



あだちせいわ2022
ディスクロージャー



地域の未来づくりに貢献する

皆さまには、平素より足立成和信用金庫をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

本年もディスクロージャー誌を作成いたしましたので、ご高覧のうえ、当金庫の経営内容ならびに業務展開についてご理解を深めていただければ幸いに存じます。

さて、2021年度のわが国の経済は、新型コロナウイルス感染症の影響が長引く中、ワクチンの普及により持ち直しの動きも見られたものの、変異株の感染拡大を背景に鈍化が見られた他、ロシアのウクライナ侵攻も重なり資源や物資の不足や価格の高騰を招いており、企業収益や個人消費等への影響も見られております。また、米FRBが利上げ姿勢を積極化させたことで円安が進み、内需型企業の業況は一層厳しさを増しております。

こうした中、当金庫は1926年（大正15年）の創業以来、おかげさまで創立95周年を迎えることができました。これもひとえに地域の皆さまのご支援、ご愛顧の賜物と深く感謝申し上げます次第でございます。「地域応援! “おせっかい宣言”」をスローガンに「地域のお役に立つお手伝い」に注力すると共に、創立95周年記念事業として、空き家対策に資するべく立ち上げた「千住まちづくりファンド」、家計急変で困窮する学生支援を目的とした「給付型奨学金制度」の創設、子どもの貧困問題解決をサポートする「地域応援マルシェ」、地域資源である宿場を活用した地域活性化事業「御宿場印」プロジェクトの「日光街道・日光西街道 御宿場印めぐり」等、地域の皆さまと連携しながら地域課題の解決に向けて取り組んでまいりました。

2022年度よりスタートした新中期経営計画「『あだちせいわ百年ブランド』確立への2nd stage」において、経営課題の解決と各種リスクへの管理態勢強化により経営基盤を確立することを主たる目標として掲げました。役職員全員が知恵・考え・意見を出し合う“衆知”と地域のお役に立つ“おせっかい”を通じて、お客さまと共に成長し地域の未来づくりに貢献していく中で、金庫創立100周年に向けて独自性と存在感ある地域ナンバーワンの金融機関を目指していく所存でございます。

今後とも倍旧のお引き立て、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2022年7月

理事長 土屋武司

経営理念

足立成和信用金庫は
お客さまと共に成長するため
衆知をもって考動し
独自性を高め
地域の未来づくりに貢献する

経営姿勢

経営の公正
経営の倫理
経営の透明

経営の基本方針

健全主義
顧客優先主義
現場主義
社会貢献主義
自己責任主義

CONTENTS

当金庫の概要	03
経営体制	04
主な業績のご報告	05
金庫創立95周年記念事業紹介	07
あだちせいわのSDGsへの取り組み	09
あだちせいわの 地域連携・地域活性化活動	11
あだちせいわの 地域活性化・経営改善支援	17
内部管理態勢	19
総代会	23
商品・サービスのご案内	25
主な手数料等一覧	28
この1年のあゆみ	30
開示項目一覧	31
沿革・店舗ネットワーク	32
店舗一覧	33

中期経営計画（2022年4月1日～2025年3月31日）

『あだちせいわ百年ブランド』確立への2nd stage

基本方針 金庫創立100周年に向け、当金庫の役割・存在意義を全員で再認識すると共に、
地域・お客さま・職員が真に求める金庫の実現を目指し、全役職員の総力(衆知)をもって考動します。
(助走⇒加速・飛躍⇒着地・次の時代へ)

重点項目

地域活性化への貢献

生産性とES向上の具現化

百年企業を
見据えた
経営基盤の確立

お客さま満足の向上・
サービスの充実と質の向上

成長意欲のある人財の育成と
コミュニケーションを通じた
組織力向上

当金庫の概要

■ 概要 (2022年3月31日現在)

創 立：大正15年（1926年）11月11日

本店・本部 〒120-0034

所 在 地：東京都足立区千住1丁目4番16号

純 資 産：244億83百万円

出 資 金：22億12百万円

店 舗 数：23店舗／プラザ3か所

会 員 数：30,621先

役 職 員 数：429人

■ 営業地域 (2022年3月31日現在)

東 京 都：23区

埼 玉 県：草加市／八潮市／三郷市／川口市／越谷市／
春日部市／吉川市／さいたま市岩槻区／
北葛飾郡松伏町

千 葉 県：松戸市

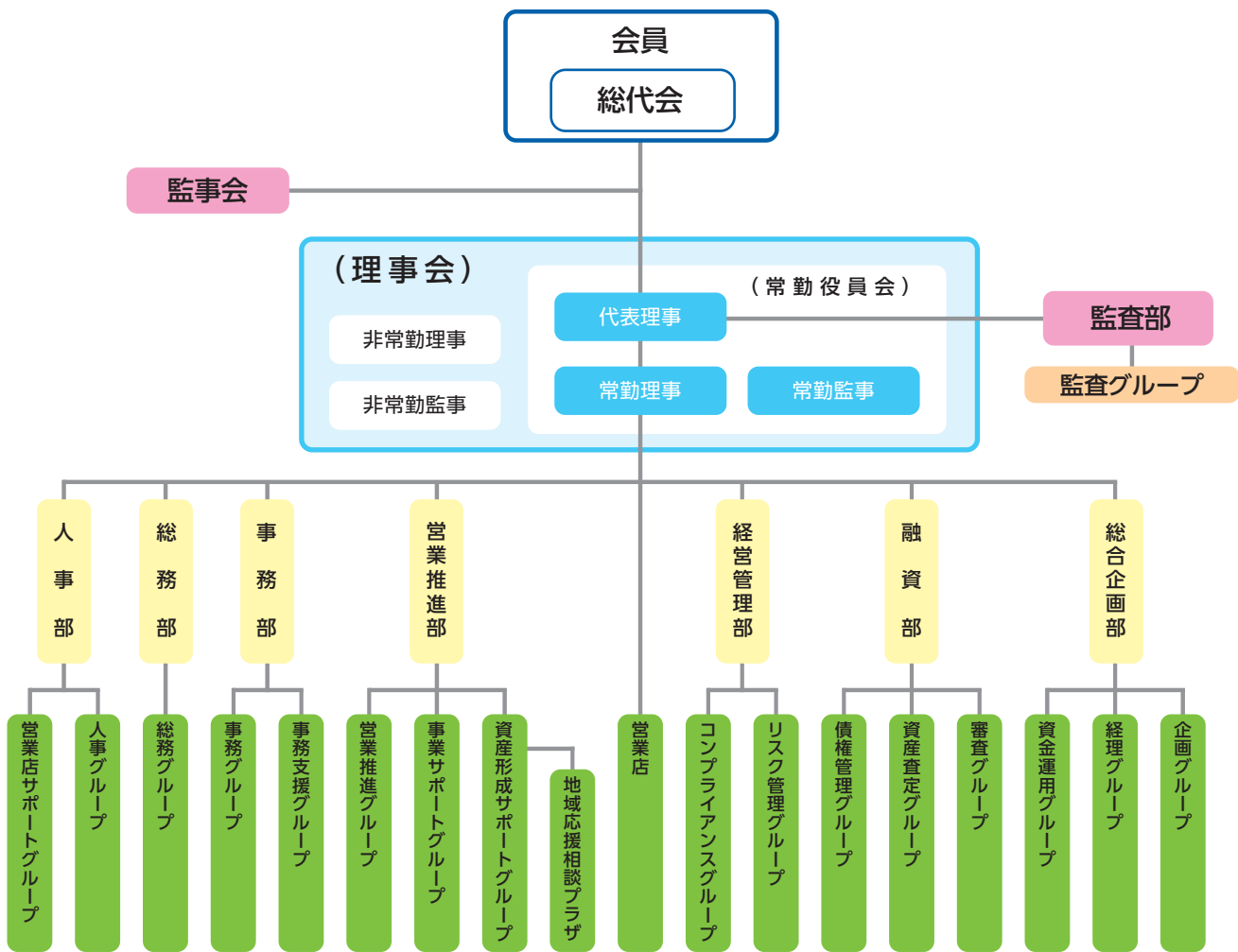


主な事業内容

預金業務	当座預金、普通預金、貯蓄預金、通知預金、納税準備預金、定期預金、定期積金、外貨預金などを取り扱っております。		
貸出業務	商業手形の割引、手形貸付、証書貸付、当座貸越を取り扱っております。		
為替業務	内国為替	送金為替、口座振替および代金取立等を取り扱っております。	
	外国為替	輸出・輸入および外国送金その他、外国為替に関する各種業務を取り扱っております。	
付随業務	●代理業務 ①日本銀行歳入代理店業務 ②地方公共団体の公金取扱業務 ③株式払込金の受入代理業務および株式配当金の支払代理業務 ④公社債元利金の支払代理業務 ⑤信金中央金庫、独立行政法人住宅金融支援機構、日本政策金融公庫等の代理貸付業務 ●債務の保証		
	●貸金庫業務および保護預り ●公共債の引受 ●国債等公共債の窓口販売 ●損害保険の窓口販売 ●投資信託の窓口販売 ●生命保険の窓口販売 ●遺言信託業務の取次 ●M&A仲介業務の取次		

経営体制

組織図



(2022年3月31日現在)

役員 (2022年6月23日現在)

会 長 (代表理事)	高杉 浩明	理 事 (※1)	村田 和子
理 事 長 (代表理事)	土屋 武司	理 事 (※1)	伊藤 茂
常務理事 (代表理事)	木村 泰治 (総務部・総合企画部 担当)	理 事	稲村 弘
常務理事 (代表理事)	白幡 剛 (経営管理部・監査部 担当)	常 勤 監 事	加藤 定雄
常 勤 理 事	鈴木 透 (人事部 担当)	常 勤 監 事	行木 寿夫
常 勤 理 事	岡部 克己 (事務部 担当)	員 外 監 事 (※2)	寺口 正治
常 勤 理 事	岡田 静雄 (融資部 担当)		
常 勤 理 事	山口 和男 (営業推進部 担当)		

(※1) 信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。
(※2) 信用金庫法第32条第5項に規定する員外監事です。

主な業績のご報告

“あだちせいわ”は地域の未来づくりに貢献し、地域とともに成長してまいります

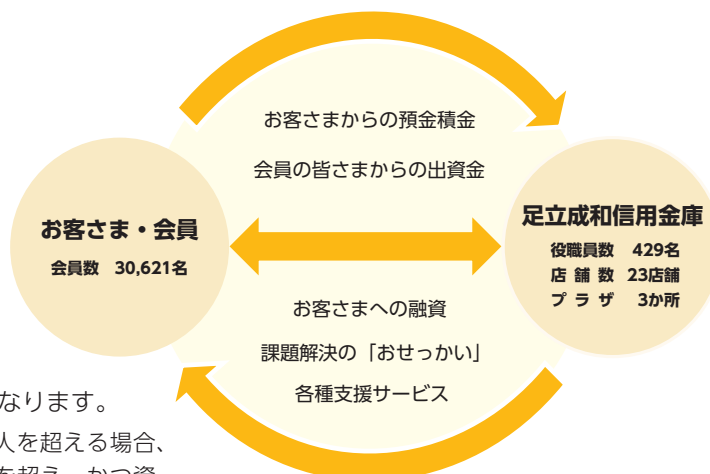
当金庫は「地域の未来づくりに貢献する」という経営理念のもと、地元の皆さまからお預かりした大切な資金（預金・積金）は、地元で資金を必要とするお客さまに融資を行って、皆さまの暮らしや事業繁栄のお手伝いをしております。また、地域社会の一員として地元の中小企業者や住民の皆さまとの絆を深め、連携を強化することにより、地域経済の持続的発展に努めてまいります。

会員制度

信用金庫は会員制度による協同組織金融機関です。ご融資は原則、会員の方を対象としておりますが、会員以外の方へのご融資も一定の範囲で行うことができます。ご預金は、会員以外の方からも広くお預かりしております。

会員資格

当金庫の営業地区内に「お住まいの方」「お勤めの方」「事業所をお持ちの方」が対象となります。ただし、個人事業者で常時使用する従業員が300人を超える場合、または法人事業者で常時使用する従業員が300人を超え、かつ資本金が9億円を超える場合には会員となることができません。

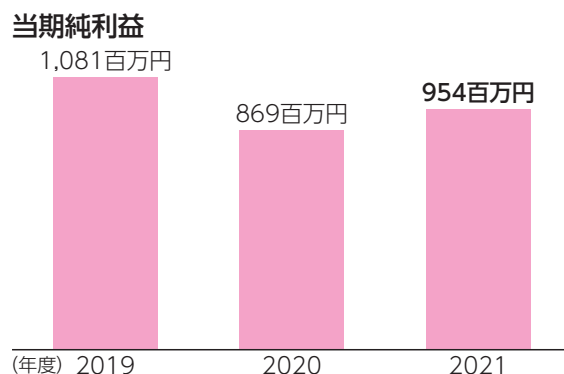


→ 収益（当期純利益）

9億54百万円

2021年度の業績は、経常利益が9億37百万円となり、特別損益や法人税等を加減した結果、当期純利益は9億54百万円となりました。

また、金融機関本来の業務の収益力を示すコア業務純益は、11億43百万円となりました。

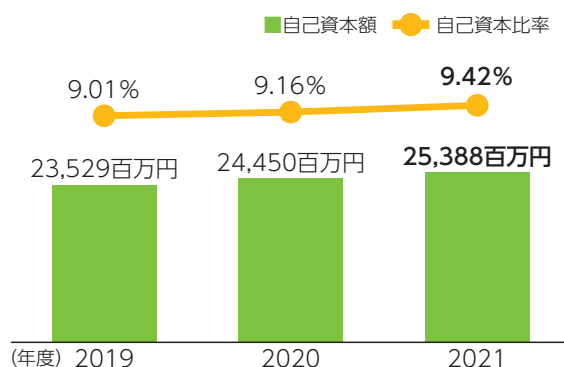


→ 自己資本比率（単体）

9.42%

自己資本比率は、金融機関の健全性・安全性を示す代表的な指標です。

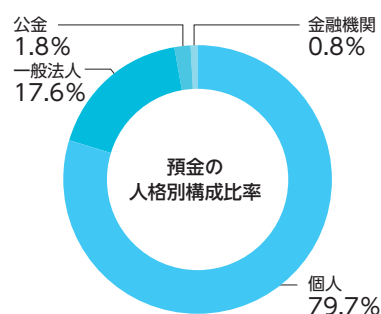
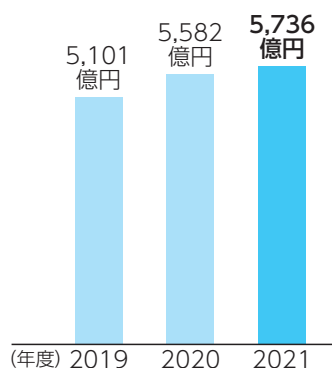
当金庫の2022年3月末自己資本比率は、9.42%となり、国内で営業する金融機関に求められている基準の4%を大幅に上回る水準を確保しています。



→ 預金積金

5,736億円

地域の皆さまからの厚いご支援をいただき、2022年3月末の預金積金残高は、前期比153億円増加の5,736億円となりました。これからも、地域の皆さまの大切なご預金を継続してお預けいただけるよう、信頼強化に努めてまいります。

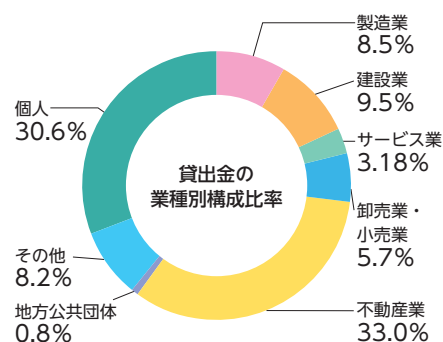
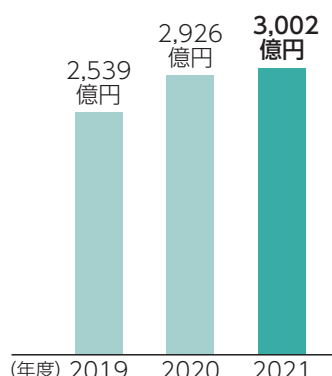


※一般法人には、非課税法人と任意団体を含めております。

→ 貸出金

3,002億円

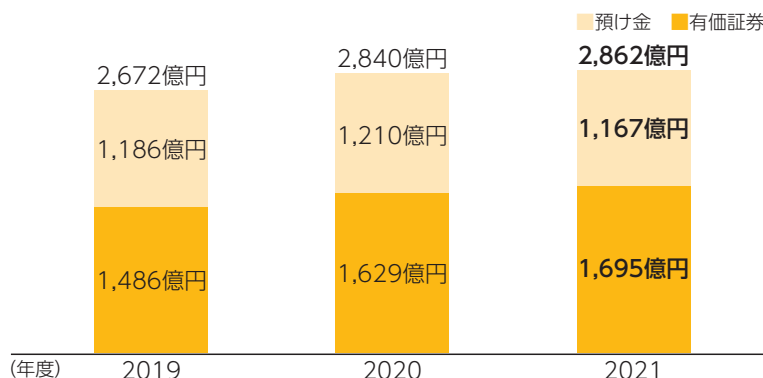
地域の皆さまからお預かりした大切なご預金を、地域経済の繁栄と地域の皆さまの豊かな暮らしづくりに資するために運用させていただいております。2022年3月末の貸出金残高は、前期比75億円増加の3,002億円となりました。



→ 貸出金以外の運用

2,862億円

お客さまからお預かりしたご預金を、ご融資のほかに有価証券や預け金として運用しております。2022年3月末の預け金残高は1,167億円、有価証券残高は1,695億円となっております。当金庫は安全性を重視した健全な運用を行っております。

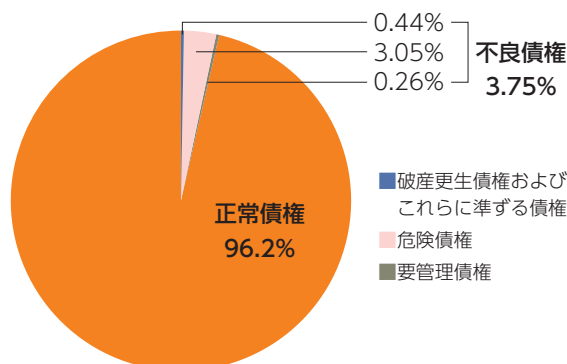


→ 不良債権

113億円

2022年3月末時点の不良債権は113億1百万円で、不良債権に対しては、担保・保証100億80百万円と、不足分に対する貸倒引当金6億90百万円により95.3%が保全されています。

また、十分な自己資本を保有しておりますので、不良債権に対する備えは万全です。



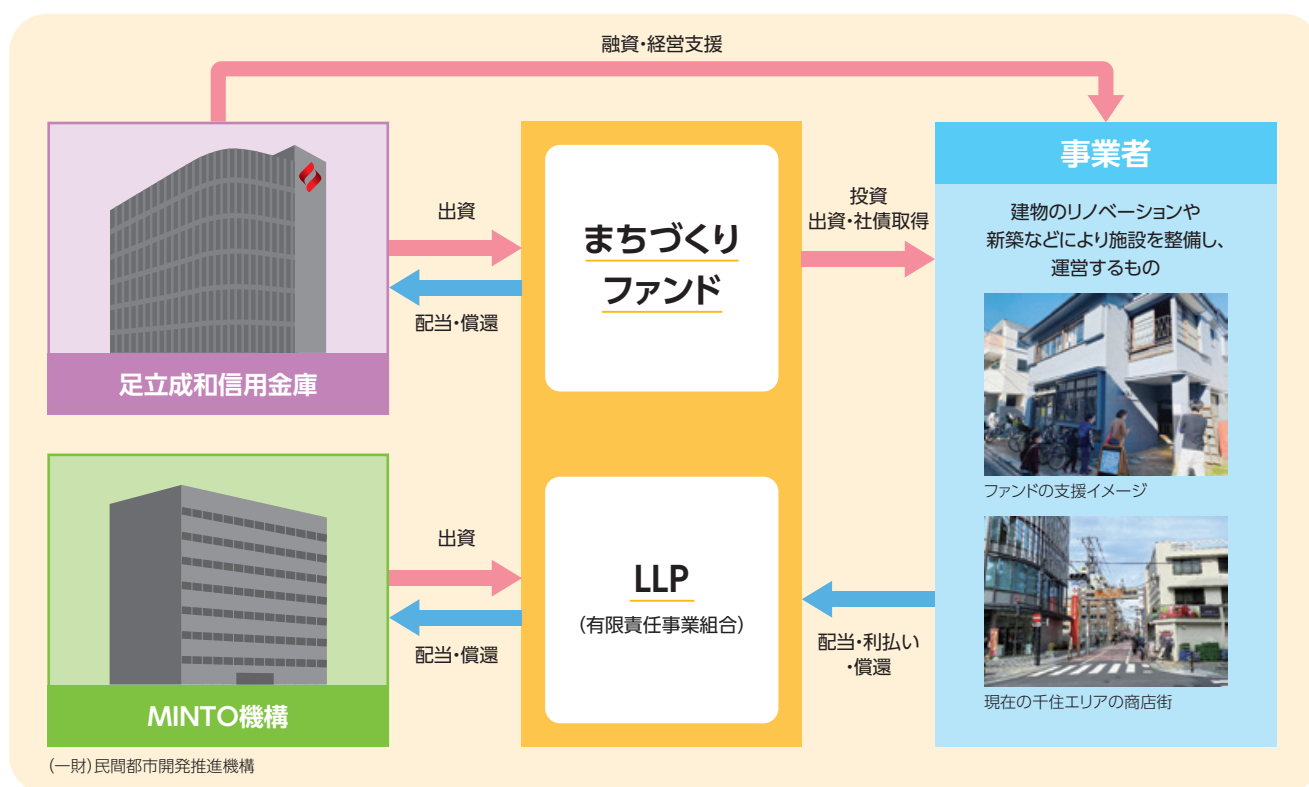
おかげさまで、足立成和信用金庫は2021年

創立95周年を記念して、“地域のお役に立つお手伝い”として、さまざまな事業を展開いたしました。

千住まちづくりファンド

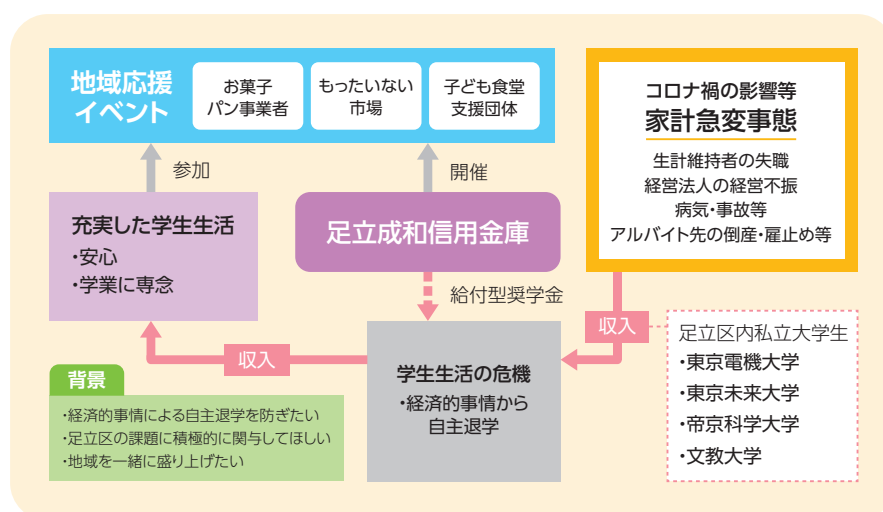
足立区内で空き家率の最も高い北千住地域の活性化を促進する目的で、地域金融機関である当金庫と（一財）民間都市開発推進機構が連携してマネジメント型まちづくりファンドを組成いたしました。

北千住地域での空き家・空き店舗利活用による街の賑わいを、周辺地域や足立区全域へと広げていくことで、区内の諸課題解決への一助となることを目指します。



創立95周年記念 地域応援サポート奨学金

足立区内の大学に通う学生の家計急変による学費支払いの負担を軽減するために、給付型奨学金を（5件2,341千円）支給し、地域の未来を担う学生の学業充実に貢献いたしました。また、奨学金を支給した学生たちには、当金庫主催イベントへボランティアとして参加いただき、当金庫と一緒に地域貢献活動に取り組みながら、地域金融機関の在り方についても学んでいただいております。



11月11日に創立95周年を迎えました！

「御宿場印」プロジェクト実施

当金庫営業エリア「千住」「草加」「越谷」は、歴史的資源である宿場（日光街道・奥州街道・水戸街道等）として栄えた街です。新たに各宿場で「御宿場印」を作成し、「御宿場印」の取得を通じて街をめぐり、街の魅力を楽しんでいただくことで地域の活性化を図るプロジェクト、「日光街道・日光西街道 御宿場印めぐり」をスタートいたしました。

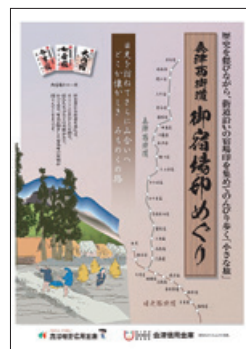
鹿沼相互信用金庫・足利小山信用金庫・結城信用金庫および自治体を含む多くの諸団体と連携し、日光街道21宿・日光西街道7宿および起点となる日本橋と終着点日光を含めた30拠点の「御宿場印」をそれぞれの宿場にて販売しております。

また、会津信用金庫・鹿沼相互信用金庫および各地域の観光協会や地元企業により、新たに「会津西街道 御宿場印めぐり」が企画され、2022年5月26日より各宿場の販売所にて御宿場印の販売が開始されました。

新型コロナウイルス感染症の拡大防止にご協力のうえ、無理のない範囲で、マイクロツーリズムのひとつのきっかけとして「御宿場印」をお楽しみいただければ幸いです。



御宿場印プロジェクト
記念品の御宿場印クッキー



明治座観劇会開催

演目：サザエさん

出演（敬称略）：藤原紀香・葛山信吾・高橋恵子・松平健 ほか

長引くコロナ禍において、皆さまに笑顔になっていただくため、ほのぼのと温かく平和で理想の家庭を題材にした作品を選定し、観劇会を開催いたしました。

万全な感染対策の下、ご来場の皆さまにお楽しみいただきました。



「貸金庫無料キャンペーン」実施



地域防災とお客さまの安心安全に資するために、貸金庫の利用促進を図る期間限定の手数料無料キャンペーンを実施いたしました。



「創立95周年 特別店頭表示金利」設定

日頃より当金庫とお取引してくださるお客さまに感謝し、定期性預金について「創立95周年特別店頭表示金利」として、都内平均の約5倍である0.01%に設定し、ご提供させていただきました。



あだちせいわのSDGsへの取り組み

地域社会の持続的発展に貢献するために

足立成和信用金庫は、経営理念に基づき、地域金融機関としての活動を通じて、地域の持続的成長支援と課題解決に取り組み、国際連合が提唱するSDGs（持続可能な開発目標）の達成に貢献してまいります。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDGsとは

SDGs(エス・ディー・ジーズ)とは、Sustainable Development Goalsの略称であり、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された2030年を期限とする世界共通目標です。17の目標と169のターゲットから構成されています。

「地域応援相談プラザ」のご案内

2022年4月より、北千住と西新井の「ローンプラザ」を「地域応援相談プラザ」に変更し、ローン相談だけでなく幅広いご相談に応じられるよう、相談業務を拡充いたしました。

お仕事等で「平日15時までに来店できない」というお客様の声にお応えし、3つの地域応援相談プラザを営業しております。

ご相談内容

各種個人ローン、住宅ローン、事業資金、創業資金等、ご融資のご相談、保険や投資信託、相続等のご相談

営業時間

月～金曜日 11:00 ～ 19:00

土・日曜日 10:00 ～ 16:00

※祝日・GW・年末年始を除く毎日営業。ただしGW・年末年始はそれと連続する土曜日・日曜日も休業とさせていただきます。

混雑緩和のため事前予約にご協力をお願いします。
電話予約もしくはWEB予約をご利用ください。

WEB予約はこちらから



六町地域応援相談プラザ



北千住地域応援相談プラザ



西新井地域応援相談プラザ

トピックス

シグマバンクグループ発足20周年記念 足立区・八潮市への車両寄贈

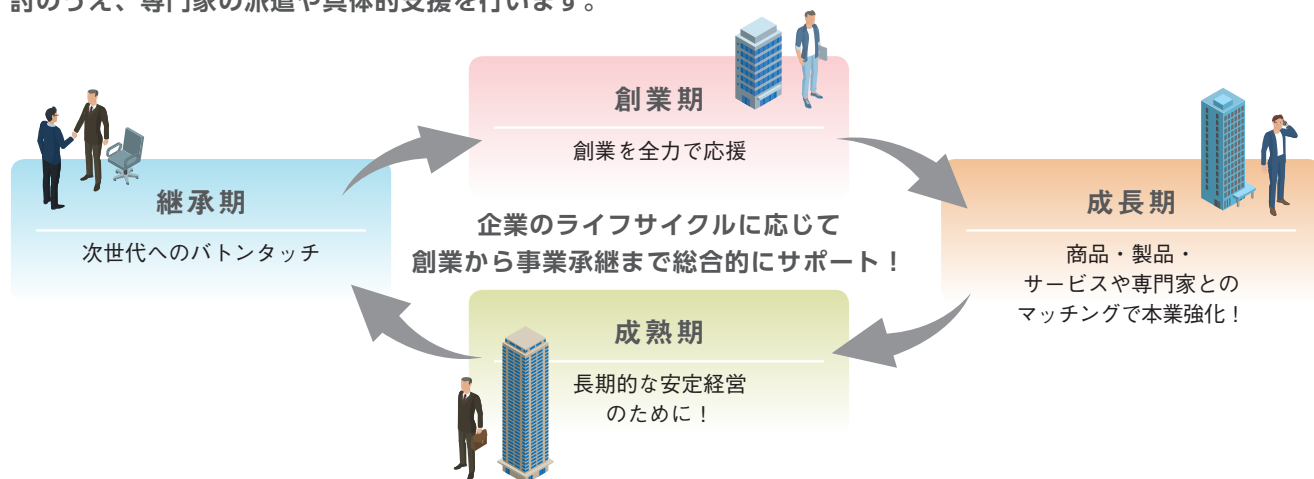
2001年4月に足立成和・亀有・小松川・東栄の4信金はΣ（シグマ）バンクグループとして業務提携し、おかげさまで2021年4月にグループ発足20周年を迎えました。

それを記念して各自治体に対し車両の寄贈をさせていただきました。

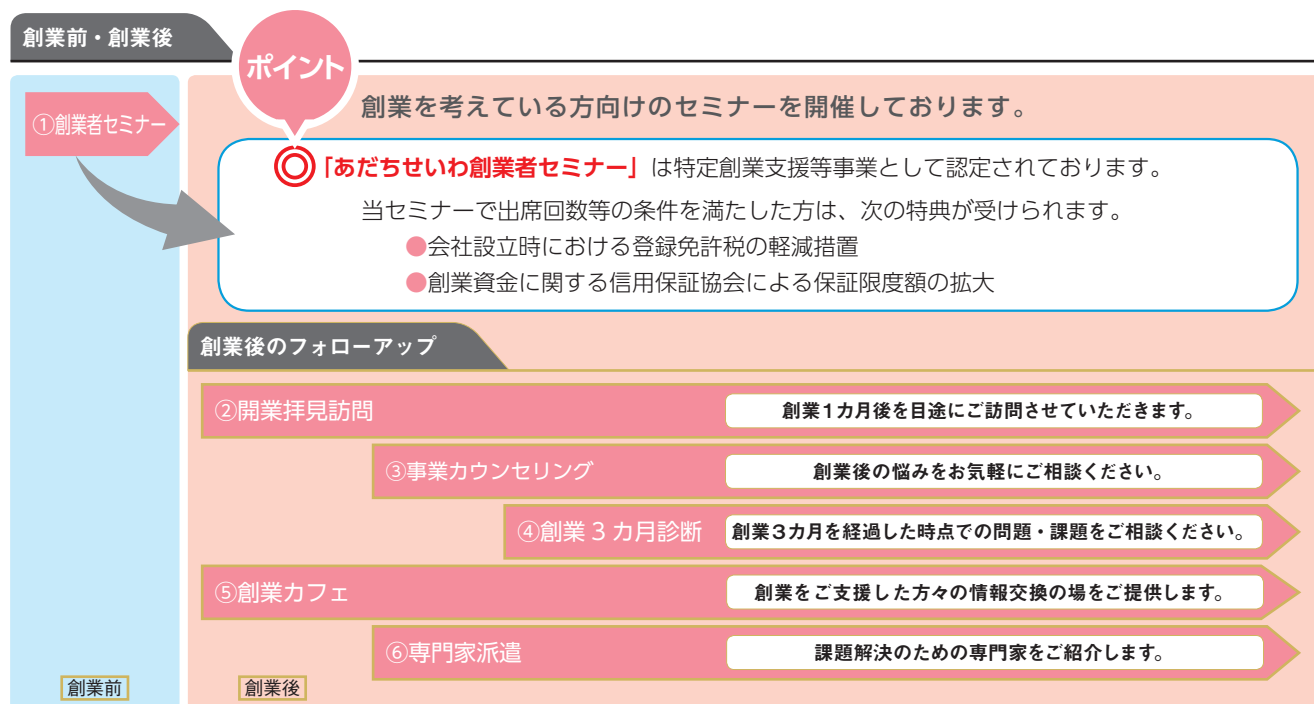


企業のライフサイクルに対応した 総合的サポートの取組み

足立成和信用金庫ならではの経験とネットワークを活用して、経営課題の発見から解決までをサポートいたします。
お客さまのお話をうかがい、資金面はもちろん、市場の動向や企業の強み・弱み、事業課題、戦略立案などを検討のうえ、専門家の派遣や具体的支援を行います。



ご融資後2年間、“おせっかい” にサポートいたします！



創業支援施設「あかつき」のご紹介

当金庫旭町支店の向かいにある本施設の1階にはATMコーナーと全自動貸金庫を設置し、2階から5階は創業支援施設「あかつき」として2018年1月から運用しております。

足立区および東京電機大学が運営する創業支援施設と連携することにより、「創業前」「創業時」「創業後」のすべてのフェーズで、専門家による面談や個別相談等の協力を得て創業者の皆さまの悩みや課題を解決するお手伝いをしてまいります。

2017年10月より、株式会社日本政策金融公庫との創業協調融資「あかつき」の取扱いを開始しております。

創業期



あだちせいわの地域連携・地域活性化活動

前述(p.10)の創業期～継承期の支援はもちろん、自治体や企業等の各種団体と連携し、当金庫と関わる地域の活性化に尽力しております。

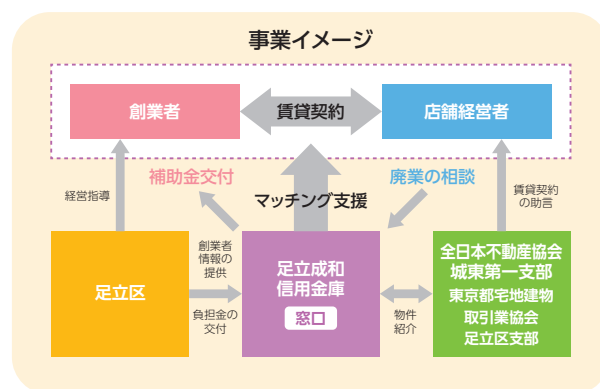
■ 空き店舗マッチング支援事業

創業期



足立区内での空き店舗の増加を抑制し、産業の発展を担う優秀な起業家を地元に着定させ、区内産業の活性化を図ることを目的とするもので、足立成和信用金庫、足立区、全日本不動産協会城東第一支部、東京都宅地建物取引業協会足立区支部が締結した協定に基づく協働事業です。

※本事業における空き店舗とは、商業活動の用に供していた店舗で、連続して概ね3か月以上利用されていない施設および概ね6か月以内に廃業を予定している事業者が現に商業活動の用に供している施設が対象となります。



■ 創業カフェ

創業期



2021年12月9日(木)、創業支援施設「あかつき」で創業カフェ(起業家交流会)を開催いたしました。

本会は起業家が抱える課題、不安や悩みを共有し、事業の発展につなげていくことを目的としております。

今回は、業種としては起業家の6割を占める「サービス業」の方に参加いただき、創業前後の課題の変化や対応の仕方を発表いただく場となりました。

今後も資金面に限らず、起業家の皆さまのサポートを行い、地域活性化につなげられるよう努めてまいります。



■ 産学公金セミナー

成長期



2013年2月、地域および企業と連携することを目的に、東京電機大学と「産学連携に関する協定」を締結しており、その活動の一つとして「産学公金セミナー」を開催し、地元企業14社の方々に参加していただきました。

今回は東京電機大学と足立区と当金庫での取組みで、2017年11月以来、4年ぶりのセミナー開催となりました。東京電機大学の教授等を講師にお招きし、「SDGs社会を生きる～環境とエネルギー(脱炭素)～」をテーマに、環境に関する分野を中心に講演いただきました。



トピックス

■ シグマバンクグループ ビジネスマッチングサイト「Σbiz (シグマビズ)」開設

成長期

成熟期



シグマバンクグループ(足立成和・亀有・小松川・東栄)の4金庫および沖縄県唯一の信用金庫であるコザ信用金庫の5金庫で、取引先同士を結びつける商談会として、2009年より「ビジネス交流会」を開催してまいりましたが、コロナ禍により開催が難しくなったことから、2022年6月15日にビジネスマッチングサイト「Σbiz (シグマビズ)」を開設いたしました。

参加費は1社5,000円(税込み)で、シグマバンクグループの4金庫が主要営業エリアとする足立区・葛飾区・江戸川区・江東区・埼玉県・千葉県等に位置する金庫取引先企業が中心となります。

今後とも「Σbiz (シグマビズ)」を含め様々なマッチングの機会を設けることで、取引先企業の活性化を図ってまいります。



「Σbiz (シグマビズ)」はこちらから ▶▶▶▶▶



■ 製造業向け商談会

成長期

成熟期



当金庫営業エリアは、製造業の中でも特に「汎用・生産用・業務用機械製造」「金属品加工」「印刷」といった分野を展開している先が多く存在します。コロナ禍において売上が減少している上記企業を支援するために、2021年4月13日および21日に地域応援企画第6弾となる「製造業向け商談会」を開催いたしました。

「新たな仕入れ先を確保したい」等のニーズのある東京・埼玉・神奈川に拠点を置く機械・工具商社やメーカーなど5社を発注企業としてお招きいたしました。15社の参加企業へ発注企業との出会いの場を提供いたしました。



地域応援

■ 三金庫合同 同業種交流会（足立成和×さわやか×城南）

成長期

成熟期



新型コロナウイルスの影響を受けている取引先企業へ、交流の輪をより一層広げていくため、地域の枠を越えたビジネスマッチングやネットワーク作りの場として「プレス・板金加工業」「金属加工業」関連の企業を対象に2021年11月19日に「三金庫（足立成和×さわやか×城南）合同 同業種交流会」を開催しました。当金庫からは8社が参加し、43面談をおこないました。開催後に実施したアンケートによると、2社において受発注などの取引にいたりしました。

同業種は「ライバル企業」でもありますが、本交流会を通じて、細かな得意分野の違いなどから、自社単体では受注できなかった案件も複数社で連携することにより対応できるようになるなど、同業種が「パートナー企業」としてつながることが可能となります。

なお、本交流会は今回、初の試みとして三金庫が手を取り合って開催いたしました。

今後も地域企業の事業発展に資するため、同様の取組みを継続的に実施してまいります。



内部管理態勢

総代会

■ 各種セミナー・相談会等の実施

成長期

成熟期

継承期



それぞれの分野に詳しい専門家を講師にお招きして、セミナーや相談会等を実施いたしました。また、販路拡大や事業承継を支援するため、前述を含めた商談会や交流会も積極的に行っております。

- BCP（事業継続力強化計画認定制度）セミナー
- 人事労務・助成金相談会
- 遺言・相続相談会
- 各種補助金セミナー
- (株)タジマヤ（食料品関係バイヤー）との商談会
- 新現役交流会



商品・サービス

■ 潤徳女子学園インターンシップ・4大学合同インターンシップの実施

地域金融機関への理解を深めていただくため、当金庫営業エリア内の潤徳女子学園の学生や、東京未来大学、獨協大学、文教大学、東洋学園大学の学生に対して、インターンシップ（就労体験）を実施いたしました。信用金庫の業務内容や、地域との関わりを知ってもらうほか、札勘定や預かり資産販売のロールプレイングなども体験していただきました。



その他

■ 各種地域応援マルシェ開催

成長期

成熟期



年金支給日や信用金庫の日に合わせて地域応援マルシェを開催し、売上金の一部を「こども食堂支援協議会」や「あだち子どもの未来応援基金」へ寄付をしております。また、当金庫お取引先を含む地元企業様にもご協力いただき、さまざまな商品の即売会を同時開催して、地域活性化に貢献いたしました。さらに、「あだち菓子本舗」等の「あだちのお菓子」即売会も同時開催し、「お菓子のまち あだち」のPR活動にも注力いたしました。

- こども食堂応援野菜即売会 in 南花畑支店
- 復興支援「福島県矢祭町 もったいない市場」
本店・南花畑支店・本木支店（計3回開催）
- 栃木市真名子（栃木市西方町真名子）元気にしようプロジェクト×あだちの子ども支援「まなご出張マルシェ」
中央支店・本木支店・西新井駅前支店・佐野支店（計4回開催）
- 地元企業連携マルシェ
本木支店・皿沼支店・本木関原支店・本店・南花畑支店・佐野支店・北越谷支店（計7回開催）
- 地域応援マルシェ in 東武鉄道（北千住駅構内）



もったいない市場



地元企業連携マルシェ



地域応援マルシェ in 東武鉄道 + あだち菓子本舗 あだちのお菓子販売



■ 営業店による地元企業応援PR活動

成長期

成熟期



店頭窓口へご来店のお客さまにも地元企業を知っていただくために、飲食店を中心とした地元企業のご案内を店頭に掲示し、PRのお手伝い（応援）をさせていただいております。



本店



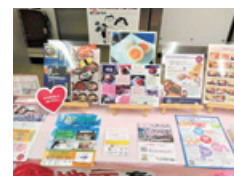
本部



南花畑支店



綾瀬支店



青井支店

トピックス

■ 「2年越し」のM&A案件成約

継承期



2022年3月31日、当金庫内で株式譲渡型のM&Aが成約し、2022年4月1日より新体系で事業がスタートいたしました。
2019年11月に、A社の代表者が当金庫主催の事業承継セミナー・個別相談会に参加され、「後継者が不在で困っている」という悩みを打ち明けていただきました。その後、当金庫と提携している業者と一緒に面談を重ね、今まで培ってきた経営ノウハウや取引先を継承してもらえる方法としてM&Aを提案したものです。

A社の強み、代表者の人脈等を洗い出した上で何社か声掛けしているうちに、新たな事業展開を検討しているB社と巡り合い、複数のトップ面談やA社の施工現場の見学等を経て、両者納得のM&Aに至りました。株式譲渡式は終始和やかな雰囲気で行われ、A社の社長から「M&Aを諦めずに続けて良かった、肩の荷が降りた」という安堵したお気持ちが聞けました。

現在は、取引先への挨拶回りや施工現場への同行等を行いながら、徐々に事業を任せられるように準備をしている段階です。当金庫は、今後もB社の既存事業および承継事業の発展のために、継続支援を行うと同時に、他のM&Aや事業承継案件についても積極的に支援してまいります。



■ 「お菓子のまち あだち」 応援活動

成長期

成熟期



足立区には、東京都菓子工業組合に所属する菓子製造業者の約3割が集積しています。

地域活性化を目指す中、「お菓子のまち あだち」をもっと多くの方に知ってもらうため、当金庫は、足立区内の菓子製造業者や学校と連携し、さまざまなPR活動を実施しております。

地域応援

内部管理態勢

総代会

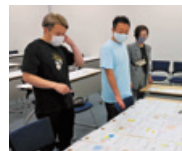
商品・サービス

その他

● 第2回 あだち夢のお菓子コンテスト開催

昨年度に引き続き、2021年度も足立区在住の小学5・6年生を対象に「夢のお菓子」のアイデアを募集いたしました。

2回目となる今年度は、昨年度の応募総数271作品を大きく上回る578作品のご応募がありました。その中から20作品が選定され、表彰式にて表彰状と記念品が贈呈されました。



一次審査の様子



最終審査の様子



最終審査の様子



表彰式の様子

> 夢を応援してくれた地元高校生

コンテストのロゴマークは潤徳女子高校 美術コースの皆さまが、商品化された「タコさんすべり台クッキー」の抜き型は足立工業高校の皆さまが作ってくださいました。



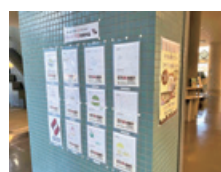
制作：潤徳女子高校 美術コース



←製作：足立工業高校

> あだち夢のお菓子コンテスト紹介・作品展示活動

より多くの人に本取組みを知っていただくため、足立区内の各施設（文教大学東京あだちキャンパス〔花畑〕、ギャラクシティ〔西新井〕、中央図書館〔千住〕）にご協力いただき、あだち夢のお菓子コンテスト紹介および作品展示を実施いたしました。



ギャラクシティ（西新井）

● 第3回 あだち菓子博2021 inアリオ西新井

「あだち菓子博」は、「お菓子のまち あだち」を知っていただくために「あだちのお菓子」を多数販売するイベントで、3回目の開催となりました。

「第2回 あだち夢のお菓子コンテスト」に賛同してくださった菓子事業者により、応募作品の中から10作品が実際に商品化され、「あだち菓子博2021」にて販売されました。

当日は「第2回あだち夢のお菓子コンテスト」応募の全作品も展示され、アリオ西新井へお立ち寄りいただいた多くの方に「あだち夢のお菓子コンテスト」をお楽しみいただきました。

また、「あだち菓子博2021」は2日間で約5,000人の方が来場され、「お菓子のまち あだち」のPRおよび地域の活性化に貢献することができました。



地域防災向上への取組み



■ 足立区内消防団入団促進貢献



消防団へ多数の当金庫職員が入団し、消防団入団促進に貢献したことから、千住消防署・足立消防署・西新井消防署より感謝状を拝受いたしました。

また、消防団協力事業所表示制度に定める消防団協力事業所の認定基準に適合していると認められたことから、消防団協力事業所の表示証が交付されました。



防災意識向上への主な取組み

● 安否確認メールの活用

当金庫では、有事の際の職員とご家族の安否を確認する手段として「安否確認メール」を活用しております。実効性を高めるため、不定期に発信テストを行っております。

2021年度は、自然災害等発生により交通インフラが停止したことを想定した「参集訓練」を「安否確認メール」と併用して実施いたしました。

● 足立区との協定

当金庫は、2016年に足立区と締結した「災害時における応急対策活動に対する支援に関する協定」において、大規模災害発生時に足立区民への生活関連物資の提供、復旧対策等に必要な物資および機材等の優先提供、被災した近隣住民および帰宅困難者等の受入に協力することを定めております。

● 足立区社会福祉協議会との連携

当金庫は2021年度、足立区社会福祉協議会と防災用備蓄倉庫無償貸与契約を締結いたしました。



社会貢献活動

■ フードドライブ協力



地域応援マルシェ等のイベント開催時に合わせて、ご家庭で余っている食品の寄付を募り、食品ロスをなくす取り組みをいたしました。

足立区NPO活動支援センターや越谷市環境経済部を通して、食品を必要とする足立区内・越谷市内のこども食堂やフードパントリーへ寄付されました。

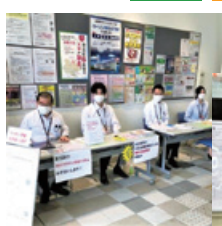


■ コロナワクチン予約サポート窓口設置



当金庫の13店舗にタブレット端末をご用意し、足立区における新型コロナワクチン集団接種の「インターネット予約」をお手伝いいたしました。

合計約80名の方がワクチン予約のご相談に来店され、地域の皆さまのワクチン接種促進に貢献いたしました。



■ ボランティア活動



信用金庫の日（6月15日）と当金庫の創立記念日（11月11日）に、毎年恒例の全店一斉店舗周辺清掃活動を実施いたしました。

■ 普通救命講習



各プラザを含む全店舗に設置のAEDを人命救助で効果的に使用できるよう、千住消防署ご協力のもと、当金庫の全職員を対象に「普通救命技能講習」を実施いたしました。

■ 認知症サポーター研修



当金庫では、認知症の方への接し方など基本姿勢を学ぶため全役職員が研修を受講しております。オレンジリングは受講の証です。

■ 献血運動協力



東京都赤十字血液センターとの連携による献血を実施し、当金庫職員が多数協力いたしました。



働きやすい環境づくり



■ 足立区ワーク・ライフ・バランス企業認定拝受

足立区内で、最も仕事と生活の調和がとれている企業と評価され、当金庫が最高ランクの三ツ星認定および5分野全ての「マスター認定」を拝受いたしました。



■ 健康優良企業認定証 銀賞受賞

健康保険組合連合会東京連合会より、健康保険組合と協力して健康経営・健康づくりの取り組みを積極的に行っている企業として認められ、健康優良企業認定証の銀賞を受賞いたしました。



■ 育児休業取得職員へのサポート

育児休業取得中の職員向けに、復帰に向けたワークライフバランス等に関する相談の機会として「あだちせいわワークライフバランス マザーズ会」を開催し、今年度は8名の職員とその子どもが参加しました。



会員組織のご紹介



■ ニコニコクラブ（年金友の会）

当金庫で年金を受給いただきますと、自動的に入会するお客さまのサークルです。

年金のことはもちろん、資産形成に関する知識を備えた担当者がおりますので、年金や保険、投資信託に関するご相談は、お取引窓口までお問い合わせください。

会員特典の例

● お誕生日や賀寿のプレゼント贈呈

● 親睦旅行や寄席等のイベント開催

■ あだちせいわ経営塾（ネクスト倶楽部）

若手経営者・後継者・幹部の皆さまを中心に、総合的なマネジメントセミナーを実施しております。経営学を体系的に学んでいただくとともに、セミナー以外のイベントや異業種交流を通して会員同士の連携や事業拡大のお手伝いをしております。

■ 21世紀セミナー足立懇話会

経営者の皆さまを対象に、株式会社時事通信社との共同運営により年4回の講演会および懇話会を開催しております。毎回直近の話題に沿った、著名な講演者をお招きしており大変ご好評をいただいております。

トピックス

■ 企業従業員向け「資産形成職域出張セミナー」

企業の従業員様に資産形成の重要性を知っていただくため、出張セミナーを開催いたしました。当金庫では、企業で働く方々を応援するべく職域出張セミナーを実施しております。年金・介護・相続等さまざまなメニューをご用意しておりますので、お取引店舗・地域応援相談プラザ等へお気軽にご相談ください。



あだちせいわの地域活性化・経営改善支援

事業性評価の推進

当金庫は、企業や産業の成長を支援することが地域金融機関の果たすべき基本的な役割と捉えています。そのため、資金仲介にとどまらない、販路拡大、製品開発など企業価値向上に資するための支援を行っております。

財務データと担保・保証にとらわれず、訪問や経営相談等を通じて皆さまから情報をご提供いただき、事業の内容や成長可能性などについてお客さまと向き合い会話する中で、事業性評価による支援態勢の整備を進めております。

また、外部との連携によるお取引先の経営改善、生産性向上、経営体質強化等に取り組んでおります。

「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」および「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しております。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。

2021年度

新規に経営者保証無保証で融資した件数	879件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	15.82%
保証契約を解除した件数	23件

※「保証債務整理」については、当金庫をメイン金融機関として成立に至った経営者保証に関するガイドラインに基づく申し出はありませんでした。

経営改善支援

当金庫はお取引先の課題解決を支援する態勢を敷き、事業再生および経営改善支援を行っております。2021年度は、融資部資産査定グループの企業サポート担当を主体に当金庫のお取引先81先に対して経営改善支援活動を実施いたしました。

金融円滑化の取組み

当金庫は創立以来、地域における金融の円滑化に尽力してまいりました。貸付条件の変更等の申し出があった場合には相談に応じ、円滑な資金供給に努めて地域経済の活性化に取り組んでおります。

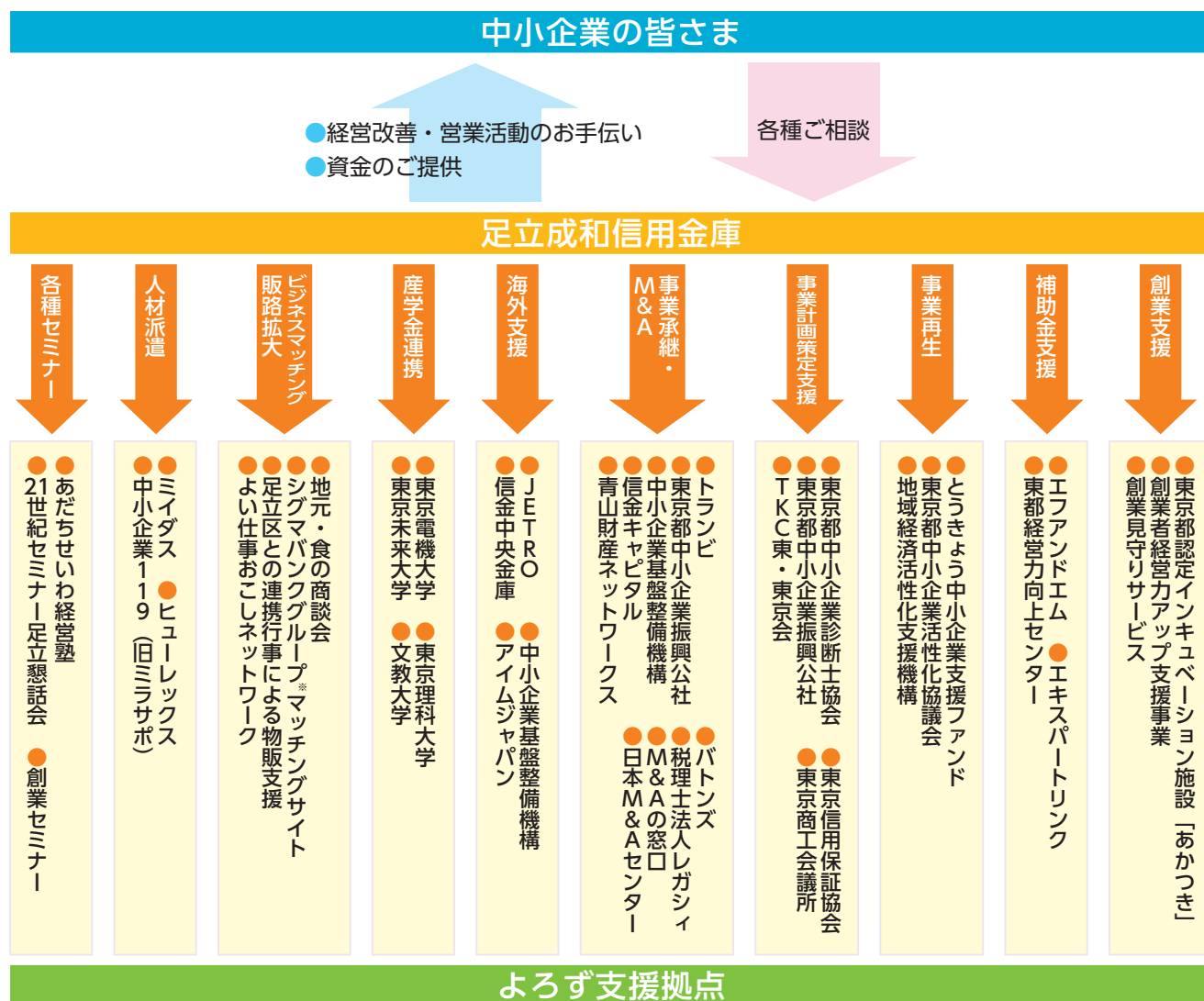
中小企業の経営支援の態勢

経営支援に関する本部担当部署を営業推進部事業サポートグループとし、各支店を相談受付窓口とする体制をとっております。お客さまからの相談、要望等の対応を適切に実施しております。

外部機関との連携による支援態勢は次のとおりです。

足立成和信用金庫の経営支援態勢

さまざまな専門家や団体と連携し、事業者に寄り添った経営支援を行っております。



※シグマバンクグループについて……シグマバンクグループとは、業務提携を行っている足立成和・亀有・小松川・東楽の4信用金庫の愛称です。

当金庫職員向け相談会（東京都中小企業活性化協議会）

当金庫お取引先企業の財務上における課題を解決するために、東京都中小企業活性化協議会にご協力いただき、当金庫職員向け相談会を実施いたしました。

相談会を通じて、参加した職員の知識が深まるとともに、企業の皆さまが抱える課題解決のご提案等に役立たせていただいております。



事業者向け「あだちせいわ景況レポート」

当金庫のお取引先企業のご協力を得て、製造業・建設業・不動産業・小売業・卸売業・サービス業の6業種を対象に調査を実施し、四半期毎にレポートにまとめたものを、2021年4月より事業者向けに展開しております。

本レポートは、過去3か月の景況を見直したうえで、この先3か月の見通しについて比較し各業種の課題点を明示しており、課題解決の糸口を見出すツールとしてご活用いただいております。

今後も継続して地域企業に寄り添い、経営改善や経営体質強化につなげてまいります。



内部管理態勢

統合的リスク管理態勢

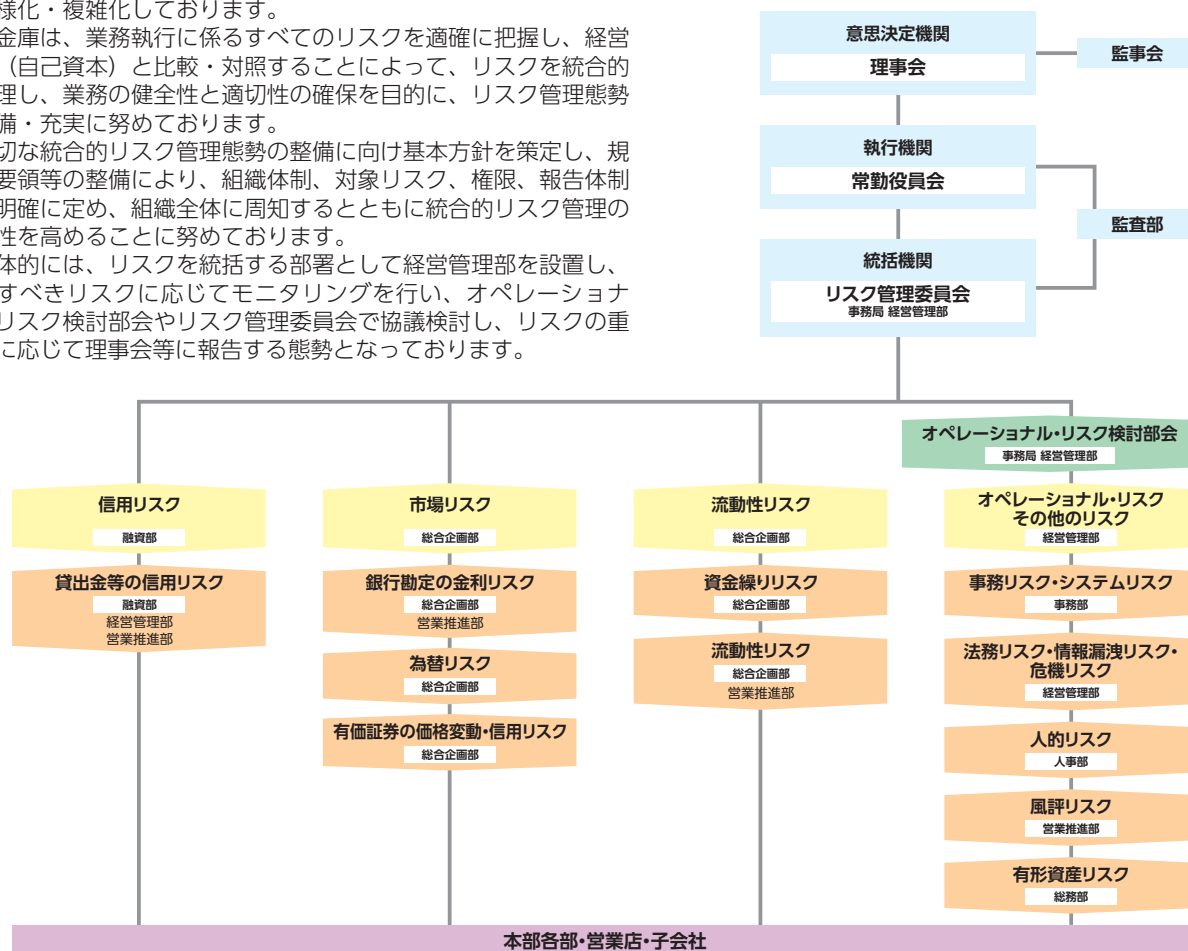
金融機関を取り巻く環境は日々変化しており、管理すべきリスクも多様化・複雑化しております。

当金庫は、業務執行に係るすべてのリスクを適確に把握し、経営体力（自己資本）と比較・対照することによって、リスクを統合的に管理し、業務の健全性と適切性の確保を目的に、リスク管理態勢の整備・充実に努めております。

適切な統合的リスク管理態勢の整備に向け基本方針を策定し、規定・要領等の整備により、組織体制、対象リスク、権限、報告体制等を明確に定め、組織全体に周知するとともに統合的リスク管理の実効性を高めることに努めております。

具体的には、リスクを統括する部署として経営管理部を設置し、管理すべきリスクに応じてモニタリングを行い、オペレーショナル・リスク検討部会やリスク管理委員会で協議検討し、リスクの重要度に応じて理事会等に報告する態勢となっております。

統合的リスク管理における組織体制



主なリスクの説明

信用リスク

信用リスクとは、お取引先の倒産や財務状況の悪化等により、資産価値が減少ないし消失し、損失を被るリスクのことです。

当金庫では、信用リスクの重要性を認識し、資産の健全性を維持するため、中小口融資によるリスク分散を基本に、信用リスク管理態勢の充実・強化に努めています。

市場リスク

市場リスクとは、金利、為替、株価等の変動により、資産価値が変動し損失を被るリスクのことです。

当金庫では、資金運用の基準を定め、リスクの状況について経営陣に報告を行い、適切な運用・管理に取り組んでいます。

流動性リスク

流動性リスクとは、必要な資金を確保できず資金繰りがつかなくなる場合や著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより、損失を被るリスクのことです。

当金庫では、資金調達・運用構造に応じた適切かつ安定的な資金繰り管理を行うことを基本に適切な資金管理を行うとともに、不測の事態にも対応できるよう十分な支払準備資産を確保しております。

オペレーショナル・リスク

オペレーショナル・リスクとは、金庫の業務過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的事象により損失を被るリスクのことです。

当金庫では、①事務リスク、②システムリスク、③法務リスク、④情報漏洩リスク、⑤人的リスク、⑥有形資産リスク、⑦風評リスク、⑧業務中断リスクをオペレーショナル・リスクと捉え、その特定・評価・コントロールおよび削減・モニタリング等のための管理態勢の整備・確立に努めております。

利益相反管理方針について

当金庫は信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客さまとの取引にあたり、利益相反管理方針および庫内規定に基づき、お客さまの利益が不当に害される恐れのある取引を適切に管理し、お客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼向上に努めております。

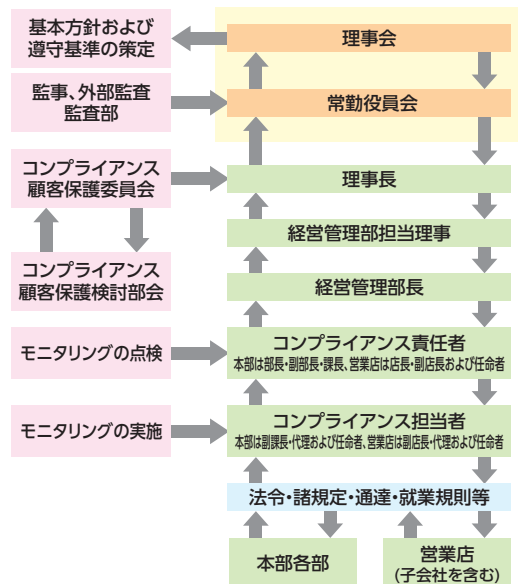
コンプライアンス（法令等遵守）体制

信用金庫は、高い公共性を有し、広く地域経済社会に貢献していくという責任を負っています。当金庫は、社会的責任と公共的使命を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努めるため、役職員一人ひとりがさまざまな法令・ルールを厳格に遵守することはもちろん、高い倫理観に支えられた行動をとる等社会的規範を全うすること、則ち、コンプライアンス（法令等遵守）の徹底を経営の最重要課題のひとつとして認識し、当金庫グループの子会社を含んだ組織全体に定着・浸透するよう取り組んでいます。

具体的には、当金庫グループのあらゆる活動の原点を「地域社会からの信用と信頼」におき、倫理綱領のほか、「お客さまと共に成長するため、衆知をもって考動し、独自性を高め、地域の未来づくりに貢献する」との経営理念をはじめとする「企業理念」と役職員の「行動指針」を定め、コンプライアンスを実践しています。また、コンプライアンスを実現するための具体的な手引書として、当金庫グループの役職員が遵守すべき法令等の解説、違法行為を発見した場合の対処方法等を示した「コンプライアンス・マニュアル」を制定し、当金庫グループの組織全体に周知・定着・浸透を図っています。

コンプライアンスの担当部署として経営管理部コンプライアンスグループを設置し、当該グループは年度ごとにコンプライアンス実践計画（コンプライアンス・プログラム）を策定のうえ、態勢強化を図っているほか、本部各部・営業店・子会社には「コンプライアンス責任者」および「コンプライアンス担当者」を任命・配置することで、組織的な周知・定着・浸透活動を行っています。

コンプライアンス体制



お客さま本位の業務運営

当金庫は、「お客さまと共に成長するため 衆知をもって考動し 独自性を高め 地域の未来づくりに貢献する」という経営理念に基づいて、お客さまのライフサイクルにおける資産形成や資産運用、日常生活におけるリスクへの備えなどに関わるさまざまな課題解決に取り組んでおります。

当金庫は、お客さまの多様なニーズに適切にお応えしていくため、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」を策定しております。全役職員が基本方針を遵守し、お客さまから一層信頼されるよう努めてまいります。

基本方針

- お客さまの最善の利益の追求
- 利益相反の適切な管理
- 手数料等の明確化
- 重要な情報の分かりやすい提供
- お客さまにふさわしいサービスの提供
- 職員に対する適切な動機づけの枠組み

金融商品に係る勧誘方針

当金庫は、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、金融商品の販売等に際しては、次の事項を遵守し、勧誘の適正の確保を図ることとしています。

- 当金庫は、お客さまの知識、経験、財産の状況および当該金融商品の販売に係る契約を締結する目的に照らして、適正な情報の提供と商品説明をいたします。
- 金融商品の選択・購入はお客さまご自身のご判断によってお決めいただきます。その際、当金庫は、お客さまに適正な判断をしていただくために、当該金融商品の重要事項について説明をいたします。
- 当金庫は、誠実・公正な勧誘を心掛け、お客さまに対し事実と異なる説明をしたり、誤解を招くことのないよう、研修等を通じて役職員の知識の向上に努めます。
- 当金庫は、お客さまにとって不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘は行いません。
- 金融商品の販売等に係る勧誘についてご意見やお気づきの点がございましたら、お近くのお取引店窓口もしくは経営管理部コンプライアンスグループ（0120-802-546）までお寄せください。

反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力対応 基本方針」を定め、これを遵守いたします。

- ① 当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
- ② 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
- ③ 当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
- ④ 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
- ⑤ 当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

当金庫の倫理綱領

1. 当金庫の社会的責任と公共的使命

当金庫は、高い公共性を有し、広く経済社会に貢献していくという重大な責任を負っており、信用金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努め、揺るぎない信頼の確立に資する使命がある。

2. 質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献

当金庫が、継続発展するためには、私たちが、まず「お客さまあつての金庫であり、お客さまの繁栄が金庫の繁栄につながる」ということを正しく認識しなければならない。そのため、経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さまのニーズに応えるとともに、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保などお客さまの利益の適切な保護にも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献し、お客さま第一、お客さま本位の基本姿勢を堅持し、常に利用者の方の満足、利便を最優先する施策を実施し、お客さまを最優先しなければならない。

3. 法令やルールの厳格な遵守

金融取引においては、金融サービスの提供に関する法律、公正な競争の確保、顧客情報の厳正な取扱いなど、遵守すべき法令やルールが数多く存在する。

私たちは、社会的規範を逸脱するような不健全な融資や営業活動を慎み良識のある営業姿勢を維持しなければならない。

そのためには、法令やルールを厳守することはもとより、経営の健全性を高め、社会からの信頼を揺るぎないものとするうえでの当然の基本原則であり、役職員一人ひとりが、日々の業務運営のなかでコンプライアンスについての認識を深め、法的知識を高めなければならない。

4. 反社会的勢力との関係遮断

反社会的勢力の不当な介入は、永年にわたって築きあげてきた当金庫の信用の崩壊に直結する。地域社会とさまたげまなかつたで係わる当金庫は、こうした不当な介入を排除することなくして、より健全な地域社会に貢献することができないので、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除し、関係遮断を徹底する。

5. 地域社会とのコミュニケーション

当金庫は、社会的責任と公共的使命を有していることに鑑み、会員やお客さまはもとより地域社会から、広く理解と信頼を得ることが求められている。従って、経営情報は公正に開示し、各種情報を会員・お客さまに対し適時適切に伝え、お客さまの意見を経営に反映させなければならない。従って、広報活動を通じて地域社会とのコミュニケーションを深めるとともに、情報・相談等のサービスを提供し、地域貢献活動を積極的に行い、私たちの行動と社会常識の間に乖離が生じないように努力しなければならない。

6. 従業員の人権の尊重等

当金庫は、従業員の人権・個性を尊重するとともに、安全で働きやすい快適な環境を確保するため、従業員と直接あるいは従業員の代表と誠実に対話・協議するよう努めなければならない。

従業員一人ひとりが個性や創造性を活かしながら、その能力を最大限に発揮することができるよう、従業員のキャリア形成や能力開発を支援するとともに、雇用管理や処遇等を公正に行わなければならない。また少子高齢化の進展に鑑み、出産・育児・介護に携わる従業員の負担を極力軽減するため、当該従業員に対する支援制度の拡充に努めなければならない。

7. 環境問題への取組み

業務に伴う資源・エネルギーの消費や廃棄物等の排出による環境への負荷を認識のうえ、省資源・省エネルギー・リサイクルの推進により、環境負荷の低減に努め、環境関連法等による規制の遵守はもとより、地球温暖化対策や循環型社会の構築へ向けた取組みを積極的に行うよう努めなければならない。

また金庫自らの事業による環境負荷の低減にとどまらず、本業を通じて環境問題に貢献することが重要であり、環境保全に寄与する金融商品や金融サービスの開発・提供等に努めなければならない。

8. 社会貢献活動への取組み

信用金庫業務は、地域社会の健全な発展なくして存続できないこと、地域社会が信用金庫の存続基盤であることを自覚し、地域社会や広く社会全般の発展に貢献する「良き企業市民」としての役割を積極的に果たすよう努めなければならない。

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策基本方針

当金庫は、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与（以下、マネロン・テロ資金供与といいます）対策を経営上の最重要課題のひとつとして位置づけ、以下のとおり、金庫全体の態勢整備に取り組んでまいります。

1. 組織態勢

当金庫は、マネロン・テロ資金供与対策に関して、経営陣が主導的に関与して金庫内の役割を明確に定め、適切な措置を実施する態勢を整備します。

2. リスクの低減措置

当金庫は、リスクベースアプローチ（リスクを適時、適切に特定、評価し、リスクに見合った低減措置を行うこと）の考え方に則った適切な措置を講じます。

3. お取引時の確認

当金庫は、関係法令に基づきお取引時の確認を実施し、お客さまのお取引内容、状況等を適切に管理し、自らが定める顧客管理を実施できないと判断したお客さまとの取引等については、取引の謝絶等、リスク回避に努めます。

4. 経済制裁および資産凍結

当金庫は、国内外の規定等に基づき、制裁対象者に対する資産凍結等について、適切な措置を実施する態勢を整備します。

5. 疑わしい取引の届出

当金庫は、疑わしい取引や顧客等について、当局に対して速やかに届け出る態勢を構築します。

6. 研修等の実施

当金庫は、役職員のマネロン・テロ資金供与対策に関する知識、理解を深め、その役割に応じて重要性等を認識させるよう継続的な指導、研修を実施します。

7. 遵守状況の検証

当金庫は、マネロン・テロ資金供与対策に関する遵守状況を検証し、その結果を踏まえて、継続的に態勢の改善に努めます。

金融犯罪防止への取組み

口座の不正開設・不正利用やカードの盗難・紛失、振り込み詐欺などにより不正に預金を引き出す犯罪が多発しております。当金庫では、お客さまに安心してお取引いただくため、金融犯罪防止に向けたさまざまな取組みを実施しております。

- 窓口での取引時確認
- キャッシュカードでの一日あたりのお引き出し限度額の設定
- ATMによる暗証番号の変更サービス
- ICキャッシュカードの取扱い



苦情処理措置・紛争解決措置等の概要

当金庫は、お客さまからの相談・苦情・紛争等（以下「苦情等」という。）を営業店または経営管理部コンプライアンスグループで受け付けております。

- ① 苦情等のお申し出があった場合、その内容を十分に伺ったうえで、内部調査を行って事実関係の把握に努めます。
 - ② 事実関係を把握したうえで、営業店、関係部署等とも連携を図り、迅速・公平にお申し出の解決に努めます。
 - ③ 苦情等のお申し出については記録・保存し、対応結果に基づく改善措置を徹底のうえ、再発防止や未然防止に努めます。
- 苦情等は営業店または次の担当部署へお申し出ください。

経営管理部コンプライアンスグループ

- 住所：〒120-0034 東京都足立区千住1-4-16
- TEL：0120-802-546
- 受付時間：月～金（祝日、年末年始除く）9：00～17：00
- 受付媒体：電話、手紙、面談

※お客さまの個人情報は苦情等の解決を図るため、またお客さまとのお取引を適切かつ円滑に行うために利用いたします。

- ④ 当金庫のほかに、一般社団法人全国信用金庫協会が運営する「全国しんきん相談所」をはじめとする他の機関でも苦情等のお申し出を受け付けております。詳しくは上記経営管理部コンプライアンスグループにご相談ください。

全国しんきん相談所（一般社団法人 全国信用金庫協会）

- 住所：〒103-0028 東京都中央区八重洲1-3-7
- TEL：03-3517-5825
- 受付時間：月～金（祝日、年末年始除く）9：00～17：00
- 受付媒体：電話、手紙、面談

- ⑤ 東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、経営管理部コンプライアンスグループまたは上記全国しんきん相談所へお申し出ください。なお、各弁護士会に直接申し立てていただくことも可能です。

名 称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
住 所	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3弁護士会館6F	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3弁護士会館11F	〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3弁護士会館9F
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受 付 日 時	月～金（祝日、年末年始除く） 9：30～12：00、13：00～16：00	月～金（祝日、年末年始除く） 10：00～12：00、13：00～16：00	月～金（祝日、年末年始除く） 9：00～12：00、13：00～17：00

- ⑥ 当金庫の苦情等の対応

当金庫は、お客さまからの苦情等のお申し出に迅速・公平かつ適切に対応するため、金融ADR制度も踏まえ、内部管理態勢等を整備して苦情等の解決を図り、もって当金庫に対するお客さまの信頼性の向上に努めます。

個人情報保護への取組み

当金庫は、お客さまの個人情報および個人番号の適切な保護と利用を図るための基本方針を策定し、ホームページや店頭掲示等により公表しております。また、個人情報および個人番号の取扱いに関する規定やマニュアル等を整備し、厳正な管理・徹底に努めております。

個人情報保護基本方針（プライバシーポリシーより抜粋）

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報および個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

※「個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）」の詳細につきましては、当金庫のホームページをご覧ください。

お問い合わせ先：経営管理部コンプライアンスグループ ☎ 0120-802-546 受付時間：月～金（祝日、年末年始除く）9：00～17：00

※ご連絡いただく際は、住所、氏名、電話番号等をお知らせ願います。

総代会

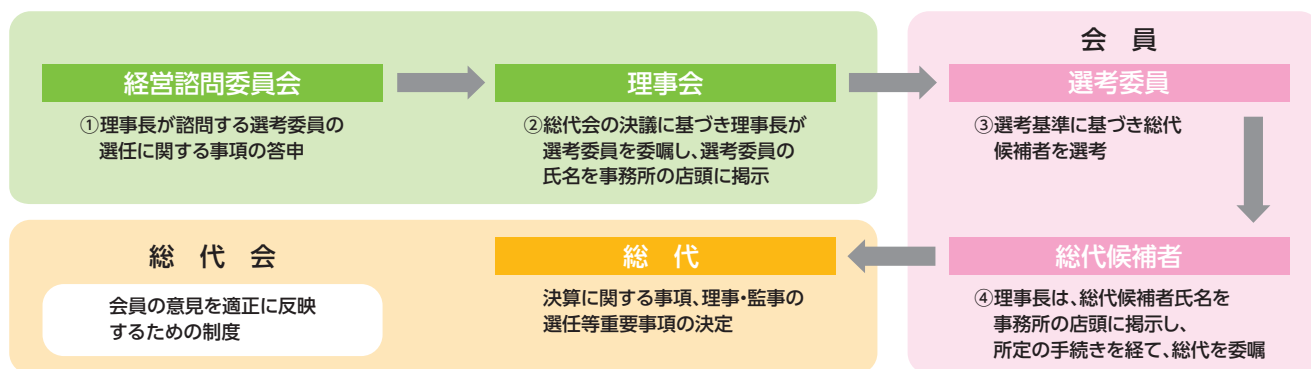
総代会制度

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。従って、会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することになります。しかし、当金庫では、会員数がたいへん多く、全員出席による総会の開催は事実上不可能です。そこで、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しております。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任などの重要事項を決議する最高意思決定機関です。従って、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

また、当金庫では、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切に、さまざまな経営改善に取り組んでおります。

総代会の仕組み 総代会は会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。



総代の任期、定数

総代の任期は2年で、定年は80歳です。

総代の定数は90人以上120人以内で、会員数に応じて各選任区域ごとに定めます。

なお、2022年3月31日現在の総代数は97人です。

総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の意見を当金庫の経営に反映する重要な役割を担っております。

そこで、総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の3つの手続きを経て行われております。

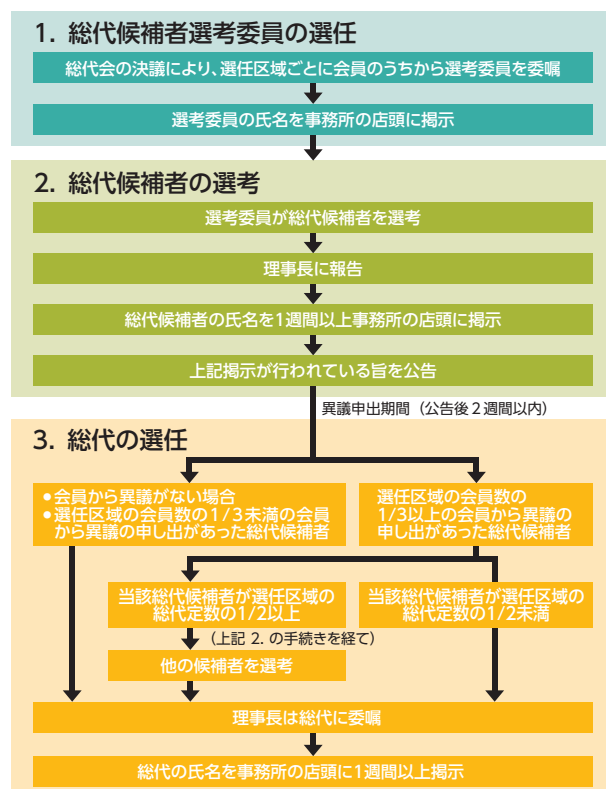
- 総代会の決議により、会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- 選考委員会を開催のうえ、総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- 選考された総代候補者を会員が信任する（異議があれば申し立てる）。

【参考】総代候補者の選考基準

- ① 総代候補者は、当金庫の会員でなければならない。
- ② 総代候補者の選考基準は次のとおりとする。
 - 総代としてふさわしい見識を有している方
 - 良識をもって正しい判断ができる方
 - 人格にすぐれ、金庫の理念・使命を十分理解している方
 - その他総代選考委員が適格と認めた方

総代が選任されるまでの手続き

地区を6区の選任区域に分け、各選任区域ごとに総代の定数を定めます。



第96期通常総代会の決議事項（開催日：2022年6月22日）

報告事項

- 第96期（2021年4月1日から2022年3月31日）業務報告、貸借対照表、損益計算書の内容報告の件
- 監事監査報告の件

決議事項

- 第1号議案 第96期・剰余金処分案承認の件
- 第2号議案 理事11名選任の件
- 第3号議案 監事3名選任の件
- 第4号議案 理事報酬等総額改訂の件
- 第5号議案 監事報酬等総額改訂の件
- 第6号議案 所在不明会員の除名の件
- 第7号議案 総代候補者選考委員変更の件

総代氏名

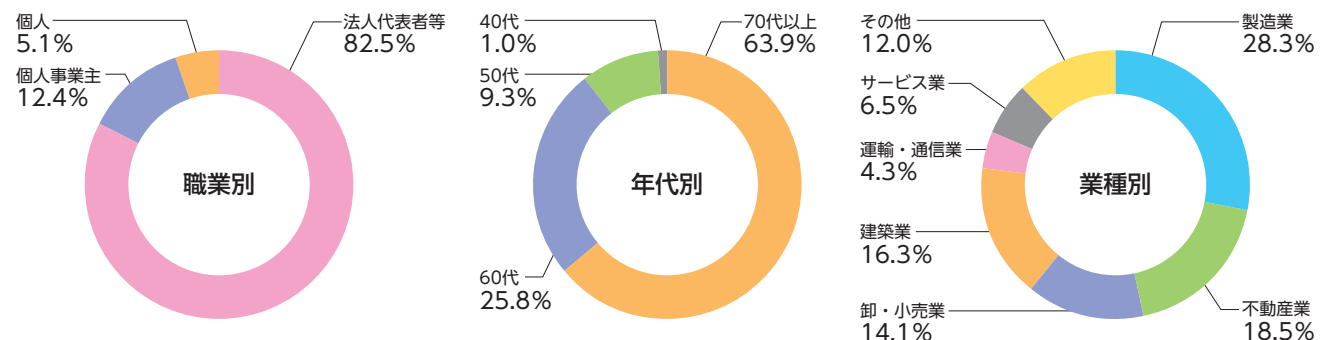
敬称略、選任順（同年は五十音順）

選任区域	氏名				区域名
第1区 17名	鈴木公夫 ^⑬ 黒川和彦 ^⑪ 多氣勝治 ^⑦ 吉田正行 ^⑦ 山崎臣男 ^①	鈴木喬 ^⑮ 大室博 ^⑨ 田中光義 ^⑦ 渡邊喜一郎 ^⑦	宇田川智彦 ^⑫ 栗田博子 ^⑨ 豊住いずみ ^⑦ 熊倉幹雄 ^⑤	近藤俊彦 ^⑫ 伊奈政昭 ^⑦ 林勇次郎 ^⑦ 佐々木孝二 ^③	足立区千住1丁目～5丁目・千住仲町・千住河原町・千住橋戸町・千住大川町・千住元町・千住柳町・千住寿町・千住桜木1丁目～2丁目・千住龍田町・千住仲居町・千住宮元町・千住緑町1丁目～3丁目・千住旭町・千住東1丁目～2丁目・千住関屋町・千住曙町・日ノ出町・柳原1丁目～2丁目・葛飾区を除く足立区外の区
第2区 24名	瀬田治夫 ^⑬ 関谷芳久 ^⑪ 安江文博 ^⑩ 熊倉武男 ^⑥ 平田光男 ^⑤ 小田嶋保男 ^①	武居正幸 ^⑬ 服部晴吾 ^⑪ 日比谷皖司 ^⑧ 伊藤重義 ^⑤ 富山彰 ^④ 影山幸一郎 ^①	堀口宗弘 ^⑬ 小宮光雄 ^⑩ 福澄年雄 ^⑧ 岩崎浩 ^⑤ 青山幸弘 ^③ 坂本房司 ^①	野村元治 ^⑫ 平野佳輝 ^⑩ 鴨下裕彦 ^⑦ 高橋徳行 ^⑤ 橋本あけみ ^③ 田賀俊行 ^①	足立区梅島1丁目～3丁目・梅田1丁目～8丁目・西新井栄町1丁目～3丁目・西新井本町1丁目～5丁目・関原1丁目～3丁目・興野1丁目～2丁目・本木1丁目～2丁目・本木東町・本木南町・本木北町・本木西町・扇1丁目～3丁目・江北1丁目～5丁目・小台1丁目～2丁目・宮城1丁目～2丁目・新田1丁目～3丁目・堀之内1丁目～2丁目・中央本町1丁目～5丁目・足立1丁目～4丁目・青井1丁目～6丁目・弘道1丁目～2丁目・西綾瀬1丁目～4丁目
第3区 11名	駒場正紀 ^⑬ 佐藤則雄 ^⑤ 菊地聡 ^①	染谷正光 ^⑩ 谷口勝彦 ^⑤ 橋本光雄 ^①	見付春雄 ^⑨ 山崎勝 ^⑤ 森山真二 ^①	仙波健雄 ^⑥ 小久保隆 ^②	足立区綾瀬1丁目～7丁目・東綾瀬1丁目～3丁目・東和1丁目～5丁目・中川1丁目～5丁目・加平1丁目～3丁目・神明南1丁目～2丁目・神明1丁目～3丁目・谷中1丁目～5丁目・大谷田1丁目～5丁目・佐野1丁目～2丁目・辰沼1丁目～2丁目・六木1丁目～4丁目・北加平町・葛飾区
第4区 16名	石井敏雄 ^⑪ 佐藤久子 ^⑧ 木島一 ^④ 松崎光正 ^②	青木善弘 ^⑩ 濱中厚生 ^⑧ 鈴木幸男 ^④ 芦川光伸 ^①	大橋一男 ^⑨ 阿部千代太郎 ^⑥ 森屋晴夫 ^④ 磯野恒夫 ^①	坂田重秋 ^⑨ 菅野久子 ^⑥ 北爪初江 ^③ 宮田秀幸 ^①	足立区島根1丁目～4丁目・六月1丁目～3丁目・竹の塚1丁目～7丁目・西保木間1丁目～4丁目・栗原1丁目～2丁目・平野1丁目～3丁目・一ツ家1丁目～4丁目・西加平1丁目～2丁目・東六月町・保塚町・六町1丁目～4丁目・保木間1丁目～5丁目・東保木間1丁目～2丁目・花畑1丁目～8丁目・南花畑1丁目～5丁目
第5区 16名	石井日出徳 ^⑮ 山田有子 ^⑧ 吉澤一公 ^⑥ 小金井堅治 ^③	山口章 ^⑩ 岩壁秀夫 ^⑦ 小宮豊 ^⑤ 古渡秀雄 ^③	菅原孝夫 ^⑨ 尾崎泰裕 ^⑦ 齋藤金蔵 ^④ 丸山勇 ^③	関邦次 ^⑧ 鏡木行雄 ^⑦ 馬場勝則 ^④ 夏目昌彦 ^①	足立区西竹の塚1丁目～2丁目・栗原3丁目～4丁目・西新井1丁目～7丁目・谷在家1丁目～3丁目・椿1丁目～2丁目・鹿浜1丁目～8丁目・加賀1丁目～2丁目・皿沼1丁目～3丁目・伊興1丁目～5丁目・伊興本町1丁目～2丁目・入谷1丁目～9丁目・江北6丁目～7丁目・古千谷1丁目～2丁目・古千谷本町1丁目～4丁目・舎人1丁目～6丁目・舎人町・入谷町・西伊興1丁目～4丁目・西伊興町・東伊興町1丁目～4丁目・舎人公園
第6区 13名	菊池義明 ^⑩ 清水勝太郎 ^⑧ 山内直勝 ^③ 長谷部健一 ^①	石川正一 ^⑨ 小島正一 ^⑦ 安部功 ^①	平垣けい子 ^⑨ 松井正雄 ^⑤ 風口末子 ^①	小松信春 ^⑧ 塩見浩幸 ^③ 沼田勇 ^①	埼玉県草加市・越谷市・川口市・八潮市・三郷市・春日部市・さいたま市岩槻区・吉川市・北葛飾郡松伏町・千葉県松戸市

氏名の掲載につきましては、総代の皆さまの同意・了承を得て掲載しております。
氏名の後の数字は総代の就任回数です。

(2022年3月31日現在)

総代の属性等別構成比



※業種別の構成比は法人役員および個人事業主に限る。

商品・サービスのご案内

預金

種類		内容・特色	お預け入れ期間	お預け入れ金額
総合口座		普通預金と定期預金を一冊の通帳にセットした便利な預金です。もしもの時には定期預金の90%、最高200万円までの自動融資がご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
普通預金		おサイフ代わり、出し入れ自由の便利な預金です。キャッシュカードをセットすれば、全国の提携金融機関のATMコーナーがご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
	無利息型普通預金	お利息は付きませんが預金保険制度により全額保護されます。	出し入れ自由	1円以上
当座預金		事業の取引に欠かせない預金です。小切手・手形がご利用できます。	出し入れ自由	1円以上
通知預金		1週間の据置期間経過後は2日前までにご連絡いただければお引き出しがで、短期運用に最適な預金です。	7日以上	1万円以上
納税準備預金		各種税金のお支払いに備える預金で、お利息は非課税です。	お支払いは納税時	1円以上
貯蓄預金		お預入残高に応じた段階利率を適用する、出し入れ自由で大変便利な預金です。	出し入れ自由	1円以上
自由金利定期預金	大口定期	1,000万円以上の大口運用に向けた預金です。有利な利率で運用いただけます。	1ヵ月～5年	1,000万円以上
	スーパー定期	市場の実勢により金利が決まる有利な預金です。個人の方はお預け入れ期間3年以上において複利型をお選びいただけます。半年複利になりさらにお得です。	1ヵ月～5年	100円以上 1,000万円未満
	期日指定定期	1年複利で増える有利な預金です。1年据置後は1ヵ月前の通知で満期日の指定もできます。	据置期間1年 最長3年	100円以上 300万円未満
	ニコニコ定期	当金庫で年金をお受け取りの個人のお客さま限定の商品です。まとめて一口1,000万円（大口）の場合には、大口定期の店頭表示金利に0.09%を上乗せします。口数を分けて1,000万円以内の場合には、スーパー定期の店頭表示金利に0.06%を上乗せします。	1年	●まとめて一口 1,000万円 （お一人一口） ●口数を分けて 100円以上 1,000万円以内
定期積金		満期額の目標を定め、毎月無理のない金額で積み立てる預金です。総合口座・普通預金からの自動振替、ATMでの入金も可能です。	6ヵ月～5年	1,000円以上 所定の掛込金額
財形貯蓄	財形年金預金	給与から天引きして毎月積み立てる方法で、将来、年金として受け取れます。550万円まで非課税です。（財形住宅も合算します）	5年以上	100円以上
	財形住宅預金	給与から天引きして毎月積み立てる方法で、将来、住宅取得を目的とした預金です。550万円まで非課税です。（財形年金も合算します）	5年以上	100円以上
後見制度支援預金		成年後見制度利用者の財産保護を目的とした普通預金であり、口座開設、入金、出金等全てのお取引に家庭裁判所の指示書が必要となります。	期間の定めはありませんが、入金・出金等全てのお取引に対し、家庭裁判所の「指示書」が必要となります。	1円以上1円単位 （但し、家庭裁判所の指示書に記載された金額）

出資会員専用

あだちせいわメンバーズ定期預金

いつも当金庫を支えていただいている出資会員の皆さまに店頭表示金利に0.02%を上乗せした定期預金を販売しております。



詳しくはホームページを
ご参照ください。



投資信託もお取扱い しています！

NISA、つみたてNISAをうまく活用して、お客さまの資産形成をサポートいたします。

詳しくはホームページを
ご参照ください。



融資（ローン） 下記商品以外にも各種ご融資がございますので、窓口・営業係へお気軽にご相談ください。

種類	内容・特色	ご融資限度額	ご融資期間
個人向け	住宅ローン	マンション・戸建ての購入、新築、増改築にご利用いただけます。	1億円以内 35年以内
	リフォームローン	子供部屋の増築・キッチンの改築等お住まいの住宅の増改築・修繕費用などにご利用いただけます。	2,000万円以内 20年以内
	教育ローン	教育に関する資金であればご利用いただけます。 国の教育資金も取り扱っております。	1,000万円以内 16年以内
	マイカーローン	マイカー・オートバイをご購入の時にご利用いただけます。 新車・中古車・自動車ローンの借換え・車検費用・免許取得費用にご利用いただけます。	1,000万円以内 10年以内
	子育てローン	出産・子育て・小学校入学準備に必要な資金、お子さまに関わる各種費用にご利用いただけます。	100万円以内 10年以内
	カードローン	お使いみちは自由、カード1枚で急な出費にご利用いただけるほか、極度額まで何回でも繰り返しご利用いただけますので、1枚持っていると安心な商品です。	10万円以上 900万円以内 3年更新
	フリーローン	お使いみち自由、事業性資金や借換にも利用できます。無担保・無保証人、（継続安定した収入のある）パートの方もご利用いただけます。	10万円以上 800万円以内 10年以内
	防災ローン	防災備蓄品の購入、台風・水害対策の建替、耐震改修資金などにご利用いただけます。	3,000万円以内 35年以内
事業者向け	手形割引	商業手形の割引をいたします。	健全な資金使途であること。 融資金額および融資期間については、 窓口・営業担当者にご相談ください。
	手形貸付	仕入資金など短期資金のご融資をいたします。	
	証書貸付	設備資金などの長期資金のご融資をいたします。	
	当座貸越	一時的に資金が不足した時、ご融資するものです。事前に当座貸越契約を結ぶことが必要です。	
	都・区・県・市の制度融資	東京都足立区、埼玉県越谷市・草加市・八潮市などの各種の制度融資を取り扱っております。	制度基準による 制度基準による
	代理業務貸付	各種代理貸付制度があります。	
	防災ローン	防災備蓄品の購入、防災に資する空き家利用のための資金、その他防災に資する設備資金などにご利用いただけます。	運転資金 1,000万円以内 設備資金 1億円以内 運転・設備併用資金 1億1,000万円以内 7年以内 20年以内 20年以内

各種個人ローンはホームページから手軽に仮審査申込できます！

自分磨きや急な出費に

**カードローン
フリーローン**

用途に合わせて賢く借入れ

**マイカーローン
教育ローン
住宅ローン**



詳しくはホームページを
ご参照ください。



当金庫では耐震改修等による地域災害対策の強化を支援します！

防災対策融資まもるくん

台風や水害、地震等の災害に備えて実施する耐震工事や建替え工事の費用に対しておご利用いただけます。

詳しくはホームページを
ご参照ください。



各種サービス

種類	内容・特色
自動支払サービス	電気・ガス・水道・電話・NHKなどの公共料金、都市再生機構家賃、税金等のお支払いを、簡単な手続きでお客さまに代わって口座からお支払いします。
給与振込サービス	毎月の給料・ボーナスを指定日に確実にお受け取りできます。
年金自動受取サービス	簡単な手続きで、年金が毎回ご指定の口座に振り込まれます。早くて安心、しかも入金された日からお利息がつかます。年金に関する相談を各支店で承っております。お気軽にご相談ください。
キャッシュサービス	全国の提携金融機関のATM（注1）でカードによる預金のお引き出し、ご入金、お振込や残高照会ができます。しんきんキャッシュカードなら、サービス加盟のしんきんATMで平日・土曜日の下記ご利用時間帯でご利用手数料が無料ですので、大変お得です。 ●ご利用は「しんきんATMゼロネットサービス」のステッカーのあるATMをご利用ください。 ゼロネットサービスタイム 平 日 8:45～18:00の入出金 土曜日 9:00～14:00の出金 上記以外の時間帯および日曜日・祝休日のATM利用には所定の手数料が必要です。本サービスをご利用いただけないATMが一部ございます。また、一部実施していない信用金庫があります。
通帳記帳相互サービス	当金庫の「普通預金（総合口座）」「貯蓄預金」通帳は全国各地の提携信用金庫のATMで記帳できます。全国の提携信用金庫発行の「普通預金（総合口座）」「貯蓄預金」通帳は当金庫ATMで記帳できます。 ※通帳の繰越はお取引信用金庫のみとなります。※窓口で通帳記帳はできません。
デビットカードサービス	お手持ちのキャッシュカードでお買物の決済ができ、現金を持ち歩く必要がなく安心です。お買物はJ-Debit加盟店にてご利用になれます。
為替サービス	全国の金融機関をオンラインで結び迅速で確実なご送金・お振込をいたします。また、手形・小切手の代金取立のお取扱いをします。
外国為替サービス	輸出入為替・送金為替・貿易金融のご相談を幅広く行っております。
貸金庫サービス	預金証書・権利証・貴金属などのお客さまの大切な財産を安全に保管し、盗難や災害からお守りします。 貸金庫取扱店は、P.33の「店舗一覧」をご参照ください。
インターネットバンキングサービス モバイルバンキングサービス	パソコン・携帯電話などで残高照会、お振込、お振替の手続きが簡単にできます。 お客さまの生活スタイルに合わせてお選びいただけます。
モアタイム振込サービス	お客さまが取扱時間内にインターネットバンキング、またはATMによりご依頼されたお振込は、即時に振込発信し、ご指定のお受取人様の口座へ入金されます。 ※但し振込先金融機関が対応していない等、即時にご入金されない場合があります。
ペイジー口座振替受付サービス	口座のお届印をお持ちでなくてもキャッシュカードだけで口座振替のお申込みができるサービスです。 ペイジー口座振替受付のマークのある加盟店にてご利用になれます。
しんきん携帯電子マネー チャージサービス	お客さまの預金口座から携帯電話の「おサイフケータイ」に、その場でチャージ（入金）できるサービスです。 おサイフケータイひとつですぐにチャージができるので、とても便利です。
ネット口座振替受付サービス	パソコンや携帯電話により収納機関のサイトでサービスや契約を申込まれた際に、キャッシュカード発行口座であれば口座振替の手続きを書類や印鑑なしにインターネットより手続きが行える大変便利なサービスです。
国債の窓口販売	国債の窓口販売を行っております。個人向け国債・長期利付国債・中期利付国債をお取り扱いしております。
住宅関連 長期火災保険・債務返済支援保険の窓口販売	住宅ローンご利用のお客さまを対象に長期火災保険「しんきんグッドスマイル」・債務返済支援保険「しんきんグッドサポート」をお取り扱いしております。
投資信託の窓口販売	投資信託の窓口販売をお取り扱いしております。
各種保険の窓口販売	個人年金保険・医療保険・がん保険・定期保険・終身保険・傷害保険・ペット保険の窓口販売をお取り扱いしております。（保険会社は代理店契約先となります）
各種相談窓口サービス	年金・不動産・資産運用等、専門のスタッフがアドバイスさせていただきます。必要に応じて専門の方をご紹介しますなど、相談業務を充実させております。
遺言信託取次ぎサービス （あなたの思いを将来までお預かりします）	遺言の作成から執行まで、または遺産整理の手続きまで、お客さまの幅広いニーズにお応えし、提携する信託銀行にお取次ぎいたします。お取引のない方でもご利用いただけます。お近くの各本支店にてお気軽にお問い合わせください。
M&A仲介業務サービス	事業承継、成長戦略の手段として、信金キャピタル㈱、㈱日本M&Aセンター、㈱M&Aの窓口と提携しM&A仲介サービスを行っております。お客さまの事業の発展をサポートします。
でんさいネット	企業間取引等で発生した債権・債務を、パソコン等で「でんさいネット」の記録原簿に電子記録をすることで、でんさいの発生や譲渡、割引等ができる決済サービスです。

* 各種サービスのご利用に際しましては、事前のお申込みが必要となる場合がございますので、窓口に向なりとお尋ねください。

（注1）提携金融機関のATMとは、信用金庫・ゆうちょ銀行・都市銀行・コンビニ等のATMです。（曜日・時間帯により、各機関所定の手数料がかかります）

でんさいサービス（電子記録債権）

「でんさいサービス」は、手形に代わる決済手段として「でんさいネット」が提供する電子記録債権を利用するためのサービスで、ご利用によりさまざまなメリットがあります。

支払企業（債務者）のメリット

- 手形発行、振込準備等、支払いに関する事務負担の軽減
- 印紙税・手形郵送料の削減
- 手形、振込、一括決済など複数の支払手段を一本化することによる資金管理の効率化

納入企業（債権者）のメリット

- 必要な分だけの分割（譲渡、割引）が可能
- 支払期日に自動的に入金され、取立手続きが不要
- ペーパーレス化による管理コストの削減
- これまで資金繰りのために利用できなかった債権も譲渡や割引などが可能

主な手数料等一覧

金額欄に記載の金額には10%の消費税が含まれています。

(2021年11月1日現在)

為替手数料			金額段階別	同一店内宛	当金庫本・支店宛	他金融機関宛	
振込手数料 (※4)	窓口扱 (※1) (※2)		3万円未満1件	110円	220円	660円	
			3万円以上1件	330円 (※3) (会員は110円)	440円 (※3) (会員は220円)	880円 (※3) (会員は660円)	
	ATM		3万円未満1件	無料	(※4) 110円	440円	
			3万円以上1件	無料	(※4) 330円	660円 (※5) (会員は440円)	
	インターネットバンキング等 (※6)		一律 1件につき	無料	無料	330円	
	給与振込 手数料 (元請)	窓口扱	一律 1件につき	無料	無料	220円	
インターネット バンキング等 (※6)		一律 1件につき	無料	無料	110円		
振込組戻手数料			1件				660円
契約基本料金			法人インターネットバンキング (ファーム・ホームバンキング含む) 基本料金 (月額)		1,100円		
			個人インターネットバンキング (月額)		無料		
代金取立手数料			手形期日まで5営業日以内は至急扱となります		至急扱 1通	880円	
			東京・横浜交換を除く		普通扱 1通	660円	
その他手数料			取立手形組戻手数料		1通	660円	
			取立手形店頭提示手数料 (ただし660円を超える実費を要した場合はその実費とします)		1通	660円	
			不渡返還手数料		1通	660円	

(※1) 視覚障がい者のお客さまは、窓口でのお振込みでもATMと同じ手数料となります。

(※2) タッチ伝票を利用したお振込みは、窓口扱の振込手数料となります。

(※3) 窓口利用では、当金庫出資会員のお申出がある場合に会員手数料を適用いたします。

(※4) 当金庫ATMで当金庫キャッシュカードにより当金庫本・支店宛へお振込みをした場合、振込手数料は無料となります。

(※5) 当金庫会員のお客さまが、当金庫ATMで当金庫キャッシュカードにより他金融機関宛にお振込みをした場合の手数料となります。

(※6) ファームバンキング・ホームバンキング・テレホンバンキングを含みます。

ATM利用手数料	平日	土曜日	日曜・祝日
当金庫カード	7:00 21:00 無料	9:00 21:00 無料	9:00 21:00 出金時のみ110円 (※1)
他金庫カード	7:00 ... 8:45 ... 18:00・21:00 110円 無料 110円	9:00 14:00 21:00 無料 110円	9:00 21:00 110円
銀行・ゆうちょ銀行・クレジットカード	7:00 ... 8:45 ... 18:00・21:00 220円(※2) 110円 220円(※2)	9:00 14:00 21:00 110円 220円(※2)	9:00 21:00 220円(※2)

*店舗により、ATMの稼働時間は異なります。詳しくは、p.33の「店舗一覧」または当金庫ホームページをご参照ください。

(※1) ATM利用手数料は出金時のみにかかり、入金時の手数料は無料となります。

(※2) 以下のお取引で金額が1万円以下の場合、手数料は110円になります。

- ・ローンカードによる入出金の場合
- ・キャッシュカードによる出金時に残高不足でお借入れが発生する場合
- ・キャッシュカードによる入金時に借入残高のご返済が発生する場合

しんきんATMゼロネットサービス

しんきんのキャッシュカードなら、ゼロネットサービス加盟金庫のATMでの、平日・土曜日の下記時間帯のご利用手数料が無料です。

平日 8:45 ~ 18:00 の入出金
土曜日 9:00 ~ 14:00 の出金



この表示 (ステッカー等) のあるATMをご利用ください。

しんきん通帳アプリ

- スマホで簡単に「紙通帳」から「通帳アプリ」に切替できます。
- 最大10年間分の入出金明細が見られます。
※「紙通帳」へ記帳済みの入出金明細はご覧いただけません。
- 総合口座担保定期預金のお預入れ・ご解約ができます。
- 期間や金額で明細を検索できます。
- 明細詳細にメモ情報を入力できます。

当金庫ホームページ

しんきん通帳アプリページはこちら▶▶▶



窓口両替手数料（※1）（※2）		
1枚～10枚		無料
11枚～100枚		330円
101枚～500枚		550円
501枚～1,000枚		1,100円
1,001枚以上	500枚毎に	550円加算
両替機利用カード手数料（両替機設置店舗のみ）		カード1枚につき（年間）13,200円

（※1）現金の「お受取り枚数」もしくは「お渡し枚数」のうち、どちらか多い枚数を対象といたします。

（※2）両替代金を一旦ご入金後、直ちに金種を指定して払戻しする場合など、実質両替と変わらないお取引も本手数料の対象とさせていただきます。また、同一金種の新券への両替や、記念硬貨・汚損紙幣・汚損硬貨の交換については無料とさせていただきますが、頻度や枚数等によっては手数料のご相談をさせていただく場合がございます。

金種指定出金手数料		
複数に分かれた金種指定の出金は全てを合計した枚数で手数料をいただきます。		
1枚～50枚		無料
51枚～100枚		110円
101枚～500枚		220円
501枚～1,000枚		550円
1,001枚以上		1,100円
硬貨入金手数料（営業係の集金を含む）		
複数に分かれた硬貨入金手続きは全てを合計した枚数で手数料をいただきます。		
1枚～1,000枚		無料
1,001枚～2,000枚		660円
2,001枚以上	1,000枚毎に	330円加算

各種手数料			
小切手用紙代（署名鑑なし）			
小切手用紙代（署名鑑あり）	1冊（50枚）		880円
約束手形・為替手形用紙代（署名鑑なし）			
約束手形・為替手形用紙代（署名鑑あり）	1冊（25枚）		550円
手形・小切手署名鑑登録料（新規登録時、変更時）			5,500円
自己宛小切手発行手数料	1枚		550円
マル専当座開設手数料（割賦販売通知書等1枚につき）			3,300円
マル専約束手形用紙代	1枚		550円
依頼返却手数料（東京手形交換所参加店舗宛交換持出分）	1件		実費
不渡手形店頭返還手数料	1件		実費
2号不渡提供金手続費用	1件		実費
貸金庫利用料（年間） 店舗によって取り扱う金庫サイズが異なっております。 窓口にお尋ねください。			
ICキャッシュカード新規発行手数料	1枚		1,100円
ICキャッシュカード切替発行手数料	1枚		1,100円
ICキャッシュカード更新手数料（5年毎）	1枚		1,100円
各種再発行手数料（※名義変更のための再発行は無料です）			
イ. I Cキャッシュカード	1枚		1,100円
ロ. 磁気キャッシュカード	1枚		550円
ハ. I Cキャッシュカードから磁気カードへの切替	1枚		550円
ニ. 預積金通帳	1通		1,100円
ホ. 預積金証書	1通		1,100円
ヘ. ローンカード・両替機カード・貸金庫カード	1枚		1,100円
株式・出資（設立、増資）保管金保管証明	1通	$\text{払込金額} \times \frac{3}{1,000} \times 1.10$	
債券口座管理手数料	1口座	年間	1,320円
地方税納付取扱手数料	1回		440円
総合振込依頼書発行手数料	年間		2,640円
ブック式振込依頼書綴り発行手数料	1冊		2,200円
単票式振込依頼書発行手数料	1回		330円（※1）
しんきん自動集金サービス取扱手数料（※2）	1回		132円
資格証明交付手数料	1通		1,100円
印鑑証明交付手数料	1通		1,100円
公正証書作成手数料	1件		実費
火災保険質権設定手数料	1件		実費
確定日付徴求手数料	1件		実費

（※1）1回あたり最大10枚までとし、以降10枚毎に330円加算されます。

（※2）しんきん自動集金サービスに関しては、別途、引落金融機関手数料が発生します。

各種証明書発行手数料		
金庫所定書式オンライン証明書	1枚	440円
金庫所定書式オフライン（手書き・パソコン）証明書	1枚	550円
金庫所定書式以外	1枚	3,300円
監査法人所定書式	1枚	3,300円
利息証明書	1枚	5,500円
包括残高証明（定例発行残高証明）	1枚	330円
融資予定通知書 （保証付住宅ローン専用「住宅ローン保証内定通知書」は無料）	1枚	550円
※「住宅取得資金に係る借入金の年末残高等証明書」は無料です。 ※郵送を希望される場合は別途郵送料（実費）がかかります。		
『でんさいサービス』ご利用手数料（当金庫法人IBご契約のお客さまは無料）		
基本手数料	1ヵ月あたり、消費税含む	ホームページ利用 1,100円
		店頭利用 1,100円

『でんさいサービス』各種取引利用手数料				
取引の種類		ご利用手数料（1件あたり）		
		ホームページ利用	店頭利用	書面利用
発生記録手数料	当庫宛	330円	660円	－
	他行宛	330円	660円	－
譲渡記録手数料	当庫宛	330円	660円	－
	他行宛	330円	660円	－
分割（譲渡）記録手数料	当庫宛	330円	660円	－
	他行宛	330円	660円	－
保証記録（譲渡随伴しない場合）		330円	660円	－
変更記録（債権内容に係る場合）（※1）		220円	220円	2,200円
支払等記録（口座決済以外）（※2）		330円	660円	－
口座への入金（※3）		無料	無料	－
通常開示請求手数料		無料	－	2,200円
特殊開示請求手数料		－	－	4,400円
支払不能通知の訂正手数料		220円	2,200円	－
支払不能通知の取消手数料		－	2,200円	－
支払不能情報照会手数料		330円	660円	－
でんさい割引信用調査手数料		－	220円	－
口座間送金中止手数料		－	660円	－
返却取扱手数料		－	660円	－
残高証明書発行手数料（都度発行）		－	－	4,400円
残高証明書発行手数料（定例発行）		－	－	1,100円
訂正・回復手数料		220円	2,200円	－

（※1）利害関係者が3名以上いる場合は、書面での変更が必要となります。
（※2）『でんさい』の支払期日前や期日経過後の決済した情報を記録するための手数料です。
（※3）『でんさい』の支払期日に受取人が負担する手数料です。

融資・不動産関係手数料			
抵当権・根抵当権新規設定手数料		1契約	55,000円
プロパー住宅ローン新規融資事務取扱手数料（まるごとかりかえ君含む）		1契約	融資金額×2.0%（※1）
プロパー住宅ローン新規融資事務取扱手数料（（株）中央住宅専用住宅ローン）		1契約	融資金額×2.0%（※1）
プレミアム住宅ローン「トラスト」新規融資事務取扱手数料		1契約	融資金額×2.0%（※1）
保証付住宅ローン新規融資事務取扱手数料（※2）		1契約	55,000円
収益物件融資事務取扱手数料	融資金額100百万円以内	1契約	110,000円
	融資金額100百万円超	1契約	165,000円
不動産各種変更登記取扱手数料（※3）（※4）		1契約	11,000円
証書貸付全額繰上返済手数料（保証付消費者ローン・お手伝いさんは除く）			
①住宅ローン（保証付住宅ローン・まるごとかりかえ君含む）		1契約	33,000円
	※①の住宅ローン残高が1百万円以内で、かつ当初実行日より10年超の場合	1契約	5,500円
②事業資金、その他プロパー資金（※5）		1契約	33,000円
	※②の各種ローン残高が1百万円以内の場合	1契約	5,500円
融資条件変更手数料			
①証書貸付条件変更手数料（※6）（※7）		1契約	11,000円
②手形貸付条件変更手数料（※8）		1契約	11,000円
固定金利特約期間再設定事務手数料 （新自由選択型・自由選択型住宅ローン、まるごとかりかえ君、サンクス10が対象となります。）		1契約	11,000円
乗換手数料 （自由選択型住宅ローンより新自由選択型住宅ローンへ切替時）		1契約	11,000円
割引・譲渡担保手形取立手数料			
	（交換）	1枚	220円
	（個別取立）	1枚	660円
リバースモーゲージ貸出事務手数料			根抵当権設定極度額×1.5%相当額（※1）

（※1）別途、消費税10%が課されます。

（※2）全国保証付住宅ローンは別途保証会社の事務取扱手数料がかかります。

（※3）担保貸消費統一式等について、指定場所へのお届けを希望される場合、1回につき別途11,000円の手数料が必要となります。

（※4）普通抵当権の抹消手数料は無料となります。
（※5）収益物件融資は2016年3月31日以前に実行した分が対象となります。
2016年4月1日以降の実行分は収益物件融資全額繰上返済清約金基準を適用します。

（※6）保証付消費者ローン、プロパー消費者ローン（お手伝いさん）、新規融資の条件で返済、金利引上げ、死亡・相続を原因とする債務引継ぎの場合の手数料は無料となります。
（※7）複数の変更項目が同時にあった場合、1契約分の手数料となります。
（※8）手形貸付の期限延長が対象となりますが、不動産業に伴うつなぎ資金の期限変更については対象外となります。

開示請求手数料			
氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先（勤務先名、職業、電話番号）	左記一括		880円
取引残高（科目、口座番号、残高）	特定日毎		880円
取引の履歴に関する情報	オンライン出力の場合	1枚につき	110円
	コム利用の場合	1口座1ヶ月毎	440円
上記以外の情報		1項目毎	1,100円
不渡報告・取引停止処分に係る開示手数料（※1）			770円
オンライン出力の場合	24枚以内		無料
	25枚以上	1枚につき	44円
公的機関等に係る調査・照会手数料（※2）	コム利用の場合	1口座1ヶ月毎	44円
	上記以外の資料等をコピーする場合	1枚につき	33円
	CD-R等の電子媒体を利用する場合	1件	2,200円
	裁判所への情報提供書作成手数料	1件	2,000円

（※1）検索の結果、当該情報がなかった場合や特定できなかった場合は、お客さまの指定した期間を検索します。

この場合、別途検索手数料として半年毎に220円が加算されます。
（※2）公的機関等とは国税局、税務署、警察署、弁護士会、裁判所、預金保険機構、証券取引等監視委員会、社会福祉事務所、消費税法事務所、社会保険事務所、消費者庁等指します。

この1年のあゆみ

2021年		
4月	1日	入庫式 新入職員 35名 (男性11名 女性24名) 入庫
	1日	相談業務を拡充し、「六町ローンプラザ」から「六町地域応援相談プラザ」へ名称変更
	13日	「第6回 地域応援商談会（製造業向け）」開催 4/13、4/21 全2回 参加企業15社
	15日	南花畑支店にて「こども食堂応援野菜即売会」開催
	15日	「あだちせいわ経営塾」開催 4月、6月、7月、9月、10月、12月 全6回 参加企業20社
	17日	栃木市西方町真名子 元気にしようプロジェクト×あだちの子ども支援「まなご出張マルシェ」開催 4/17、6/15、12/17、3/15 全4回
	19日	当金庫職員向け「預かり資産大学」実施 上期・下期 各22名 (計44名) 卒業
	24日	「日光街道・日光西街道 御宿場印プロジェクト」一部の宿場にて御宿場印の先行販売開始
	6日	「第2回 あだち夢のお菓子コンテスト」開催 5/6～6/30募集 578作品応募
	10日	本木関原支店 新築移転オープン
5月	21日	「事業継続力強化計画認定制度 (BCP) セミナー」開催 5/21、11/25 全2回 参加企業24社
	14日	足立区連携「新型コロナウイルスワクチン接種予約サポート」実施 6/14～7/31 計13店舗
	15日	「足立成和信用金庫 SDGs宣言」公表
	15日	信用金庫の日「全店統一 店舗周辺清掃ボランティア活動」実施
	15日	復興支援「福島県矢祭町 もったいない市場」開催 (「あだちのお菓子」同時販売) 6/15、12/15 全2回
	15日	本木関原支店での信用金庫の日イベントにて「あだちのお菓子」や「あだち菜うどん・パスタ」を販売
	15日	信用金庫の日イベント 江北支店・北越谷支店 開設50周年記念「お客さま感謝デー」開催
	15日	信用金庫の日イベント 竹の塚支店・古千谷支店・入谷支店・花畑支店「お客さま感謝デー」開催
	18日	第95期「通常総代会」開催
	21日	当金庫職員向け「救済技能認定講習 (新規・更新再講習)」実施 6/21、6/23～24、7/20、7/27～28 全12回実施 計300名参加
6月	24日	一般社団法人全国信用金庫協会「第24回信用金庫社会貢献賞」地域活性化しんきん運動・優秀賞受賞
	4日	「日光街道・日光西街道 御宿場印プロジェクト」全30ヵ所 (宿場・起点・日光坊中) 御宿場印・御宿場印帳販売開始
	5日	地域応援情報誌「ASyell! (あすエール!)」第2号発行
	27～29日	潤徳女子高等学校インターンシップ受入れ 参加人数5名
	6日	献血運動協力 協力人数38名
	23日	東京都中小企業再生支援協議会による当金庫職員向け相談会開催
	23～27日	4大学 (東京未来大学、東洋学園大学、獨協大学、文教大学) 合同インターンシップ受入れ 参加人数14名
	31日	「第2回 あだち夢のお菓子コンテスト」入賞者発表
	13日	足立区「創業プランコンテスト」表彰式にて当金庫お取引先4企業入賞 (うち上位2企業表彰)
	22日	「第6回 産学公金交流会」開催 参加企業17社
9月	22日	千住・足立・西新井の3消防署より消防団入団促進貢献に関する感謝状拝受
	30日	融資量 3,000億円達成

10月	7日	2021年度「新現役交流会」開催 企業13社、新現役41名参加
	8日	足立区社会福祉協議会への防災用備蓄倉庫無償貸与契約を締結
	12日	人事労務・助成金相談会開催
	15日	皿沼支店 開設40周年記念「お客さま感謝デー」開催
	15日	地域応援マルシェ開催 (「あだちのお菓子」同時販売) 10/15、11/11、11/15、12/15 全4回
	15日	フードドライブ活動実施 10/15、11/11、12/15 全3回
	17日	「第2回 あだち夢のお菓子コンテスト」表彰式開催
	23、24日	「第3回 あだち菓子博inアリオ西新井」開催 (足立区・区内経済団体と連携) 参加企業18社 来場者数約5,000名
	3日	足立税務署より税務広報貢献に関する感謝状拝受
	4日	「あだちせいわ創業者セミナー」開催 11/4、11/11、11/18、11/25、12/5 全5回 参加企業17社
11月	11日	当金庫創立記念日 (95周年)「全店統一 店舗周辺清掃ボランティア活動」実施
	15日	「遺言・相続相談会」開催 参加企業3社
	18日	足立区内店舗で実施したフードドライブ活動にてお寄せいただいた食品を足立区NPO法人活動支援センターへ寄付 食品431個 (68,501g)
	19日	足立成和×さわやか×城南 3金庫合同「同業種交流会」開催 参加企業44社 (うち当金庫取引先16社)
	1日	「足立区ワーク・ライフ・バランス推進企業」全5分野マスター認定取得
	9日	創業者向け情報交換会「あだちの輪」開催 参加企業5社
	16日	シグマバンクグループ発足20周年記念貢献事業 八潮市社会福祉協議会へ福祉車両寄贈
	20日	文教大学 東京あだちキャンパス (花畑) にて「あだち夢のお菓子コンテスト」作品展示 ～2022/1/14まで
	21日	北越谷支店等で実施したフードドライブ活動にてお寄せいただいた食品を越谷市 環境経済部へ寄付 食品96個 (11,451g)
	21日	
2022年		
1月	7～9日	東武鉄道 北千住駅構内にて「地域応援マルシェ」を開催し、「あだちのお菓子」等を販売
	15日	ギャラクシティ (西新井) にて「あだち夢のお菓子コンテスト」作品展示 ～2/15まで
2月	9日	当金庫創立95周年記念観劇会 明治座「サザエさん」開催
	15日	シグマバンクグループ発足20周年記念貢献事業 足立区へ障がい者支援自動車寄贈
	17日	地域応援情報誌「ASyell! (あすエール!)」第3号発行
3月	1日	健康保険組合連合会東京連合会より健康優良企業認定証 (銀) 受賞
	1日	竹の塚警察署より東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会諸活動貢献に関する感謝状拝受
	8日	「各種補助金セミナー」開催 参加企業8社
	11日	足立区中央図書館 (千住) にて「あだち夢のお菓子コンテスト」作品展示 ～3/31まで
	24日	あだちせいわワークライフバランス「マザーズ会」開催 (当金庫育休中職員向け)
	30日	本店隣 東京芸術センター前広場にて「御宿場印マルシェ」開催 (「あだちのお菓子」同時販売)

地域応援

内部管理態勢

総代会

商品・サービス

その他

シンキンジャーのご紹介

シンキンジャーは、「世のため人のため」影ながら皆さまを応援する街のヒーロー。
住みやすく働やすい「足立区」を中心に今日も活躍中です。



シンキンレッド

性格 : 熱血
ポリシー: きれいごとを信じる
長所 : 誰とでも仲良くなれる
短所 : 細かい作業が苦手

シンキングリーン

性格 : 温厚
ポリシー: 情けは人のためならず
長所 : 周りを気遣って行動できる
短所 : 自分のことをあと回しにしてしまう



シンキンピンク

性格 : サバサバ
ポリシー: ひとりではみんなのために、みんなはひとりのために
長所 : 困っている人を放っておけない
短所 : お人よしすぎる



シンキンブルー

性格 : 冷静
ポリシー: 敵を知り己を知れば百戦危うからず
長所 : 細かいところも抜けなくこだわる
短所 : 一度に多くの人とかかわるのが苦手



開示項目一覧

信金法第89条(銀行法第21条準用)に基づく開示項目

1.金庫の概況及び組織に関する事項

事業の組織	4
理事・監事の氏名及び役職名	4
会計監査人の氏名又は名称	14
事業所の名称及び所在地	33

2.金庫の主要な事業の内容

3.金庫の主要な事業に関する事項

直近の事業年度における事業の概況	3、5～6
直近の5事業年度における主な事業の状況	1
直近の2事業年度における事業の状況を示す指標	
主要な業務の状況を示す指標	
業務粗利益、業務粗利益率、業務純益、実質業務純益、コア業務純益、コア業務純益(投資信託解約損益を除く。)	
及び資金運用収支の内訳	2
資金運用勘定ならびに資金調達勘定の平均残高、利息、利回り及び利鞘	2
受取利息及び支払利息の増減	2
総資産経常利益率	2
総資産当期純利益率	2

預金に関する指標

流動性預金、定期性預金、譲渡性預金等の平均残高	3
定期預金残高(変動自由金利定期預金及びその他の区分ごとの定期預金の残高)	3

貸出金に関する指標

貸出金平均残高	4
貸出金残高(固定金利及び変動金利区分ごとの残高)	4
貸出金の担保別内訳	5
貸出金使途別残高	4
貸出金の業種別内訳	4
預貸率(未残、平残)	4

有価証券に関する指標

有価証券平均残高	6
商品有価証券の平均残高	6
預証率(未残、平残)	6

4.金庫の事業運営に関する事項

リスク管理の体制	19
法令遵守の体制	20
中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組の状況	7～18
金融ADR制度への対応	22

5.金庫の直近の2事業年度における財産の状況

貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書	9～14
金庫の有する債権のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
①破産更生債権及びこれらに準ずる債権	8
②危険債権	8
③三月以上延滞債権	8
④貸出条件緩和債権	8
⑤正常債権	8
自己資本の充実の状況	15、19～28
次に掲げるものに関する取得価額又は契約価額、時価及び評価損益	
有価証券	7
金銭の信託	6
デリバティブ取引の状況	6
貸倒引当金	5
貸出金償却	5

会計監査人の監査を受けている旨	14
役職員の報酬体系	7

連結ベースのディスクロージャー開示項目

1.金庫及びその子会社等(説明書類の内容に重要な影響を与えない子会社等を除く、以下同じ)の概況に関する事項

金庫及びその子会社等の主要な事業の内容及び組織の構成	16
金庫の子会社等に関する事項	16
①名称	
②主たる営業所又は事務所の所在地	
③資本金又は出資金	
④事業の内容	
⑤設立年月日	
⑥金庫が保有する子会社等の議決権の総株主、総社員又は総出資者の議決権に占める割合	
⑦金庫の1の子会社等以外の子会社等が保有する当該1の子会社等の議決権の総株主、総社員又は総出資者の議決権に占める割合	

2.金庫及びその子会社等の主要な事業に関する事項

直近の事業年度における事業の概況	16
直近の5連結会計年度における主要な事業の状況を示す指標	16

3.金庫及びその子会社等の直近の2連結会計年度における財産の状況に関する事項

連結貸借対照表、連結損益計算書及び連結剰余金計算書	17
金庫の有する債権のうち次に掲げるものの額及びその合計額	
①破産更生債権及びこれらに準ずる債権	
②危険債権	
③三月以上延滞債権	
④貸出条件緩和債権	
⑤正常債権	
連結自己資本の充実の状況	18
金庫及びその子法人等が2以上の異なる種類の事業を営んでいる場合の事業の種類ごとの区分に従い、当該区分に属する経常収益の額、経常利益又は経常損失の額及び資産の額として算出したもの	17

パーゼルⅢ「第3の柱」に基づく項目 15、19～28

リスク管理債権・金融再生法開示債権の状況 8

※○は、当金庫ホームページに掲載の「あだちせいわ2022ディスクロージャー(資料編)」をご参照ください。

	8月	六町ローンプラザオープン
2013年	2月	東京電機大学と産学連携協定を締結
	4月	東京未来大学と産学連携協定を締結
	4月	東北復興応援旅行実施（会津若松と岳温泉）
	8月	預金量4,500億円達成
	10月	東京理科大学と産学連携協定を締結
2014年	12月	融資量2,000億円達成
2015年	3月	北千住ローンプラザオープン
	10月	西新井ローンプラザオープン
2016年	7月	本店新築オープン
	11月	金庫創立90周年
2017年	12月	預金量5,000億円達成
2018年	1月	創業支援館「あかつき」の入居開始
	3月	足立区と「包括連携協定」を締結
2019年	1月	文教大学と産学連携協定を締結
	5月	本木支店新築移転オープン
2021年	3月	預金量5,500億円達成
		融資量2,900億円達成

店舗ネットワーク



店舗一覧

新型コロナウイルス感染症の影響等により、休業や営業時間の変更をする場合がございます。
最新の情報については当金庫ホームページをご確認ください。

●印はご利用可。一印はお取り扱いしておりません。(2022年6月30日現在)

店番	店舗名	所在地	電話番号	ATM お預け入れ・お引き出し 残高照会・通帳記帳・振込 (注1)			昼休業 (注3)	貸金庫 ご利用…平日 9:00~15:00
				平日 8:45~19:00	土曜日 9:00~17:00	日曜・祝日 9:00~17:00		
1	本店	足立区千住1-4-16	03(3882)0141	●	●	●		●(9:00~17:00)
3	本木支店	足立区興野1-15-13	03(3880)2111	●	●	●		●(9:00~17:00)
4	亀有駅前支店	足立区中川4-26-1	03(3605)2186	●	●	●	●	●(9:00~17:00)
5	旭町支店 (注2)	足立区千住旭町35-19	03(3888)6641	●(8:45~21:00)	●	●		●(9:00~17:00)
6	竹の塚支店	足立区竹の塚5-15-8	03(3884)5401	●	●	●		—
7	江北支店	足立区椿2-20-2	03(3896)3131	●	●	●		—
8	佐野支店	足立区佐野2-21-10	03(3620)2121	●	●	●		—
9	南花畑支店	足立区南花畑1-1-30	03(3859)1041	●(8:45~21:00)	●	●		●(9:00~17:00)
10	皿沼支店	足立区鹿浜8-31-8	03(3857)1511	●	●	●		●(9:00~17:00)
11	六木支店	足立区六木3-19-1	03(3628)6341	●	●	—	●	—
13	青井支店	足立区青井4-1-16	03(3852)6111	●	●	●	●	●
14	古千谷支店	足立区古千谷本町2-1-27	03(3899)7811	●	●	—	●	—
15	西新井駅前支店	足立区栗原1-1-7	03(3858)7311	●(8:45~21:00)	●	●	●	●
16	入谷支店	足立区入谷2-12-1	03(3855)1911	●	●	—		●
17	柳町支店	足立区千住柳町3-5	03(3879)7711	●	●	—	●	●
20	綾瀬支店	足立区綾瀬3-9-20	03(5697)5711	●(8:45~21:00)	●	●	●	●(9:00~17:00)
21	中央支店	足立区梅田8-2-16	03(3886)1191	●(8:45~21:00)	●	●		●(9:00~17:00)
22	北越谷支店	埼玉県越谷市大沢3-10-13	048(974)7411	●	●	—	●	—
23	本木関原支店	足立区関原2-35-23	03(3889)9503	●	●	●	●	●(9:00~17:00)
25	草加支店	埼玉県草加市中央2-4-3	048(922)0236	●	●	—	●	—
26	花畑支店	足立区保木間3-34-11	03(3859)3881	●(8:45~21:00)	●	●		●(9:00~17:00)
27	弘道支店	足立区弘道1-4-2	03(3852)6311	●	●	—		●
30	八潮中央支店	埼玉県八潮市中央1-3-37	048(997)1222	●	●	●	●	●(9:00~17:00)
90	本部	足立区千住1-4-16	03(3882)3221	—	—	—		—

(注1) ATMのご利用時間内の振込みは、原則即時に振込発信となりますが、振込先他金融機関が対応していない場合、または受取人口座の条件・商品性によっては即時入金されない場合があります。

(注2) ATMコーナーおよび貸金庫は旭町支店向かいの創業支援施設「あかつき」1階にて営業しております。

(注3) 昼休業は11:30~12:30です。

プラザ	所在地	電話番号	平日	土・日曜日 (注)
六町地域応援相談プラザ	足立区南花畑1-1-30 (南花畑支店併設)	☎ 0120-350-490	11:00~19:00	10:00~16:00
北千住地域応援相談プラザ	足立区千住2-57 熊倉ビル2階	☎ 0120-221-004	11:00~19:00	10:00~16:00
西新井地域応援相談プラザ	足立区西新井栄町2-3-15 WATANABEビル1階	☎ 0120-321-121	11:00~19:00	10:00~16:00

(注) 祝日・GW・年末年始を除く毎日営業。ただしGW・年末年始はそれぞれ連続する土曜日・日曜日休業とさせていただきます。

店舗外ATMコーナー	所在地	お預け入れ・お引き出し・残高照会・通帳記帳・振込 (注)		
		平日	土曜日	日曜・祝日
1 梅田千代田商店街	足立区梅田2-19-3	●(8:45~19:00)	●(9:00~17:00)	—
2 谷在家	足立区谷在家2-21-14	●(8:45~19:00)	●(9:00~17:00)	●(9:00~17:00)
3 北千住	足立区千住2-57 熊倉ビル1階	●(7:00~21:00)	●(9:00~21:00)	●(9:00~21:00)
4 西新井	足立区西新井栄町2-3-15 WATANABEビル1階	●(7:00~21:00)	●(9:00~21:00)	●(9:00~21:00)
5 柳原	足立区柳原2-26-12	●(8:45~19:00)	●(9:00~17:00)	—

(注) ATMのご利用時間内の振込みは、原則即時に振込発信となりますが、振込先他金融機関が対応していない場合、または受取人口座の条件・商品性によっては即時入金されない場合があります。

しんきんATM ゼロネットサービス

平 日 8:45~18:00の入出金
土曜日 9:00~14:00の出金

※しんきんATMゼロネットサービスについては
p.27の「各種サービス」内の「キャッシュサ
ービス」項目をご参照ください。

下記のお手続きについては、事前の来店予約にご協力をお願いいたします。

口座開設・解約

紛失・変更等

各種証明書発行

相続・保険商品・投資信託
・融資等のご相談

ご予約受付時間：月～金（祝日、年末年始除く）9:00～17:00

お取引店舗へお電話にてご予約ください。

当金庫のディスクロージャー誌（資料編）の閲覧に係るご案内

足立成和信用金庫（以下「当金庫」といいます。）の説明書類（ディスクロージャー誌）のうち、詳細な計数資料等につきましては「資料編」として当金庫のホームページに掲載しておりますので、閲覧を希望されるお客さまは、下記のウェブサイトからご覧ください。

なお、インターネットの操作がわからないお客さままたはインターネットに接続できるパソコンやスマートフォンをお持ちでないお客さまは、別途ご案内いたしますので、当金庫職員までご相談ください。

記

当金庫のウェブサイト ディスクロージャー誌（資料編）の掲載ページ

<https://www.adachiseiwa.co.jp/about/disclosure/as2022dd.pdf>

なお、スマートフォン等からは、こちらでも
アクセスすることができます



あだちせいわ LINE公式アカウントのご紹介

当金庫のLINE公式アカウントでは、当金庫に関するお知らせや、当金庫営業地域の情報等を発信しております。ぜひ、友だち登録してください♪

～配信情報一例～

- 当金庫窓口の混雑予想日のお知らせ（毎月配信）
- 足立区×足立成和信用金庫 ベジタベライフ推進事業
東京あだち食堂レシピ紹介（隔週配信）
- 地域応援マルシェ開催のお知らせ（都度配信）

友だち登録はコチラから



※左記は配信画像の一例です。



地域応援！“おせっかい宣言”

足立成和信用金庫

本店・本部所在地

〒120-0034 東京都足立区千住1-4-16
TEL 03-3882-3221（代表）

ホームページ

<https://www.adachiseiwa.co.jp/>



LINE公式アカウント

@adachiseiwa



本誌に関するご質問・お問い合わせ先

総合企画部 企画グループ
TEL 03-3882-3233



UD FONT

見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。