1	03(3855)1911	●	●	—		●
17	柳町支店	足立区千住柳町3-5	03(3879)7711	●	●	—	●	●
20	綾瀬支店	足立区綾瀬3-9-20	03(5697)5711	●(8:45~21:00)	●	●	●	●(9:00~17:00)
21	中央支店	足立区梅田8-2-16	03(3886)1191	●(8:45~21:00)	●	●		●(9:00~17:00)
22	北越谷支店	埼玉県越谷市大沢3-10-13	048(974)7411	●	●	—	●	—
23	本木関原支店	足立区関原2-35-23	03(3889)9503	●	●	●	●	●(9:00~17:00)
25	草加支店	埼玉県草加市中央2-4-3	048(922)0236	●	●	—	●	—
26	花畑支店	足立区保木間3-34-11	03(3859)3881	●(8:45~21:00)	●	●		●(9:00~17:00)
27	弘道支店	足立区弘道1-4-2	03(3852)6311	●	●	—		●
30	八潮中央支店	埼玉県八潮市中央1-3-37	048(997)1222	●	●	●	●	●
90	本部	足立区千住1-4-16	03(3882)3221	—	—	—		—

(注1) ATMのご利用時間内の振込は、原則即時に振込発信となりますが、振込先他金融機関が対応していない場合、または受取口座の条件・商品性によっては即時入金されない場合があります。  
(注2) ATMコーナーおよび貸金庫は旭町支店向かいの創業支援施設「あかつき」1階にて営業しております。(注3) 現在サンデーバンキングは一時休業しております。再開後は日曜日の9:00~15:00も貸金庫をご利用いただけます。(土曜日・祝日を除く)(注4) 昼休業は11:30~12:30です。

プラザ	所在地	電話番号	平日	土・日曜日 (注)
六町地域応援相談プラザ	足立区南花畑1-1-30 (南花畑支店内)	☎0120-350-490	11:00~19:00	10:00~16:00
北千住ローンプラザ	足立区千住2-57 熊倉ビル2階	☎0120-221-004	11:00~19:00	10:00~16:00
西新井ローンプラザ	足立区西新井栄町2-3-15 WATANABEビル1階	☎0120-321-121	11:00~19:00	10:00~16:00

(注) 祝日・ゴールデンウィーク・年末年始は休業となります。

店舗外ATMコーナー	所在地	お預け入れ・お引き出し・残高照会・通帳記帳・振込 (注)		
		平日	土曜日	日曜・祝日
1 梅田千代田商店街	足立区梅田2-19-3	●(8:45~19:00)	●(9:00~17:00)	—
2 谷在家	足立区谷在家2-21-14	●(8:45~19:00)	●(9:00~17:00)	●(9:00~17:00)
3 北千住	足立区千住2-57 熊倉ビル1階	●(7:00~21:00)	●(9:00~21:00)	●(9:00~21:00)
4 西新井	足立区西新井栄町2-3-15 WATANABEビル1階	●(7:00~21:00)	●(9:00~21:00)	●(9:00~21:00)
5 柳原	足立区柳原2-26-12	●(8:45~19:00)	●(9:00~17:00)	—

(注) ATMのご利用時間内の振込は、原則即時に振込発信となりますが、振込先他金融機関が対応していない場合、または受取口座の条件・商品性によっては即時入金されない場合があります。

**旭町支店サンデーバンキング (日曜営業)**

午前の部 9:00~12:00 | 12:00~13:00は  
午後の部 13:00~15:00 | 窓口営業休業

**しんきんATM ゼロネットサービス**

平日 8:45~18:00の入出金  
土曜 9:00~14:00の出金

※現在サンデーバンキングは一時休業しております。店舗・各プラザ・サンデーバンキングの最新の営業時間等につきましては当金庫ホームページにてご確認ください。

※しんきんATMゼロネットサービスについてはp28の「各種サービス」内の「キャッシュサービス」項目をご参照ください。

下記のお手続きについては、事前の来店予約にご協力をお願いいたします。

□口座開設・解約 □紛失・変更等 □各種証明書発行  
相続・保険商品・投資信託・融資等のご相談

**ご予約受付時間：平日 9:00~17:00**  
お取引店舗へお電話にてご予約ください。

## 当金庫のディスクロージャー誌（資料編）の閲覧に係るご案内

足立成和信用金庫（以下「当金庫」といいます。）の説明書類（ディスクロージャー誌）のうち、詳細な計数資料等につきましては「資料編」として当金庫のホームページに掲載しておりますので、閲覧を希望されるお客さまは、下記のウェブサイトからご覧ください。

なお、インターネットの操作がわからないお客さままたはインターネットに接続できるパソコンやスマートフォンをお持ちでないお客さまは、別途ご案内いたしますので、当金庫職員までご相談ください。

### 記

当金庫のウェブサイト ディスクロージャー誌（資料編）の掲載ページ  
<https://www.adachiseiwa.co.jp/about/disclosure/as2021dd.pdf>

なお、スマートフォン等からは、こちらでも  
アクセスすることができます



## 2020年11月にホームページを全面リニューアルいたしました！

全てのページを常時SSL化してセキュリティ強化いたしました。また、スマートフォンやタブレット端末等の閲覧環境に合わせて、最適な表示やレイアウトがされるようデザインを一新しました。なお、お探しの情報へたどり着きやすくするため、コンテンツを見直し、お客さまの多様なニーズにお応えできるようメニュー構成も変更いたしました。

今後もホームページの機能や情報の充実を図り、利便性向上とサービス強化に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしくご願ひ申し上げます。

足立成和信用金庫ホームページ  
<https://www.adachiseiwa.co.jp/>



LINE公式アカウントにて当金庫のお知らせや  
地域情報も発信しています！

お友だち登録は  
こちらから





**本店・本部所在地**

〒120-0034 東京都足立区千住1-4-16  
TEL 03-3882-3221 (代表)

ホームページ  
<https://www.adachiseiwa.co.jp>



LINE公式アカウント  
@adachiseiwa



**本誌に関するご質問・お問い合わせ先**

総合企画部 企画グループ  
TEL 03-3882-3233



**UD FONT**

見やすいユニバーサルデザイン  
フォントを採用しています。